

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМБОЛ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМБОЛ приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на Системата за управление на качеството, съответстваща на международния стандарт ISO 9001:2015, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на държавната администрация и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване.

Системата за управление на качеството се прилага с обхват:

„Провеждане на регионална политика, за осъществяване на държавно управление по места и за осигуряване на съответствие между националните и местните интереси. Административно, правно и информационно обслужване“

Основна цел на политиката по качеството е осигуряване съответствието на предоставяните от Областната администрация административни услуги с нарастващите изисквания и повишаване доверието на държавните и общински органи, гражданите и юридическите лица на територията на областта, както и стремеж към повишаване качеството на живот на населението.

Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху съответствието с определените изисквания, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги в администрацията.

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за Областна администрация ЯМБОЛ.

Основната политика по качеството, Наръчникът на Системата за управление на качеството и всички документи на системата за управление и регламенти са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в Областната администрация ЯМБОЛ.

Като Областен управител на Област ЯМБОЛ поемам ангажимента и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаните политики.

11.11.2016 г.

ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ /П/
НА ОБЛАСТ ЯМБОЛ

(Димитър Иванов)