



Европейски съюз
Кохезионен фонд



Решения за
по-добър живот



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



Министерство на
регионалното развитие
и благоустройството

Пилотно внедряване на регистъра за клиентски жалби в Асоциация по ВиК - Смолян и начало на неговата поддръжка по договор: РД-02-29-87/19.02.15 г. за Обособена позиция №1 – „Оценка на нуждите от ресурсно осигуряване и изграждане на капацитет на Асоциации по ВиК“ от „Специализирани консултантски услуги за изготвяне на анализи и оценки, идентифициращи нуждите от повишаване на административния капацитет и ресурсно осигуряване на структурите, ангажирани във ВиК реформата“, Дейност 2.

Регистър на клиентските жалби в Асоциация по ВиК – Ямбол Състояние към 4.1.2021

Получено/ препратено от/чрез	Вх.№/дата от деловодителски регистър	Статус/ предприети действия	Дата на отговора	Препратено на (институция)	Вх.№/дата в приемаща институция
Оператор	1045	Приключило	24.08.2020		
Оператор	1156	Приключило	8.10.2020		
Оператор	1194	Приключило	14.10.2020		
Оператор	1196	Приключило	15.10.2020		
Оператор	1218	Приключило	13.10.2020		
Оператор	1223	Приключило	19.10.2020		
Оператор	1254	Приключило	28.10.2020		
Оператор	1257	Приключило	27.10.2020		
Оператор	1264	Приключило	26.10.2020		
Оператор	1302	Приключило	17.11.2020		
Потребител	1303	Приключило	17.11.2020		
Оператор	1329	Приключило	12.11.2020		
Оператор	1333	Приключило	13.11.2020		
Оператор	1378	Приключило	27.11.2020		
Оператор	1389	Приключило	8.12.2020		
Оператор	1392	Приключило	1.12.2020		
Оператор	1443	Приключило	21.12.2020		
Оператор	1452	Приключило	16.12.2020		
Оператор	1456	Приключило	22.12.2020		
Оператор	1459	Приключило	17.12.2020		
Оператор	1480	Приключило	21.12.2020		

Показани са всички клиентски жалби, чието производство е приключено след 4.10.2020 г., както и тези клиентски жалби, чието производство е в ход.