

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД

гр. Ямбол, ПК 8600

ул. „Д-р Петър Брънеков” №20

тел. 046/661939, факс 046/661938

e-mail: vik_yambol@abv.bg

БИЗНЕС ПЛАН

ЗА РАЗВИТИЕ НА ДЕЙНОСТТА НА

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД

ГР. ЯМБОЛ

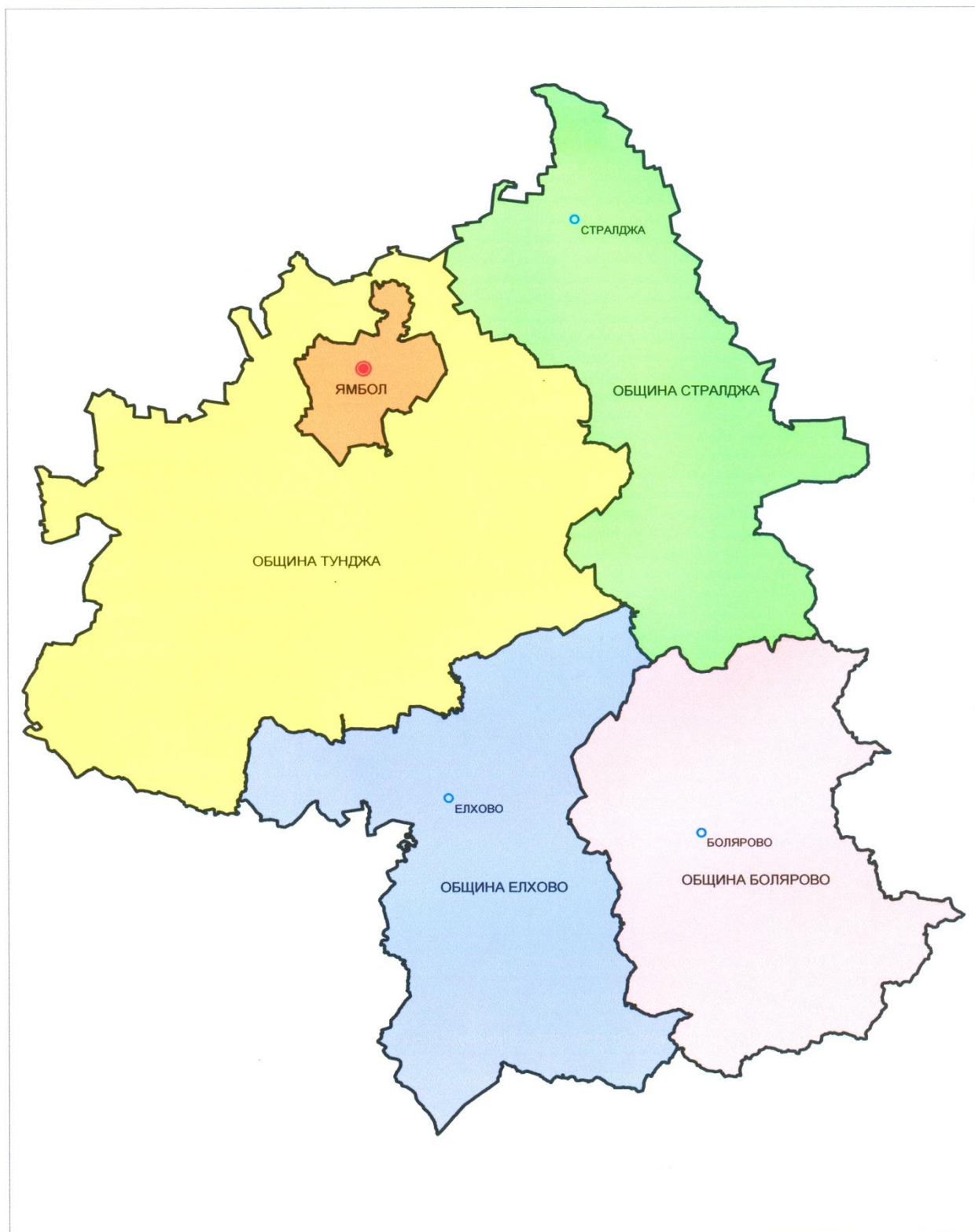
КАТО ВИК ОПЕРАТОР

ЗА ПЕРИОДА 2022 – 2026 ГОД.

Юни, 2022 година

ОБЛАСТ ЯМБОЛ

АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРИТОРИАЛНО УСТРОЙСТВО



СЪДЪРЖАНИЕ

ВЪВЕДЕНИЕ	7
I. ОБЩА ЧАСТ	8
1. Данни за В и К оператора	8
1.1. Общи данни за дружеството	8
1.2. Описание на ВиК системите – водоснабдяване	11
1.3. Описание на ВиК системите – канализация	32
1.4. Описание на ВиК системите – пречистване на отпадъчни води.....	37
1.5. Доставка на вода с непитейни качества	38
1.6. Доставка на вода на друг ВиК оператор	38
1.7. Доставка на вода от друг ВиК оператор – закупени водни количества, цена и доставчик.....	38
1.8. Пречистена отпадъчна вода от друг ВиК оператор	38
1.9.Описание на собствени източници за производство на електроенергия от възобновяеми източници	38
1.10. Анализ и програма за управление на ВиК системите	38
1.11. Системи за качество и публичност на информацията	48
2. Цел на бизнес плана	49
3. Резултати от консултациите с потребителите на В и К оператора	50
4. Описание на връзката на бизнес плана с регионалния генерален план на обособената територия за предоставяне на ВиК услуги	50
5. Описание на връзката на бизнес плана с показателите за качество, които са предвидени в договора с възложителя на ВиК услугите	50
II. ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ	52
1. Предложение за годишните индивидуални целеви нива на показателите за качество на ВиК услугите	52
2. Анализ и програма за постигане на показателите за качество по отношение на услугата доставяне на вода на потребителите.....	52
2.1. Анализ на нивото на покритие с водоснабдителни услуги	52
2.2. Анализ на качеството на питейната вода в големи зони на водоснабдяване.....	53
2.3. Анализ на качеството на питейната вода в малки зони на водоснабдяване.....	53
2.4. Мониторинг на качеството на питейната вода.....	54
2.5. Програма за подобряване качеството на питейната вода.....	54
2.6. Анализ на непрекъснатостта на водоснабдяването.....	56
2.7. Анализ на общите загуби на вода във водоснабдителните системи по системи.....	59
2.8. Анализ на аварияте по водопроводната мрежа по системи.....	61
2.9. Анализ на налягането във водопроводната мрежа	66
2.10. Програма за зонирание на водопроводната мрежа.....	67
2.11. Програма за активен контрол на течовете.....	68
2.12. Програма за рехабилитация на водопроводната мрежа по системи	69

3. Анализ и програма за постигане на показателите за качество по отношение на услугата отвеждане на отпадъчни води	69
3.1. Анализ на нивото на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води.....	69
3.2. Анализ на аварията на канализационната мрежа.....	70
3.3. Анализ на наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията.....	71
4. Анализ и програма за постигане на показателите за качество по отношение на услугата пречистване на отпадъчни води	72
4.1. Анализ на нивото на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води.....	72
4.2. Анализ на качеството на отпадъчните води, постъпващи за пречистване на ПСОВ, с оценка на приноса на битовия поток, производствените отпадъчни води, дъждовните води и инфилтрацията; изпълнение на стандартите за качество на изход ПСОВ.....	72
4.3. Анализ на данните от извършвания мониторинг върху качеството на заустваните производствени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване на ПСОВ.....	73
4.4. Анализ на оползотворяването на утайките от ПСОВ	76
5. Анализ и програма за подобряване на ефективността на дружеството.....	78
5.1. Анализ на енергийната ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите.....	78
5.2. Анализ на енергийната ефективност за дейността по отвеждане на отпадъчни води.....	79
5.3. Анализ на енергийната ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води.....	80
5.4. Анализ на ефективността на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите по системи.....	80
5.5. Анализ на ефективността на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води.....	81
5.6. Анализ на ефективността на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води.....	82
5.7. Анализ на събираемостта	82
5.8. Анализ на ефективността на привеждане на водомерите в годност, включително програма за последваща проверка на средствата за търговско измерване (водомери на водоизточници и водомери на СВО).....	84
5.9. Анализ на ефективността на изграждане на водомерното стопанство.....	84
5.10. Анализ на срока за отговор на писмени жалби на потребителите.....	85
5.11. Анализ във връзка с изпълнението на показател присъединяване към водоснабдителната система.....	91
5.12. Анализ във връзка с изпълнението на показател присъединяване към канализационната система.....	91
5.13. Анализ на ефективността на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите.....	92
5.14. Анализ на ефективността на персонала за услугите отвеждане и пречистване.....	94
6. Производствена програма.....	95

6.1. Анализ на нивото на потребление – консумация на вода в л/ж/д.....	95
6.2. Баланс на водните количества	95
7. Ремонтна програма	96
7.1. Доставка на вода на потребителите.....	96
7.2. Отвеждане на отпадъчните води.....	98
7.3. Пречистване на отпадъчните води.....	98
7.4. Доставка на вода с непитейни качества.....	99
7.5. Доставка на вода на друг вик оператор.....	99
III. ТЪРГОВСКА ЧАСТ.....	99
1. Анализ на съществуващото и прогнозното ниво на потребление на вик услуги за регулаторния период	99
1.1. Анализ на потребление на ВиК услуги за периода 2018-2020 г. по услуги.....	99
1.2. Анализ и обосновка на прогнозите за бъдещо потребление на ВиК услуги за периода 2022-2026 г. по услуги	100
2. Анализ и програма за намаляване на търговските загуби и увеличаване на събираемостта	101
2.1. Анализ на грешки в точността на водомерите (водомерите не измерват точно преминаващите обеми вода).....	101
2.2. Анализ на грешки в процеса на отчитане на водомерите (управление на инкасаторите).....	102
2.3. Анализ на грешки при преноса на данни от водомерите до системата за фактуриране.....	102
2.4. Анализ на неоторизирано потребление - кражби и незаконно потребление.....	102
2.5. Анализ на процеса по управление на събирането на вземания.....	102
2.6. Връзка между намаляване на търговските загуби и фактурираните количества.....	103
2.7. Връзка между увеличаване на събираемостта и приходите на дружество.....	103
3. Предложение за цени и приходи от вик услугите, включително анализ на социалната поносимост	103
4. Анализ на оплакванията на потребители на вик оператора и план за подобряване обслужването на потребители	104
IV. ФИНАНСОВА ЧАСТ	107
1. Инвестиционна програма	107
1.1. Инвестиции за постигане на показателите за качество и за подобряване на дейността и ефективността на вик оператора	107
1.2. Връзка между инвестиционна програма и техническа част на бизнес плана....	108
2. Описание на механизмите за финансиране на инвестициите	109
2.1. Инвестиции от собствени средства в собствени активи.....	109
2.2. Инвестиции с привлечени средства в собствени активи.....	109
2.3. Инвестиции с привлечени средства в публични активи.....	109
2.4. Инвестиции от собствени средства в публични активи.....	110
3. Амортизационен план	111
3.1. Амортизационен план на собствените дълготрайни активи на В и К оператора.....	111
3.2. Амортизационен план на публичните дълготрайни активи, които ще бъдат	

изградени със средства на В и К оператора за периода на бизнес плана	111
3.3. Амортизационен план на публичните дълготрайни активи, предоставени на В и К оператора с договор за стопанисване, експлоатация и поддръжка	112
4. Анализ на разходите	112
4.1. Анализ на разходите по елементи за услугата доставяне вода на потребителите	112
4.2. Анализ на разходите по елементи за услугата отвеждане на отпадъчни води.....	116
4.3. Анализ на разходите по елементи за услугата пречистване на отпадъчни води.....	118
4.4. Анализ на разходите по елементи за услугата доставяне вода на друг В и К оператор.....	120
4.5. Анализ на разходите по елементи за услугата доставяне на вода с непитейни качества	120
4.6. Анализ по елементи на разходите за нови обекти и /или дейности включени в коефициента Q _p	120
5. Социална програма	121
6. Единна система за регулаторна отчетност	122
6.1. Подход за разпределение, в т.ч. и коефициенти за разпределение на активи, разходи и приходи за нерегулирана дейност, и между регулираните услуги.....	122
6.2. Принципи на отчитане на ремонтната програма.....	123
6.3. Принципи на отчитане на инвестиционната програма.....	123
6.4. Принципи на капитализиране на разходите.....	123
6.5. Принципи на отчитане на оперативни и капиталови ремонти.....	123
6.6. Принципите на отделяне на разходите по дейности и по услуги.....	124
V. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА БИЗНЕС ПЛАНА	124
1. График за изпълнение на инвестиционната програма	124
2. График за подобряване качеството на информация за показателите за качество.....	124
3. График за постигане показателите за качество, вкл. за намаляване загубите на вода.....	124
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	124

ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият бизнес план на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Ямбол е изработен на основание чл.10 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги.

Целта на бизнес плана е да представи бъдещите намерения за развитие на оператора и програмата на ръководството за постигане на високите изисквания, които се предявяват към един оператор от сектора на публичните услуги, работещ в условията на естествен монопол, за подобряване на качеството на предоставяне на В и К услуги, устойчивото управление и финансовата стабилност на дружеството за постигане на дългосрочните нива на показателите за качество.

Бизнес планът е структуриран в следните части: обща, техническа, търговска, финансова и част изпълнение на бизнес плана

При съставяне на бизнес плана са използвани:

- ✓ Закон за регулиране качеството на В и К услугите;
- ✓ Закон за водите;
- ✓ Наредба за дългосрочните нива, условията и реда за формиране на годишните целеви нива на показателите за качество на В и К услугите, както и указанията към тази Наредба, одобрени от КЕВР;
- ✓ Наредба за регулиране на цените на В и К услугите и указанията към нея;
- ✓ Указания на Комисията за енергийно и водно регулиране, за формата и съдържанието на информацията, необходима за настоящия регулаторен период на бизнес планове за развитието на дейността на В и К операторите през периода 2022-2026 година;
- ✓ Наредба №1/05.05.2006 г. на МРРБ – “Методика за определяне на допустимите загуби на вода във ВС”;
- ✓ Наличната финансова, техническа и управленска информация от дружеството на отчетните резултати за 2020 год.;
- ✓ Наредба №4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи;
- ✓ Наредба №9 от 2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели ;
- ✓ Наредба № 10 от 2001 г. за издаване на разрешителни за заустване на отпадъчни води във водни обекти и определяне на индивидуалните емисионни ограничения на точкови източници на замърсяване;
- ✓ Други нормативни актове.

I. ОБЩА ЧАСТ

1. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРА

1.1. ОБЩИ ДАННИ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

1.2.1 Услуги, предоставяни от ВиК оператора

Основният предмет на дейност на дружеството е поддържане и експлоатация на водоснабдителните и канализационните системи в населените места, разположени на територията на област с административен център град Ямбол.

Услугите, които предоставя „В и К” ЕООД – Ямбол са: доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води, както и инженерингови услуги в страната.

1.2.2 Модел на управление - кратко описание на текущото състояние от гледна точка на управлението на дружеството - договор (с асоциация по ВиК, концесионен), структура на капитала, организационна структура

„Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Ямбол е регистрирано на 27.06.1991 г. с решение на Ямболския окръжен съд по фирмено дело № 953/91 с еднолично управление, с едноличен управител. Дружеството е данъчно регистрирано в ГУ на Данъчната администрация на 17.09.1993 год., а по ДДС – на 24.03.1994 год. От Националният статистически институт е издаден БУЛСТАТ на 04.02.2002 год. №128000893. Регистрационният номер от КЗЛД е № 0025690/23.08.2006 г. Адресът на управление на дружеството е: гр. Ямбол, ул. д-р “П. Брънеков”, № 20.

На 03.12.2020 г. в Търговския регистър към Агенция по вписванията е вписана промяна в едноличния собственик на капитала, а именно: заличено е държавното участие в лицето на МРРБ и на негово място като едноличен собственик на капитала е вписан „Български ВиК холдинг” ЕАД, ЕИК 206086428.

Капиталът на дружеството е 228 240 лв. - 100% държавно имущество, разпределен в 228 240 дяла по 1.00 лв. всеки един - деноминиран.

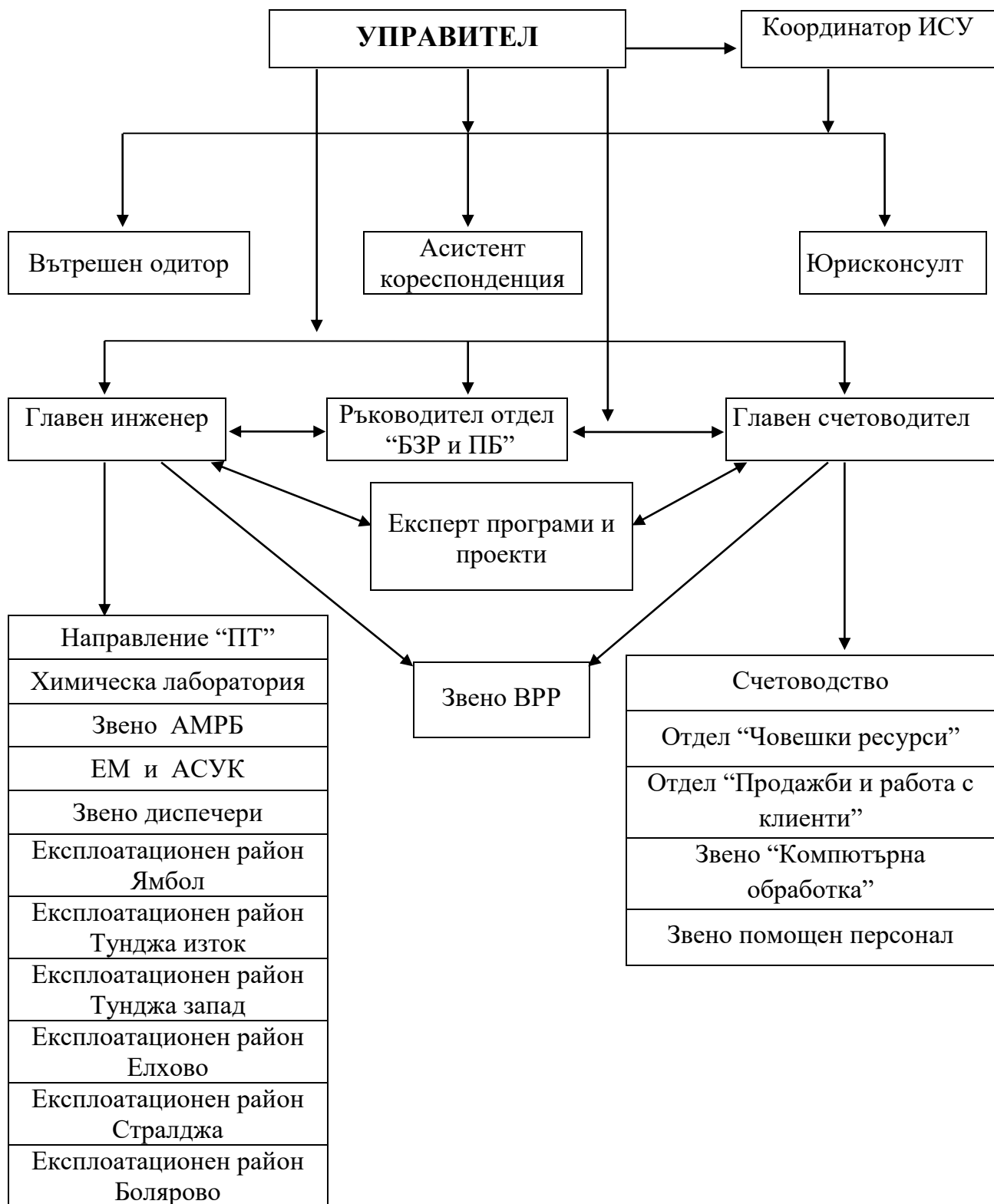
Дружеството се управлява и представлява от Цветан Съйков, в качеството му на управител.

На основание чл.198п, ал.1 от Закона за водите на 18.03.2016 г. Дружеството сключи Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на В и К системите и съоръженията и предоставяне на В и К услуги с Асоциация по ВиК, с обособена територия на „В и К” ЕООД - гр.Ямбол. С подписването на договора в съответствие с Закона за водите – чл.13 и чл.19 е решен статута на дълготрайните материални активи, пряко участващи в производствения процес по доставянето на питейна вода, отвеждането и пречистването на отпадъчните води. През 2017 г. се извърши фактическо предаване на публичните активи на областта и на общините.

За 2020 г. по списъчен състав във „В и К” – ЕООД гр. Ямбол работят 347 човека, от които в регулираните дейности „Доставяне на вода на потребителите” „Отвеждане на отпадъчни води” и „Пречистване на отпадъчни води” работят 341 човека, а в нерегулираната дейност към ВРР - 6 души. Персоналът в услугата „Доставяне на вода на потребителите” по списъчен състав е 315 човека, в т.ч. на непълно работно време (4 часа) 34 човека, средно списъчният състав възлиза на 298 човека, в услугата „Отвеждане на отпадъчни води“ - 25 и в услугата „Пречистване на отпадъчни води“ -2

Работещите са разпределени в шест района както следва: Район Ямбол – 162 човека, район Тунджа – Изток – 35 човека, район Тунджа – Запад – 35 човека, район Елхово – 57 човека, район Стралджа - 33 човека и район Болярово – 25 човека.

ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА



В следствие на намаляване броя на абонатите по селата, работещите на 4 часа са в район Тунджа – Изток, Тунджа – Запад, Стралджа, Елхово и Болярово. Средната възраст на персонала на „В и К” – ЕООД е около 55 години. В дружеството работят 45 човека с висше образование и 7 с полувисше образование. Преобладава броя на хората със средно образование – 241 човека. Не са малко и работещите с основно образование – 46. Това са главно водопроводчици и помпиери по селата, където отсъстват млади хора.

Разпределението на състава на предприятието по квалификационни групи е както следва:

- ръководители – 19 /без управител и контролър/
- аналитични специалисти – 15
- техници и други приложни специалисти – 19
- административен персонал – 21
- квалифицирани, производствени работници – 77
- оператори на машини, съоръжения и транспортни средства – 130
- професии, неизискващи квалификация - 49

Предприятието се ръководи от управител, а от м. август 2015 год. има назначен и контролър, който е преназначен през 2019 г.

Оптимизацията на персонала настъпва по естествен път, като следствие от по-голямото текучество и намаление броя на абонатите по селата, което дава възможност за окрупняване и оптимизиране на длъжностните характеристики.

Основен проблем на дружеството е повишаването на квалификацията на персонала, която е незадоволителна за по – голямата част от основния състав. Преминалите курсове за обучение, квалификация и преквалификация през 2020 год. са 68 човека, но малка част от тези курсове са пряко свързани с основната дейност. Само 4 човека са преминали курсове по основната дейност и са получили сертификати. Водопроводчици и помпиери трябва да имат нужната подготовка и квалификация за бърза реакция и отстраняване на аварии. За целта е необходимо създаване на учебна база и програми за квалификация и преквалификация на състава. Ниското заплащане в предприятието е причина за голямото текучество и липсата на възможност за подбор на квалифициран персонал. Това се отразява изключително много на качеството на работа и производителността на труда.

1.2.3 Обслужвана територия (площ, населени места, експлоатационни райони)

Територията, която обслужва дружеството обхваща общините Ямбол, Тунджа, Елхово, Стралджа и Болярово с обща площ 3 336 кв.км.

Населените места, на които „В и К” – ЕООД гр. Ямбол предоставя ВиК услуги, са 109 селища и 1 селищно образувание или общо 110 бр., разпределени в шест експлоатационни района, които включват цялата Ямболска област.

- Експлоатационен район Ямбол

В този район се обслужва седемдесет хилядното население на град Ямбол. Градът се намира в равнина област, разположен на двата бряга на река Тунджа. Водата се добива единствено по помпажен път.

- Експлоатационен район Тунджа – Изток

Обособен е от 23 села. Водата се добива изключително по помпажен път, с изключение на едно от селата – Робово, където подаването на вода става гравитачно.

- Експлоатационен район Тунджа – Запад

Обособен е от 23 села. Районът е равнинен и само в едно от селата - Бояджик водата се добива по гравитачен и помпажен път.

- Експлоатационен район Стралджа

Районът включва гр. Стралджа и 22 села. Релефът в него е леко хълмист, поради което тук се увеличава делът на водата, добивана по гравитачен път или около 10%.

- Експлоатационен район Елхово

Този район включва град Елхово и 21 села. Голяма част от селата се намират в подножието на Странджа планина, затова тук преобладава гравитачното добиване на вода.

- Експлоатационен район Болярово

Районът включва гр. Болярово и 20 села. Цялата община Болярово се намира в района на Странджа планина и затова в по – голямата част от селата водата се добива по гравитачен път.

1.2. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ВОДОСНАБДЯВАНЕ

1.2.1 Водоизточници

Дружеството добива вода основно от подземни водоизточници, при сравнително малка дълбочина на кладенците. Общият брой на водочерпните съоръжения е 211, от които на 168 бр. има издадени действащи разрешителни за водоползване, а от останалите 43 бр. – 25 бр. ползваме без издадено разрешително и 18 бр. не ползваме. Срокът на действие на общото разрешително, издадено през 2001 г. за всички водоизточници е изтекъл.

В процеса на обследване на водоизточниците, включени в разрешително №279/09.05.2001 г. за водовземане от съществуващи водовземни съоръжения за издаване на ново разрешително, е установено, че една част от тях са пресъхнали или колматирани. Същите се свалят от отчет и за тях не се подават документи за подновяване на разрешителни за водовземане. Освен това е установено, че където са отчитани 2 бр. дренажи като 2 бр. водочерпни съоръжения, всъщност представляват един каптиран извор с 2 бр. дренажни лъча. Съответно това води до намаляване общия брой на водоизточниците от 225 /отчетени през 2020 г./ на 211 бр. през 2021 г. и за новия регулаторен период.

Показатели	Шахови кладенци /бр/		Тръбни кладенци /бр/		Каптиран извор /бр/	
	В експлоатация	Не са в експлоатация	В експлоатация	Не са в експлоатация	В експлоатация	Не са в експлоатация
С разрешителни	26	9	65	6	51	11
Без разрешителни	13	11	6	6	6	1
общо	39	20	71	12	57	12

През регулаторния период 2022 г.-2026 г. „В и К” – ЕООД гр. Ямбол предвижда към края на 2026 г. за всички водоизточници, които са в експлоатация, да преоформи разрешителните за водовземане, както и да бъдат учредени общо 160 бр. СОЗ.

№	Параметър	Ед.м	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
1	Брой водоизточници:	бр.	211	211	211	211	211	211
2	В т. ч повърхностни	бр.	0	0	0	0	0	0
3	В т.ч. подземни	бр.	211	211	211	211	211	211
4	Брой водоизточници с разрешително за водовземане	бр.	168	184	194	194	194	194
		%	79,62	87,20	91,94	91,94	91,94	91,94
5	Брой на водоизточници, за които има учредена СОЗ	бр.	80	116	130	140	150	160
		%	37,91	55	61,61	66,35	71,1	75,83
6	Брой на водоснабдителни системи с измерване	бр.	64	64	64	64	64	64
		%	100	100	100	100	100	100

1.2.2 Разрешителни за водовземане - №, дата на издаване, срок на валидност

Без преоформени разрешителни за водовземане са 43 бр. водоизточника. От тях на 4 бр. е прекратена процедурата поради превишаване на допустимите стойности по някои показатели. За 7 бр. съоръжения са подадени необходимите документи в съответните басейнови дирекции и за 9 бр. е възложено изготвяне на документи за издаване на разрешително за водоползване. На останалите 23 бр. ще се извърши обследване и за необходимите и за годните за експлоатация също ще бъдат преоформени разрешителните или консервирани, а другите ще бъдат снети от отчет.

Регистър на водоизточниците с преоформено разрешително за водовземане от подземни води към "В и К" ЕООД - гр. Ямбол

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
			Помпено оборудване		Мястото на водовземане							
№	Вододобивна система	Име на Водовземното съоръжение /Водоизточник/	Разрешен годишен дебит м³/год.	Максимално водно количество	ЕКАТТЕ	Землище	Номер на имот	Населено място	Заповед за СОЗ	Наличие на измервателно устройство водомер	Номер на разрешително по Закона за водите	Срок на действие на разрешителното
1	Ямбол, ПС "Ормана"	тръбен кладенец 10-67	12524975	25,00 л/с	87374	гр. Ямбол	12.101	гр. Ямбол с. Веселиново с. Кукорево с. Стара река	Зап. №СОЗ-Т-392/26.04.2021 г.	да, изправно	31510230/22.04.2010г	22.04.2035 г.
2	Ямбол, ПС "Ормана"	тръбен кладенец 9-67		25,00 л/с	87374	гр. Ямбол	12.101				31510230/22.04.2010г	22.04.2035 г.
3	Ямбол, ПС "Ормана"	тръбен кладенец 8-67		25,00 л/с	87374	гр. Ямбол	12.101				31510230/22.04.2010г	22.04.2035 г.
4	Ямбол, ПС "Ормана"	тръбен кладенец 7-67		25,00 л/с	87374	гр. Ямбол	12.101				31510230/22.04.2010г	22.04.2035 г.
5	Ямбол, ПС "Ормана"	тръбен кладенец 6-67		25,00 л/с	87374	гр. Ямбол	12.55				31510230/22.04.2010г	22.04.2035 г.
6	Ямбол, ПС "Ормана"	тръбен кладенец 5-67		25,00л/с	87374	гр. Ямбол	12.55				31510230/22.04.2010г	22.04.2035 г.
7	Ямбол, ПС "Ормана"	тръбен кладенец 4-67		25,00 л/с	87374	гр. Ямбол	12.55				31510230/22.04.2010г	22.04.2035 г.
8	Ямбол, ПС "Ормана"	тръбен кладенец 3-67		25,00 л/с	87374	гр. Ямбол	12.62				31510230/22.04.2010г	22.04.2035 г.
9	Ямбол, ПС "Ормана"	тръбен кладенец 2-67		25,00 л/с	87374	гр. Ямбол	12.62				31510230/22.04.2010г	22.04.2035 г.
10	Ямбол, ПС "Ормана"	тръбен кладенец 4`-77		25,00 л/с	87374	гр. Ямбол	12.62				31510230/22.04.2010г	22.04.2035 г.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

28	Ямбол, ПС "Ормана"	тръбен кладенец 3-77		16,00 л/с	87374	гр. Ямбол	12.75				31510230/ 22.04.2010г	22.04.2035 г.
29	Ямбол, ПС "Ормана"	тръбен кладенец 1-77		16,00 л/с	87374	гр. Ямбол	12.75				31510230/ 22.04.2010г	22.04.2035 г.
30	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 1	7632150	20,00 л/с	35028	с. Кабиле	000015	гр. Ямбол с. Веселиново с. Кукорево с. Стара река	Зап. №СОЗ-Т- 393/21.05.2 021 г.	да, изправно	31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
31	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 2		17,50 л/с	35028	с. Кабиле	000014				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
32	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 3		18,25 л/с	35028	с. Кабиле	000030				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
33	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 4		20,00 л/с	35028	с. Кабиле	000056				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
34	Ямбол, ПС "Кабиле"	Тръбен кладенец 5		21,80 л/с	35028	с. Кабиле	000040				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
35	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 7		21,60 л/с	35028	с. Кабиле	000038				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
36	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 8		16,60 л/с	35028	с. Кабиле	000037				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
37	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 9		16,70 л/с	35028	с. Кабиле	000036				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
38	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 10		58,62 л/с	35028	с. Кабиле	000048				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
39	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 11		83,50 л/с	35028	с. Кабиле	000049				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
40	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 12		53,50 л/с	35028	с. Кабиле	000017				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
41	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 13		58,00 л/с	35028	с. Кабиле	000039				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
42	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 14		55,50 л/с	35028	с. Кабиле	000047				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
43	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 15		65,00 л/с	35028	с. Кабиле	000016				31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
44	Ямбол, ПС "Кабиле"	тръбен кладенец 16		46,55 л/с	35028	с. Кабиле	000013	гр. Ямбол с.Кабиле		да, изправно	31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

45	Ямбол, ПС "Кабиле"	1 бр. шахтов кладенец		22,50 л/с	35028	с. Кабиле	000013	с.Дражево с.Завой			31510231/ 03.05.2010г	03.05.2035 г.
46	група "Бакаджик", ПС Бакаджик-Окоп"	тръбен кладенец-5	977616	8,00 л/с	53480	с. Окоп	035004	с.Окоп с.Козарево с.Калчево с.Победа с.Челник с.Тамарино с.Каменец с.Саранско с.Робово с.Сламино с.Каравелово с.Войника вр.Бакаджик	не	да, изправно	301451/ 11.07.2006г	11.07.2031 г.
47	група "Бакаджик", ПС Бакаджик-Окоп"	тръбен кладенец-6		8,00 л/с	53480	с. Окоп	035004		не		301451/ 11.07.2006г	11.07.2031 г.
48	група "Бакаджик", ПС Бакаджик-Окоп"	тръбен кладенец-9		7,00 л/с	53480	с. Окоп	035004		не		301451/ 11.07.2006г	11.07.2031 г.
49	група "Бакаджик", ПС Бакаджик-Окоп"	тръбен кладенец-10		8,00 л/с	53480	с. Окоп	035004		не		301451/ 11.07.2006г	11.07.2031 г.
50	група Тенево-Асеново-Симеоново	шахов кладенец 1		8,00 л/с	72240	с. Тенево	000097	с. Тенево с.Асеново с.Симеоново	не	да, изправно	31510311/ 31.08.2011г	31.08.2021 г.
51	група Тенево-Асеново-Симеоново	шахов кладенец 2	548100	6,00 л/с	72240	с. Тенево	000097		не	да, изправно	31510311/ 31.08.2011г	31.08.2021 г.
52	група Тенево-Асеново-Симеоново	шахов кладенец 3		6,00 л/с	72240	с. Тенево	000561		не	да, изправно	31510311/ 31.08.2011г	31.08.2021 г.
53	група Тенево-Асеново-Симеоново	шахов кладенец 4		13,00 л/с	72240	с. Тенево	000099		не	да, изправно	31510311/ 31.08.2011г	31.08.2021 г.
54	с. Коневец	каптиран естествен извор 1	47304	0,90 л/с	38279	с. Коневец	000225	с. Коневец	не	да, изправно	31510464/ 30.06.2014г	30.06.2024 г.

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

55	с. Коневец	каптиран естествен извор 2		0,60 л/с	38279	с. Коневец	000247	с. Коневец	не	не	31510464/ 30.06.2014г	30.06.2024 г.
56	с. Коневец, ПС "Коневец 2"	шахтов кладенец	консервиран	5,00 л/с	38279	с. Коневец	000275	с. Коневец	не	не	3014438/ 06.07.2006г	консервиран
57	с. Маломир, ПС "Маломир 1"	шахтов кладенец 1	108000 резервни	2,40 л/с	46783	с. Маломир	000495	с. Маломир	не	не	31510351/ 15.06.2012г	15.06.2022 г.
58	с. Маломир, ПС "Маломир 1"	шахтов кладенец 2		2,40 л/с	46783	с. Маломир	000104	с. Маломир	не	не	31510351/ 15.06.2012г	15.06.2022 г.
59	с. Маломир, ПС "Маломир 1"	шахтов кладенец 3		2,40 л/с	46783	с. Маломир	000005	с. Маломир	не	не	31510351/ 15.06.2012г	15.06.2022 г.
60	с. Маломир, ПС "Маломир 1"	тръбен кладенец 4		1,20 л/с	46783	с. Маломир	000106	с. Маломир	не	не	31510351/ 15.06.2012г	15.06.2022 г.
61	с. Маломир, ПС "Маломир 1"	тръбен кладенец 6		1,20 л/с	46783	с. Маломир	000102	с. Маломир	не	не	31510351/ 15.06.2012г	15.06.2022 г.
62	с. Маломир, ПС "Маломир 3"	тръбен кладенец 1	108000	2,40 л/с	46783	с. Маломир	000124	с. Маломир	не	да, изправно	31510301/ 10.08.2011г	10.08.2021 г.
63	с. Маломир, ПС "Маломир 3"	тръбен кладенец 2		1,00 л/с	46783	с. Маломир	000131	с. Маломир	не		31510301/ 10.08.2011г	10.08.2021 г.
64	с. Робово	каптиран извор "Чортлена"	12600	0,40 л/с	35794	с. Каменец	000057	с. Робово	не	да, изправно	31510159/ 01.04.2009г	01.04.2034 г.
65	с. Чарган	каптиран извор "Чарган"	47304	1,50 л/с	68878	с. Стара река	000018	с. Чарган	не	да, изправно	31510156/ 30.03.2009г	30.03.2034 г.
66	с. Стара река	каптиран извор "Стара река"	44150	1,40 л/с	68878	с. Стара река	000026	с. Стара река	не	не се ползва	31510156/ 30.03.2009г	30.03.2034 г.
67	с. Търнава	тръбен кладенец /ТК-2/	34374	4,10 л/с	73657	с. Търнава	000095	с. Търнава	не	да, изправно	301105/ 07.11.2005г	07.11.2030 г.

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

68	с. Търнава	каптиран извор "Вълчи кладенец"	24800	0,8 л/с	73657	с. Търнава	000095	с. Търнава	Зап № 11/ 29.03.2018г.	резервен	21510230/ 21.07.2011г	01.08.2021 г.
69	с. Търнава	каптиран извор "Кашлище"			80217	с. Чарган	000227	с. Търнава		резервен	21510230/ 21.07.2011г	01.08.2021 г.
70	с. Челник	Каптиран извор "Гьоля"	12615 резервен	0,40 л/с от трите	80306	с. Челник	000076	с. Челник	не	не	31510158/ 31.03.2009г	31.03.2034 г.
71	с. Челник	Каптиран извор "Тодорчина чешма"		0,40 л/с от трите	80306	с. Челник	000074	с. Челник	не	не	31510158/ 31.03.2009г	31.03.2034 г.
72	с. Челник	Каптиран извор "Баба Деча"		0,40 л/с от трите	80306	с. Челник	000066	с. Челник	не	не	31510158/ 31.03.2009г	31.03.2034 г.
73	с. Дряново	шахтов кладенец	20300	4,00 л/с	46789	с. Маломир	000190	с. Дряново	не	да, изправно	31510331/ 01.03.2012г	01.03.2022 г.
74	група Могила - Чарда	шахтов кладенец 1	195000	25,00 л/с	48787	с. Могила	006004	с. Могила и с.Чарган	не	да, изправно	31510377/ 25.09.2012г	25.09.2022 г.
75	група Могила - Чарда	шахтов кладенец 2		12,00 л/с	48787	с. Могила	006004	с. Могила и с.Чарган	не	резервен	31510377/ 25.09.2012г	25.09.2022 г.
76	с. Межда	тръбен кладенец	27000	3,00 л/с	05952	с. Бояджик	05952. 82.50	с. Межда	не	да, изправно	31510612/ 10.09.2018г	10.09.2023 г.
77	с. Генерал Инзово	тръбен кладенец	44150	0,2 л/с	32740	с. Генерал Инзово	000163	с. Генерал Инзово	не	да, изправно	31510065/ 14.03.2008г	14.03.2033 г.
78	с. Генерал Инзово	каптиран извор	няма вода	3,20 л/с	32740	с. Генерал Инзово	000163	с. Генерал Инзово	не	не	31510308/ 31.08.2011г	31.08.2021 г. изготвя се доклад за снемане от отчет
79	с. Савино	тръбен кладенец ТК1 "Община Тунджа-Савино"	34690	2,2 л/с	970457	с. Савино	020025	с. Савино	не	да, изправно	31510067/ 14.03.2008г	14.03.2033 г.
80	с. Савино	тръбен кладенец ТК2 "Община Тунджа-Савино"		1,1 л/с	970457	с. Савино	000350	с. Савино	не		31510067/ 14.03.2008г	14.03.2033 г.

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

81	с. Гълъбинци	тръбен кладенец ТК "Община Тунджа- Гълъбинци"	63860	4,00 л/с	18259	с. Гълъбинци	030063	с. Гълъбинци	не	да, изправно	31500069/ 25.03.2008г	25.03.2033 г.
82	с. Видинци	Каптиран извор "Видинци"	11300	0,54 л/с	10985	с. Видинци	000054	с. Видинци	не	да, изправно	31510220/ 15.01.2010г	15.01.2035 г.
83	с. Бояджик	Каптиран извор "Долен Соуджак"	59918	1,90 л/с	05952	с. Бояджик	054048	с. Бояджик	не	да, изправно	31510517/ 11.08.2015г	15.01.2035 г.
84	с. Бояджик	Каптиран извор "Калето"	40997	1,30 л/с	05952	с. Бояджик	057348	с. Бояджик	не		31510517/ 11.08.2015г	15.01.2035 г.
85	Хаджидимитро во-Безмер- Болярско	шахтов кладенец	650000	20,60 л/с	40083	с. Крушаре	000306	с.Хаджидимитр ово с.Безмер с. Болярско	не	да, изправно	31510568/ 06.03.2017г	06.03.2022 г.
86	ПС "Ботево"	шахтов кладенец 1	280000	11,00 л/с	05863	с. Ботево	000185	с.Ботево	не	да, изправно	31510567/ 06.03.2017г	03.03.2022 г.
87	ПС "Ботево"	шахтов кладенец 2		12,00 л/с	05863	с. Ботево	000181	с.Ботево	не		31510567/ 06.03.2017г	03.03.2022 г.
88	ПС "Група Скалица"	шахтов кладенец 1	450000	4,00 л/с	77150	с. Ханово	006001	с. Роза с. Генерал Инзово	не	да, изправно	31510563/ 02.03.2017г	02.03.2022г.
89	ПС "Група Скалица"	шахтов кладенец 2		4,00 л/с	77150	с. Ханово	006002	с. Роза с. Генерал Инзово	не	да, изправно	31510563/ 02.03.2017г	02.03.2022г.
90	ПС "Група Скалица"	шахтов кладенец 3		4,00 л/с	77150	с. Ханово	006015	с. Роза с. Генерал Инзово	не	да, изправно	31510563/ 02.03.2017г	02.03.2022г.
91	ПС "Група Скалица"	шахтов кладенец 4		4,00 л/с	77150	с. Ханово	006013	с. Роза с. Генерал Инзово	не	да, изправно	31510563/ 02.03.2017г	02.03.2022г.
92	с. Раздел	шахтов кладенец 1	35000	3,00 л/с	61738	с. Раздел	000020	с. Раздел	не	да, изправно	31510368/ 01.08.2012г	01.08.2022г.
93	с. Раздел	шахтов кладенец		3,00 л/с	61738	с. Раздел	000021	с. Раздел	не		31510368/ 01.08.2012г	01.08.2022г.
94	с. Мелница	каптиран извор "Гьола"	62500	1,8 л/с	43459	с. Лесово	43459. 28.855	с. Мелница	не	да, изправно	31510343/ 11.05.2012г	11.05.2022 г.

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

95	с. Мелница	каптиран извор "Кокарджа"		0,2 л/с	47768	с. Мелница	000217	с. Мелница	не		31510343/ 11.05.2012г	11.05.2022 г.
96	ВС "Малко Кирилово-Гранитова	каптиран извор "Чешмата"	92000	3,45 л/с	46615	с. Малко Кирилово	000042	с. Малко Кирилово с.Гранитово	не	да, изправно	31510411/ 01.04.2013г	01.04.2023 г.
97	с. Чернозем	тръбен кладенец	30000	4,00 л/с	81121	с. Чернозем	000148	с. Чернозем	не	да, изправно	31510369/ 03.08.2012г	03.08.2022 г.
98	с. Голям Дервен	каптиран извор	18922	0,40 л/с	15730	с. Голям Дервен		с. Голям Дервент	не	да, изправно	31510644/ 17.09.2020г	17.09.2025 г.
99	с. Вълча поляна	каптиран извор	15768	4,00 л/с	12530	с. Вълча поляна		с. Вълча поляна	не	да, изправно	31510645/ 15.09.2020г	18.09.2026 г.
100	с. Малък манастир	шахтов кладенец	6307	0,20 л/с	46904	с. Малък манастир	38.379	с. Малък манастир	не	да, изправно	31510661/ 14.06.2021г	10.07.2026г.
101	с. Малък манастир	каптиран извор 1	31536	1,00 л/с	46904	с. Малък манастир	49.861	с. Малък манастир	не	да, изправно	31510661/ 14.06.2021г	10.07.2026г.
102	с. Малък манастир	каптиран извор 2	18922	0,60 л/с	46904	с. Малък манастир	49.85	с. Малък манастир	не	да, изправно	31510661/ 14.06.2021г	10.07.2026г.
103	с. Стефан Караджово	шахтов кладенец 1	45000	0,40 л/с	24356	с. Дъбово	000133	с. Стефан Караджово	не	да, изправно	31510403/ 10.01.2013г	10.01.2023 г.
104	с. Стефан Караджово	шахтов кладенец 2		0,4	24356	с. Дъбово	000132	с. Стефан Караджово	не		31510403/ 10.01.2013г	10.01.2023 г.
105	с. Стефан Караджово	шахтов кладенец 3		0,90 л/с	24356	с. Дъбово	000267	с. Стефан Караджово	не		31510403/ 10.01.2013г	10.01.2023 г.
106	с. Крайново	каптиран извор "Берекет чешма"	45000	0,13 л/с	39356	с. Крайново	000109	с. Крайново	не	да, изправно	31510381/ 11.10.2012г	11.10.2022 г.
107	с. Крайново	тръбен кладенец		0,03 л/с	39356	с. Крайново	000109	с. Крайново	не		31510381/ 11.10.2012г	11.10.2022 г.
108	с. Попово	шахтов кладенец	45000	7,00 л/с	57652	с. Попово	000327	с. Попово	не	да, изправно	31510345/ 15.06.2012г	15.06.2022 г.
109	с. Шарково	каптиран извор "Чал баба"	25000	0,3 л/с	83051	с. Шарково	83051. 24228	с. Шарково	не	да, изправно	31510323/ 19.12.2011г	19.12.2021 г.
110	с. Шарково	каптиран извор "Масур дере"		0,14 л/с	83051	с. Шарково	83051. 23.252	с. Шарково	не	да, изправно	31510323/ 19.12.2011г	19.12.2021 г.

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

111	с. Малко Шарково	каптиран извор "Чамбория"	30000	0,95 л/с	83051	с. Шарково	83051.33.144	с. Малко Шарково	не	да, изправно	31510338/22.03.2012г	22.03.2022 г.
112	с. Воден	каптиран извор "Малък извор"	13000	0,41 л/с	11658	Воден	000743	с. Воден	не	не	31510339/23.03.2012г	23.03.2022 г.
113	ПС "Болярово"	шахтов кладенец 1	25000	2,00 л/с	05284	гр. Болярово	05283.330.328	гр. Болярово	не	да, изправно	31510232/03.05.2010г	03.05.35 г.
114	ПС "Болярово"	шахтов кладенец 1		5,00 л/с	05285	гр. Болярово	05284.330.370	гр. Болярово	не		31510232/03.05.2010г	03.05.35 г.
115	с. Ситово	каптиран извор	10500	0,33 л/с	66679	с. Ситово	000171	с. Ситово	не	да, изправно	31510629/18.06.2019г	17.06.2025 г.
116	"Воден-Елхово-Шарково"	Каптиран извор "Воден"	1319200	60,00 л/с	11658	с. Воден	11658.322.1	с. Воден с.Малко Шарково гр. Болярово с.Мамарчево с.Златиница с.Добрич	не	да, изправно	31510408/25.03.2013г	25.03.2023 г.
117	"Воден-Елхово-Шарково"	каптиран извор "Шарково"	739900	40,00 л/с	83051	с. Шарково	83051.29.706	с. Иглика с.Ситово с.Лалково с.Славейково с.Маломирово с.Кирилово	не	да, изправно	31510408/25.03.2013г	25.03.2023 г.
118	ПС „Стралджа“	шахтово-тръбен кладенец 1	Qгод.= 144 000 м³/год - за Стралджа; Qгод.= 900 000 м³/год - за Лозенец; Qгод.= 108 000 м³/год - за Воденичане ;	4,00 л/с	44118	с. Лозенец	000105	гр. Стралджа с.Лозенец с.Воденичане с.Атолово	не	да, изправно	31510217/11.01.2010г	11.01.2035 г.
119		шахтово-тръбен кладенец-2		6,00 л/с	69660	гр. Стралджа	69660.20.351		не			
120		тръбен кладенец-3		10,00 л/с	69660	гр. Стралджа	69660.20.360		не			
121		шахтово-тръбен кладенец-4		10,00 л/с	69660	гр. Стралджа	69660.20.362		не			
122		шахтово-тръбен кладенец-5		10,00 л/с	69660	гр. Стралджа	69660.20.332		не			
123		тръбен кладенец-6		6,00 л/с	69660	гр. Стралджа	69660.26.369		не			

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

124		шахтово-тръбен кладенец-7	Qгод.= 48 000 м³/год - за Атолово	0	44118	с. Лозенец	320022		Не			
125	ПС „Зимница"	тръбен кладенец 1	384000	3,00 л/с	69660	гр. Стралджа	69660.40.548	с. Зимница	не	да, изправно	31510252/07.10.2010г	23.11.34 г.
126		тръбен кладенец 2		3,00 л/с	69660	гр. Стралджа	69660.40.549		не			
127		тръбен кладенец 3		3,00 л/с	69660	гр. Стралджа	69660.40.547		не			
128		тръбен кладенец 4		3,00 л/с	69660	гр. Стралджа	69660.40.546		не			
129	с. Палаузово	каптиран естествен извор	15600	1,05 л/с	55244	с. Палаузово	000191	с. Палаузово	не	да, изправно	31510248/31.08.2010г	31.08.2035 г.
130	с. Иречеково	каптиран извор	25000	1,1 л/с	32771	с. Иречеково	000280	с. Иречеково	не	да, изправно	31510204/23.11.2009г	23.11.34 г.
131	с. Иречеково	тръбен кладенец	11000	1,5 л/с	32771	с. Иречеково	000252		не		31510204/23.11.2009г	23.11.34 г.
132	с. Зимница, ПС "Зимница" стара	шахтов кладенец 1	126144	2,00 л/с	69660	гр. Стралджа	000236	с. Зимница	не	не се ползва ПС разрушена	31510267/18.02.2011г	18.02.2031 г.
133		шахтов кладенец 2		2,00 л/с	69660	гр. Стралджа	000236		не			
134	с. Богорово	Каптиран извор "Богорово 1"	22075	0,,7 л/с	04786	с. Богорово	000114	с. Богорово	Зап №6/15.02.2008г.	да, изправно	21510372/09.03.2015г	20.03.2025 г.
135		Каптиран извор "Богорово 2"	6307	0,2 л/с	65351	с. Сан Стефано	025011					
136	с. Първенец	Тръбен кладенец ТК 1	57240	1,5 л/с (ТК1 +ТК 2 до 57240 м3/г.)	59046	с. Първенец	000055	с. Първенец	Зап № 21/01.04.2008г.	да, изправно	21510022/14.12.2007г	14.12.2032 г.
137		Тръбен кладенец ТК 2			59046	с. Първенец	000057			да, изправно		
138	с. Александрово	Каптиран извор "Койнова чешма"	35265	1,1 л/с общо за групата	00343	с. Александрово	000291	с. Александрово	Зап № 13/15.04.2008г.	да, изправно	21510364/08.12.2014г	01.01.2025 г.
139		Каптиран извор "Драганова чешма"			00343	с. Александрово	000293			да, изправно		

140	с. Поляна	Каптиран извор "Гердеме"	50355	1,3 л/с	57409	с. Поляна	000299	с. Поляна	Зап № 7/ 15.02.2008г.	да, изправно	21510365/ 08.12.2014г	01.01.2025 г.
141		Каптиран извор "Баба Маринкина чешма"		0,15 л/с	57409	с. Поляна	000301			да, изправно		
142		Каптиран извор "Чифлишки дол"		0,15 л/с	57409	с. Поляна	000302					
143	с. Недялско	Каптиран извор "Вакъва"	59918	1,9 л/с	51384	с. Недялско	000263	с. Недялско с. Люрин	Зап.№38/ 24.09.2007г.	да, изправно	21510369 / 19.01.2015г	15.02.2025 г.
144		Каптиран извор "Тръста"	59918	1,9 л/с	51384	с. Недялско	000266			да, изправно		
145	с. Правдино	Каптиран извор "Гирено дере"	39735	1,3 л/с	58003	с. Правдино	000158	с. Правдино	Зап № 42/ 24.09.2007г.	да, изправно	21510371/ 09.03.2015г	20.03.2025 г.
146	с. Маленово	Каптиран извор "Вълчи кладенец"	12000	0,38 л/с	20417	с. Деветак	000283	с. Маленово	в процедура	да, изправно	21510217/ 21.06.2011г	01.07.2021 г.
147	с. Войника	Тръбен кладенец	28382	2,0 л/с	11908	с. Войника	059110	с. Войника	Зап. №15/ 15.02.2008г.	консерви ран	21510025/ 19.12.2007г	19.12.2032 г.
148	с. Войника	Каптиран извор "Манда гьол"		1,0 л/с	11908	с. Войника	059110	с. Войника		консерви ран	21510027/ 02.04.2008г	2.4.2013
149	с. Джинот	Каптиран извор "Гюл бунар"	32400	1,03 л/с	80217	с. Чарган	000215	с. Джинот	Зап № 4/ 22.10.2019г.	не се ползва	21510216/ 14.06.2011г	01.07.2036 г.
150	с. Джинот	Тръбен кладенец "Чарган"	32400	1,03 л/с	80217	с. Чарган	000215	с. Джинот		да изправно	21510216/ 14.06.2011г	01.07.2036 г.
151	с. Каменец	Каптиран извор "Олу бунар"	40400	1,3 л/с	35794	с. Каменец	000187	с. Каменец	да	да изправно	21510233/ 16.08.2011г	01.09.2021 г.

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

152	с. Саранско	Каптиран извор "Кюери бунар"	12000	0,32 л/с	65406	с. Саранско	005024	с. Саранско	Зап № 4/ 27.05.2020г.	да изправно	21510232/ 16.08.2011г	01.09.2021 г.
153	с. Леярово	Каптиран извор "Олу бунар"	4900	0,16 л/с	43615	с. Леярово	43615. 300.20 3	с. Леярово	Зап №3/ 24.07.2019г.	да изправно	21510234/ 16.08.2011г	01.09.2021 г.
154	с. Странджа	Каптиран извор "Арифов кладанец- Странджа"	3500	0,11 л/с	69674	с. Странджа	69674. 32.457	с. Странджа	Зап №10/ 29.03.2018г.	да изправно	21510278/ 01.01.2012г	30.01.2022 г.
155	с. Горска поляна	Каптиран извор" К 1(ПС)-Горска поляна"	9819	0,11 л/с	17097	с. Горска поляна	000172	с. Горска поляна	Зап № 5/ 26.02.2016г.	да, изправно	21510279/ 20.01.2012г	30.01.2022 г.
156		Каптиран извор "К 2-Горска поляна"		0,20 л/с	17098	с. Горска поляна	000181	с. Горска поляна		да, изправно		
157	с. Вълчи извор	Каптиран извор "Момина сълза- Вълчи извор"	4500	0,07 л/с	17097	с. Горска поляна	000222	с. Вълчи извор	Зап № 6/ 02.03.2016г.	да, изправно	21510297/ 04.04.2012г	30.04.2037 г.
158		Каптиран извор "Дебунар-Вълчи извор"		0,07 л/с	12588	с. Вълчи извор	000131	с. Вълчи извор				
159	с. Ружица	Каптиран извор "Крушевска малка-Голямо Крушево"	17000	0,27 л/с	15881	с. Голямо Крушево	015115	с. Ружица	Зап № 6/ 02.03.2016г.	да, изправно	21510296/ 27.03.2012г	30.03.2037 г.
160		Каптиран извор "Петле бунар- Голямо Крушево"		0,27 л/с	15881	с. Голямо Крушево	00353	с. Ружица				

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

161	с. Дъбово	Каптиран извор "Крастав кладенец"	8000	0,25 л/с	35756	с. Камен връх	000290	с. Дъбово	Зап №5/ 26.02.2018г.	да, изправно	21510347/ 15.07.2014г	31.07.2024 г.
162	с. Оман	каптиран извор "Гюлджа"	22075	0,7 л/с	53504	с. Оман	000115	с. Оман	Зап № 6/ 27.02.2018г.	да, изправно	21510367/ 19.01.2015г	19.07.2025г.
163	с. Деница	каптиран извор "Шишава"	7500	0,24 л/с	53504	с. Оман	000298	с. Деница	Зап № 14/ 15.02.2008г	да, изправно	21510370/ 21.01.2015г	26.02.2025 г.
164	с. Камен връх	каптиран извор "Долен"	4900	0,07 л/с	35756	с. Камен връх	000040	с. Камен връх	Зап №3/ 27.02.2017г.	да, изправно	21510317/ 18.01.2013г	31.01.2023 г
165	с. Камен връх	каптиран извор "Горен"		0,07 л/с	35756	с. Камен връх	000044	с. Камен връх			21510317/ 18.01.2013г	31.01.2023 г
166	с. Голямо Крушево	Каптиран извор К1 "ВиК -Ахча бунар-Голямо Крушево"	38825	0,55 л/с	15881	с. Голямо Крушево	000332	с. Голямо Крушево	Зап № 1/ 28.01.2016г.	да, изправно	21510298/ 19.04.2012г	30.04.2037 г.
167		Каптиран извор К2 "ВиК -Ахча бунар-Голямо Крушево"		0,40 л/с	15881	с. Голямо Крушево	000332	с. Голямо Крушево		да, изправно		
168		Каптиран извор "ВиК -Чавдар-Голямо Крушево"		0,28 л/с	15881	с. Голямо Крушево	000305	с. Голямо Крушево				

1.2.3 Санитарно охранителни зони

✓ За водоснабдяване на гр. Ямбол, с. Веселиново, с. Кукорево и с. Стара река - 29 бр. тръбни кладенци

✓ За водоснабдяване на гр. Ямбол и селата Веселиново, Кукорево, Стара река, Кабиле, Дражево и с. Завой - 15 бр. тръбни кладенци и 1 бр. шахтов кладенец

✓ За водоснабдяването на с.Търнава – 2 каптирани извора

✓ За водоснабдяване на с. Леярово – 1 каптиран извор

✓ За водоснабдяването на с.Джинот – 1 каптиран извор и 1 тръбен кладенец

✓ За водоснабдяването на с.Каменец – 1каптиран извор

✓ За водоснабдяването на с.Саранско – 1 каптиран извор

✓ За водоснабдяване на с. Недялско – 2 каптирани извора

✓ За водоснабдяване на с.Войника – каптиран извор и тръбен кладенец поотделно за всеки

✓ За водоснабдяване на с.Богорово – 2 каптирани извора

✓ За водоснабдяване на с.Първенец – 2 тръбни кладенци

✓ За водоснабдяването на с.Александрово – 2 каптирани извора

✓ За водоснабдяването на с.Поляна – 3 каптирани извора

✓ За водоснабдяването на с.Правдино – каптиран извор

✓ За водоснабдяването на с.Денница – каптиран извор

✓ За водоснабдяването на с.Горска поляна – 2 каптирани извора

✓ За водоснабдяването на с.Ружица – 2 каптирани извора

✓ За водоснабдяването на с.Вълчи извор – 2 каптирани извора

✓ За водоснабдяването на с.Оман – 1 каптиран извор

✓ За водоснабдяването на с.Дъбово – 1 каптиран извор

✓ За водоснабдяването на с.Странджа–1 каптиран извор

✓ За водоснабдяване на с. Голямо крушево – 3 каптирани извора

✓ За водоснабдяването на с.Камен връх – 2 каптирани извора

Има учредени санитарно охранителни зони на 32 бр. каптирани извори, 48 бр. тръбни кладенци и 1 бр. шахтов кладенец

1.2.4 Съоръжения за пречистване на питейна вода

Към 2020г. „В и К” ЕООД – гр.Ямбол не експлоатира съоръжения за пречистване на питейните води.

1.2.5 Довеждащи съоръжения

Общата дължина на външните водопроводи е 686,852 км., изградени основно от етернитови тръби 68%, стоманени тръби 28 %, PVC – 2,5 % , поцинковани тръби – 0,5 %,чугунени тръби -1%.

Водопроводите са изградени в годините: до 1970 год.- 31 %; до 1980 год.- 27 %; до 1990 год.- 26 %; до 2000 год.- 16 % . След 2000 год. е реконструиран тласкателя, подаващ вода от ПС „Ормана” към напорен водоем „Боровец” за водоснабдяването на град Ямбол, със средства на МРРБ.

Дружеството поддържа водоснабдителни системи с много дълги външни водопроводи като: ВС „Воден-Елхово-Шарково” – 131 км, която обслужва 13 населени места; ВС „Бакаджик” – 81 км, която обслужва 12 населени места; ВС „Ямбол” – 66 км, която обслужва 5 населени места; ВС „Странджа” – 32 км, която обслужва 4 населени места; ВС „Драма-Крумово-Миладиновци” – 27 км, която обслужва 3 населени места; ВС група”Скалица” – 28 км, която обслужва 2 насел, която обслужва 13 населени места ени места ; ВС „Бояново- Стройно” – 30 км, която обслужва 3 населени места; ВС „Безмер-Хаджи Димитрово-Болярско” – 20 км, която обслужва 3 населени места. Общото

за тях е, че трасетата са дълги, преминават през трудно достъпни терени и откриването на аварията надвишава времето за локализиране на същите. Освен това водопроводите на ВС „Драма-Крумово-Миладиновци” пресичат варникови площи, които са силно агресивни спрямо водопроводите. Довеждащите водопроводи на ВС „Бакаджик” са стоманени, изградени в края на 80-те години на миналия век и поради този факт често аварират.

До края на 2023 г., съгласно планираното изграждане и предоставяне за експлоатация на обектите по ОПОС, към активите на дружеството ще се добавят още 6 км новоизградена външна водопроводна мрежа.

1.2.6 Разпределителна мрежа

Дължината на водопроводната мрежа на всички населени места без дължината на сградните водопроводни отклонения към края на 2020 г. е 1098.059 км, а с водопроводните отклонения – 1499.021 км. Разпределителната мрежа е изградена основно между 1970 и 1990 години на миналия век от етернитови тръби, които заемат около 60 % от общата дължина на мрежата. Сградните отклонения за изградени основно от поцинковани тръби.

Със средства на дружеството през периода 2016-2020 г. е реконструирана водопроводна мрежа и СВО с обща дължина 15.5 км. През същия период бяха изградени нови улични водопроводи и СВО с обща дължина 6.4 км.

В началото на 2017 г. беше завършен проекта „Интегриран проект за водния цикъл – разширение и реконструкция на канализационната и водопроводната мрежи на гр.Ямбол” и бяха реконструирани 14.6 км водопроводна мрежа в гр.Ямбол.

През последните 5 г. по програми и със средства на общините бяха реконструирани 32 км водопроводна мрежа и СВО, както и новоизградени водопроводи с дължина 2 км.

1.2.7 Съоръжения по мрежата – помпени станции, резервоари, други

От цялото количество вода 90 % се добива помпачно и само 10 % - гравитачно. За някои обекти /например за град Ямбол / подаването на вода става на четири подема. Това определя сравнително висок разход на ел. енергия. Средната височина, на която се изтласква подаването водно количество е около 100 м.

На територията на областта има изградени общо 165 бр. водоснабдителни помпени станции, 116 бр. напорни резервоари и 38 бр. черпателни резервоари, разпределени по експлоатационни райони, както следва:

Експлоатационен район	ВПС, брой	НР		ЧР	
		брой	Обем, м ³	брой	Обем, м ³
Ямбол	35	2	18500	4	800
Тунджа изток	21	25	5350	7	900
Тунджа запад	34	26	4870	6	480
Елхово	31	25	11500	2	800
Стралджа	20	26	8722	5	458
Болярово	24	23	3491	14	643
Общо за „ВиК” ЕООД	165	116	24	38	4081

Като цяло всички съоръжения по мрежата са доста амортизирани и са в лошо състояние:

➤ Помпените станции са оборудвани с хоризонтални центробежни помпени агрегати, които са с нисък КПД, енергоемки – често аварират и е необходимо да бъдат подменени с нови, по-високо ефективни;

- Тръбните системи на водовземните съоръжения са в лошо състояние, поради корозия;
- Сградите на БПС и ЦПС са в лошо състояние;
- Арматурите в резервоарите са корозирали и създават проблеми при поддръжката;
- На места оградите на санитарно охранителните зони са ограбени, а често там където възстановим оградите е за кратко време.

1.2.8 Измервателни устройства – описание на измервателни устройства, монтирани на водоизточници, на вход ВС, на вход ПСПВ, др.

Всичките 211 бр. водоизточника са обхванати от 64 бр. водоснабдителни системи. Дружеството измерва издетите водни количества при водоизточника в помпените станции или непосредствено след напорните водоеми с 10 бр. ултразвукови разходомери и 95бр. Волтманови водомери. Единствено КИ „Малкия кайнак“, с. Воден е без мерене.

Без монтирани измервателни устройства са водоизточниците, които са консервирани, резервни и не се използват.

1.2.9 Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

Чрез писма до Областна администрация Ямбол и до петте общини – Ямбол, Тунджа, Елхово, Стралджа и Болярово дружеството изиска информация, относно обекти от секторите „Водоснабдяване“, „Канализация“ и „Пречистване на отпадъчни води“, които се очаква да бъдат въведени в експлоатация и предоставени за стопанисване през периода 2022 г. – 2026 г.

- С писмо №2801-07916 /16.04.2021 г. община Ямбол ни уведомява, че възнамерява да бъдат реконструирани следните обекти от сектор „Водоснабдяване“:

- Водопроводи, вкл.СВО:

- "Водопровод и канализация по улици кв.20, кв.23, кв.24 к-с „Диана" - етапно изграждане
II етап: Водопровод от о.т.432 до о.т.431- на стойност 10 680 лв., въвеждане в експлоатация 2023 г.

- С писмо №5300-316-/1/14.04.2021 г. община Тунджа ни уведомява, че възнамерява да бъдат реконструирани следните обекти от сектор „Водоснабдяване“:

- Водопроводи, вкл.СВО:

- Реконструкция водоснабдителна система с. Роза - Главен клон 1, Главен клон 11, Главен клон 111 - финансиран по ПРСР; стойност на обекта - 1 367 857 лв.; дължина - 6 527 м.; СВО - 236 бр.; въвеждане в експлоатация през 2022 г.

- Реконструкция на главните водопроводни клонове от уличната водопроводна мрежа на с. Безмер - финансиран по ПРСР; стойност на обекта -1 471 981 лв.; дължина 5 522 м; СВО - 280 бр.; въвеждане в експлоатация през 2022 г.

- Основен ремонт на водопроводна мрежа по ул. "Ю. Гагарин" от о.т.143 до о.т.196 по ПУП на с. Ханово - финансиран от капиталова субсидия, прогнозна стойност - 61 667 лв.; дължина 357,75 м; СВО - 9 бр.; въвеждане в експлоатация през 2022 г.

- Сградно водопроводно отклонение за УПИ II-137, кв.17 по ПУП на с. Ханово - финансиран от капиталова субсидия, прогнозна стойност на обекта 10 667 лв.; въвеждане в експлоатация през 2022 г

- Основен ремонт на водопроводна мрежа по ул. "Кокиче" от о.т.11а до о.т.21 по ПУП на с. Веселиново - финансиран от капиталова субсидия, прогнозна стойност на обекта 154 176 лв.; дължина 924,50 м; СВО - 29 бр.; въвеждане в експлоатация до края на 2022 г.

– Реконструкция на тласкател и част от водопроводната мрежа по ул. "Сакар" и ул. „9-ти септември", с. Овчи кладанец - финансиран от капиталова субсидия / собствен бюджет / външно финансиране, прогнозна стойност на обекта 1 131 102 лв.; дължина 4 000 м; СВО - 166 бр.; въвеждане в експлоатация 2022 г. – 2023 г.

– Реконструкция и разширение на водопроводна мрежа с. Ботево - I етап (Хранителен водопровод, Гл. клон 1, Гл. клон 11, Гл. клон 111) - финансиран по ПРСР / собствен бюджет; стойност на обекта - 1 352 166 лв.; дължина 4 963 м.; СВО - 170 бр.; въвеждане в експлоатация през 2022 г.

- Водоеми и водохващания:

– Ремонт на напорен водоем, находящ се в ПИ с идентификатор 05952.50.64 (стар № 000033) по КККР на с. Бояджик - финансиран от собствен бюджет; прогнозна стойност на обекта 36 667 лв.; реализиране на ремонт през 2022 г.

➤ С писмо №Д-94-02-71 /16.03.2021 г. община Елхово ни уведомява, че възнамерява да бъдат реконструирани следните обекти от сектор „Водоснабдяване”:

- Водопроводи, вкл.СВО:

– Реконструкция на вътрешна водопроводна мрежа на гр. Елхово с обща дължина 28 235 м, на стойност 6 376 хил. лв; въвеждане в експлоатация 2026 г.

– Реконструкция на вътрешната водопроводна мрежа в селата Боя ново, Раздел и Маломирово, община Елхово с обща дължина 36 060 м, на стойност 6 700 хил. лв; ; въвеждане в експлоатация 2026 г.

– Реконструкция на външна водопроводна мрежа (Бояново, Гранитово, Мелница, Лесово, Малък манастир, Стройно, Голям дервент, Кирилово, Пчела) с обща дължина 7 900 м, на стойност 2 844 хил. лв; въвеждане в експлоатация 2026 г.

- Производствени сгради:

– Ремонт на помпени станции (Бояново, Борисово, М. Манастир, Вълча Поляна, Жребино и Раздел) , на стойност 111 хил.лв.; въвеждане в експлоатация 2026 г.

- Ел.оборудване

– Помпени агрегати (Бояново, Борисово, М. Манастир, Вълча Поляна, Жребино и Раздел) , на стойност 17 хил.лв.; въвеждане в експлоатация 2026 г.

➤ С писмо №ТСУИЕ-693/15.04.2021 г. община Стралджа ни уведомява, че възнамерява да бъдат реконструирани следните обекти от сектор „Водоснабдяване”:

- Водопроводи, вкл.СВО:

– Вътрешен водопровод Ф200 гр.Стралджа, с обща дължина 1 460 м, на стойност 350 хил. лв; въвеждане в експлоатация 2026 г.

➤ С писмо №26-00-12/1/02.04.2021 г. община Болярово ни уведомява, че имат обекти само на етап одобрен технически проект и нямат обекти, които ще бъдат въведени в експлоатация през периода 2022 г. – 2026 г.

➤ С писмо №ОУ-01756/13.04.2021 г. Областна администрация Ямбол ни уведомява, че не планира въвеждане на обекти в експлоатация през периода 2022 г. – 2026 г.

През 2019 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, в качеството на Бенефициент, сключи с Министерство на околната среда и водите Административен договор Д-34-69/28.08.2019 г. за безвъзмездна финансова помощ за реализацията на инвестиционен проект BG16M1OP002-1.016-

0003 „Доизграждане и реконструкция на водоснабдителна и канализационна системи в обособена територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол“,

I. ОСНОВНИ ДАННИ ЗА ПРОЕКТА

Източник на финансиране: ОП „Околна среда 2014 – 2020 г.“ приоритетна ос 1 „Води“

Бенефициент: „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол

Дата на сключване на договора за безвъзмездна финансова помощ: 28.08.2019 г.

Регистрационен номер на договора: BG16M1OP002-1.016-0003

Дата на стартиране на дейностите по проекта: 12.09.2019 г.

Дата за приключване на физическите дейности по проекта: 12.10.2023 г.

Дата за отчитане на проекта: 12.03.2024 г.

Място на изпълнение: Област Ямбол

II. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОЕКТА:

Обща цел

- Постигане на съответствие с националното и европейското законодателство в областта на питейните води, отвеждането и пречистването на отпадъчните води, и повишаване на ефективността на системите и съоръженията и устойчиво използване на водните ресурси за агломерации с над 10 000 е.ж. идентифицирани за обособената територия „ВиК“ ЕООД – гр. Ямбол;
- Подобряване качеството на живот на населението и повишаване нивото на предоставяните услуги;
- Намаляване на водозагубите и оптимизация на експлоатационните разходи на ВиК оператора;
- Намаляване на риска от замърсяване на водни басейни чрез увеличаване на ефективността при събирането на отпадъчни води, отвеждане и пречистване;
- Намаляване на риска от замърсяване на подземни води чрез увеличаване на ефективността при събирането на отпадъчни води, отвеждане и пречистване;
- Подобряване на екосистемите и биоразнообразието в ареала на водните басейни и подземните водни басейни.

Специфични цели:

- Повишаване на ефективността на ползване на водите и намаляване на загубите на вода във водопреносните мрежи в изпълнение на задълженията по Директива 98/83/ЕО в обособена територия, обслужвана от „ВиК“ ЕООД, гр. Ямбол;
- Осигуряване на екологосъобразно и икономически ефективно функциониране на ВиК системите, съобразно ангажиментите на страната по Директивата за пречистване на градските отпадъчни води.

Чрез проекта се реализират инвестиции на територията, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол, както следва:

ЗА АГЛОМЕРАЦИЯ ЯМБОЛ:

По компонент водоснабдяване:

- Изграждане на нов чугунен водопровод от ПС „Кабиле“ до ПС „Ормана“- обща дължина 6 546 метра; в т.ч. 6171 m с диаметър DN500 чугун; 193 m с диаметър DN300 чугун и 182 m с диаметър DN250 чугун.
- Подмяна на част от вътрешната водопроводна мрежа с обща дължина 12 781m и 390бр. сградни водопроводни отклонения в гр. Ямбол;
- Изграждане на шахта с регулатор на налягане с ултразвуков разходомер;
- Изграждане на 4 шахти с регулатори на налягане;

- Въвеждане на нови точки за измерване на водно количество и налягане по водопроводната мрежа на водоснабдителна система „Ямбол“ и интегрирането им в системата за мониторинг на данни и тенденции;
- Монтиране на датчици за налягане.
- Надграждане на SCADA и ГИС.

По компонент събиране на отпадъчни води:

Ще бъде изградена и реконструирана канализационна мрежа с обща дължина 4925м, в т.ч.:

- Реконструкция на участъци от канализационната мрежа – по ул.“Руен“, ул. „Галац“ и от кръстовището с ул "Битоля" до КПС „Възраждане“;
- Реконструкция на КПС "Биков Мост" и напорния тръбопровод след нея, създаване на система за контрол и управление на реконструираната канализационна помпена станция;
- Превключване на Главни колектори IV и XII към Главен колектор I както и превключване на част от канализацията на централна градска част;
- Изграждане на нова канализация по ул. „Битоля“ и ул. „Сокол“;
- Изграждане на нова КПС „Христо Ботев“ с довеждащ колектор и реконструкция на 1 бр. дъждопреливник пред нея;
- Изграждане на 3 бр. нови дъждопреливници.

ЗА АГЛОМЕРАЦИЯ ЕЛХОВО:

По компонент водоснабдяване:

- Реконструкция на част от външен довеждащ водопровод от с.Златиница до НР на гр.Елхово с обща дължина 11 148 метра, DN250, PE100RC.
- Подмяна на част от вътрешната водопроводна мрежа с обща дължина 3 208 м и 234бр. сградни водопроводни отклонения в гр. Елхово.

По компонент събиране на отпадъчни води:

- Изграждане и подмяна на канализационна мрежа с обща дължина 3063м, DN 300-1200, PP, и 117бр. сградни канализационни отклонения в гр. Елхово.

III. ИНВЕСТИЦИОННИ ОБЕКТИ

Инвестиционните дейности по проекта са обособени в 4 (четири) строителни обекта, както следва:

„Нов външен водопровод от ПС "Кабиле" до ПС "Ормана" - Ямбол.

„Реконструкция и разширение на вътрешна водопроводна и канализационна мрежа на гр. Ямбол“

„Реконструкция на външен водопровод "Воден-Елхово" в участък от с. Златиница до напорен резервоар - гр. Елхово

„Реконструкция и разширение на вътрешна водопроводна и канализационна мрежа на гр. Елхово“

Всички обекти се изпълняват по **ФИДИК "Договорни Условия за Технологично Оборудване и Проектиране-Строителство, за Електро и Машинно-Монтажни Работи и за Строителни и Инженерни Обекти, Проектирани от Изпълнителя"**, **Жълта книга** и ще бъдат реализирани до края на 2023г.

IV. ИНДИКАТОРИ И ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Индикатор 1: Пречистване на отпадъчните води: Допълнителен брой жители с достъп до подобро пречистване на отпадъчните води, Целева стойност: 10 764.00 екв. ж., Базова стойност: 0.00 екв. ж.

Индикатор 2: Намаляване на общите загуби на вода, Целева стойност: 60.78%, Базова стойност: 71,90%

Индикатор 3: Водоснабдяване: Допълнителен брой жители с достъп до подобро водоснабдяване, Целева стойност: 73 283.00 жители; Базова стойност: 0.00 жители.

Индикатор 4: Товар на замърсяване, който се събира и третира в пълно съответствие с приложимото законодателство, Целева стойност: 10 764.00 екв. ж., Базова стойност: 0.00 екв. ж.

V. ФИНАНСОВА ИНФОРМАЦИЯ

Обща стойност на проекта: 31 231 619,65 BGN, от които:

Безвъзмездна финансова помощ: 23 241 530,29 BGN, в т.ч.

- Финансирани от Европейския съюз чрез Кохезионния фонд: **19 755 300,74 BGN**
- Национално съ-финансиране, осигурено от Държавния бюджет на РБългария: **3 486 229,55 BGN**

Съфинансиране от страна на бенефициента: 7 990 089,36 BGN, в т.ч.

- Съфинансиране от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол: **2 784 819,42 BGN**
- ДДС върху допустими разходи: **5 205 269,94 BGN**

1.3. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – КАНАЛИЗАЦИЯ

1.3.1 Точки на заустване без пречистване

- гр.Ямбол – 17 бр. зауствания в р.Тунджа
 - Заустване преди КПС кв.“Христо Ботев”– дъждопреливник
 - Заустване КПС кв.“Хр.Ботев” – аварийен изпускател
 - Заустване на отливен канал кв.“Хр.Ботев”– дъждопреливник
 - Заустване на ул.“Марица”– дъждопреливник
 - Заустване индустриален колектор срещу ТИЦ – дъждопреливник и аварийен изпускател на КПС "Индустриална"
 - Заустване колектор при Балахурски мост – временно заустване
 - Заустване колектор от ул.Клокотница – временно заустване
 - Заустване от КПС кв.Възраждане – временно заустване
 - Заустване“Белянката“ от ул.“Гр.Игнатиев” – временно заустване
 - Заустване на отливен канал от ул.“Срем”– дъждопреливник
 - Заустване на аварийен изпускател-дюкер на колектор 1 – аварийен изпускател
 - Заустване от ул.“Марко Бехар”– дъждопреливник
 - Заустване при“Биков мост”/изток/ – дъждопреливник
 - Заустване на КПС-3 „Биков мост/запад/ – аварийен изпускател
 - Заустване от ул.“Стилияна Параскевова“до Енергоснабдяване – дъждопреливник
 - Заустване от ул."Ормана" и част от бул."Европа" – дъждопреливник
 - Заустване отливен канал от КПС за дъждовни води-1 от ул."Пейо Яворов"
- с.Кабиле,общ.Тунджа – 1бр. заустване в селското дере
 - Заустване до Трафопоста – временно заустване

- гр.Елхово - 6 бр. зауствания в р.Тунджа
 - Заустване „Градски парк“ – открит канал за дъждовни води
 - Заустване“Градски парк“-въжен мост
 - Заустване –Север
 - Заустване“Моста“на пътя за с.Изгрев
 - Заустване“Моста“ на пътя за с.Изгрев - с/у Родопа
 - Заустване до стопански двор
- гр.Болярово -8 бр. зауствания в р.Поповска
 - Заустване до старата кланница – временно заустване
 - Преливник ул.“Александър Стамболийски“
 - Заустване от ул.“Атанас Манчев“ – временно заустване
 - Заустване до моста на пътя за гр.Елхово – временно заустване
 - Заустване от ул.“Хр.Ботев“ – временно заустване
 - Заустване от ул.“Георги Калчев“ – временно заустване
 - Заустване от ул.“Никола Вапцаров“ – временно заустване
 - Заустване от ул.“Стара планина“ – временно заустване
- с.Стефан Караджово - 3бр. зауствания в селска река
 - Заустване до парка – временно заустване
 - Заустване на северозапад от пътя за с.Дъбово – дъждопреливник
 - Заустване до моста на пътя за с.Дъбово – дъждопреливник

1.3.2 Разрешителни за заустване - №, дата на издаване, срок на валидност

Към настоящия момент на „В и К“ ЕООД – гр.Ямбол е издадено Разрешително за заустване №33140195/ 07.12.2015 год. за обект „Канализационна мрежа“ град Ямбол, със срок на действие - до 6 мес. от въвеждането на канализационната система на град Ямбол в редовна експлоатация.

За останалите канализационни системи няма издадени разрешителни за заустване.

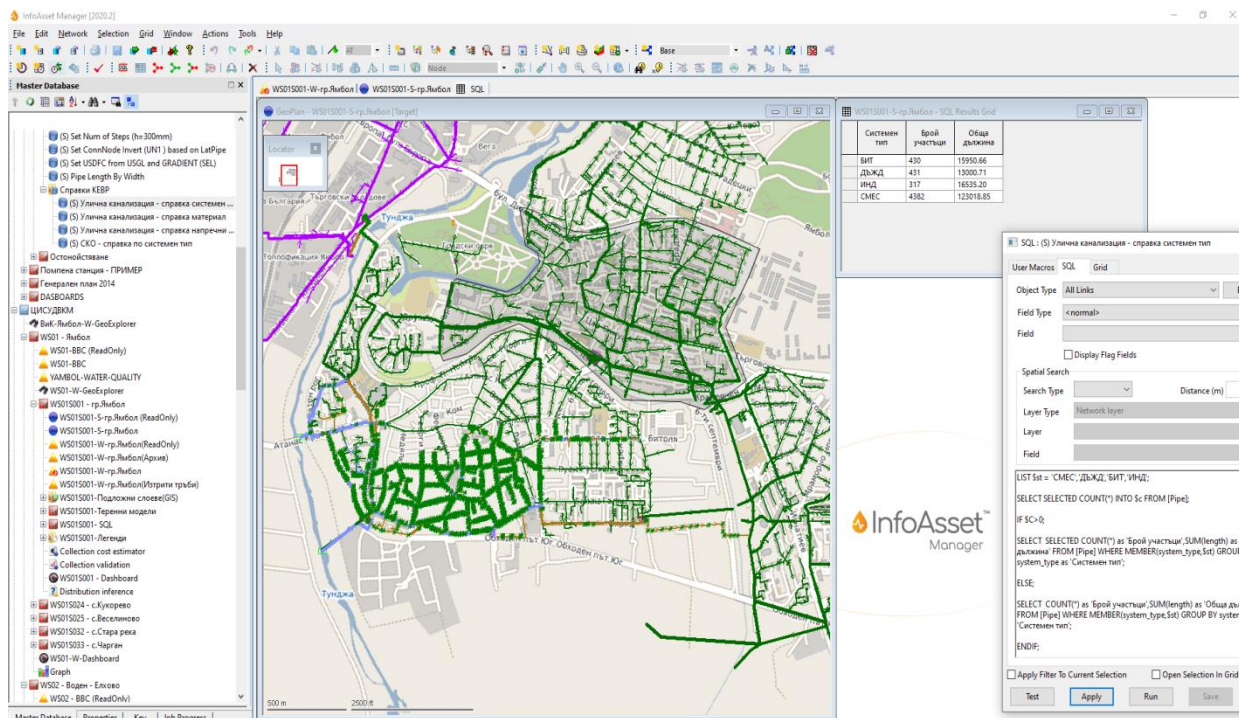
1.3.3 Канализационна мрежа

„В и К“ ЕООД – гр.Ямбол експлоатира 6 бр. канализационни системи - в гр.Ямбол, гр. Елхово, гр.Болярово, с.Стефан Караджово, с.Кабиле и с.Тенево. Общата дължина на канализационната мрежа без дължината на сградните канализационни отклонения възлиза на 234.77 км, съсредоточена основно в гр.Ямбол и в гр.Елхово. Броят на сградните канализационни отклонения към края на 2020 год. е 12 179 бр.

Канализационната мрежа е изградена основно от бетонови тръби, които след дългата експлоатация са корозирали, много често се получават пропадания, вследствие на саморазрушаване на тръбите и се наблюдава ексфилтрация и инфилтрация по канализацията. Повечето от положените тръби са от обикновен цимент. Често поради недобросъвестност се заустват води със серни и други завишени съединения, които въздействат върху химическия състав на тръбите, а оттам водят до влошаване на качеството им и саморазрушаването им. Натоварванията и вибрациите от транспорта също оказват негативно действие върху канализацията. След извършването на приватизацията и разпродажбата на различни държавни и общински имоти, части от канализацията попадат в частни имоти, което затруднява, а понякога пречи на нормалната експлоатация на канализацията.

През 2016 г. приключи проект „Интегриран проект за водния цикъл на град Ямбол – изграждане на ГПСОВ и довеждащ колектор, разширение и реконструкция на канализационната и водопроводната мрежи на град Ямбол“. По него канализационната мрежа в гр.Ямбол беше доизградена и предадена за експлоатация на дружеството през 2017 г.

✓ Към края на 2020 г. дължината на канализационната мрежа в гр.Ямбол, заедно с колекторите, възлиза на 166,5 км. Информацията е извлечена от ГИС за гр.Ямбол, на база въведените данни за канализационната мрежа по материал и вид на напречното сечение.



СПРАВКА ПО НАПР. СЕЧЕНИЯ

Напр. сечение	Брой участъци	Обща дължина [m]
КРЪГ*1000/1000	170	7 398
КРЪГ*1200/1200	47	3 629
КРЪГ*1250/1250	3	147
КРЪГ*1400/1400	11	531
КРЪГ*1500/1500	29	1 237
КРЪГ*200/200	1766	31 007
КРЪГ*250/250	32	874
КРЪГ*300/300	1704	57 944
КРЪГ*315/315	23	580
КРЪГ*400/400	808	24 268
КРЪГ*500/500	222	8 270
КРЪГ*560/560	27	1 063
КРЪГ*600/600	233	11 337
КРЪГ*630/630	4	750
КРЪГ*700/700	96	4 254
КРЪГ*800/800	184	8 360
КРЪГ*830/830	6	679
КРЪГ*900/900	4	146
Я*1000/1500	7	694
Я*1250/2000	10	401
Я*600/900	11	390

СПРАВКА ПО СИСТЕМЕН ТИП

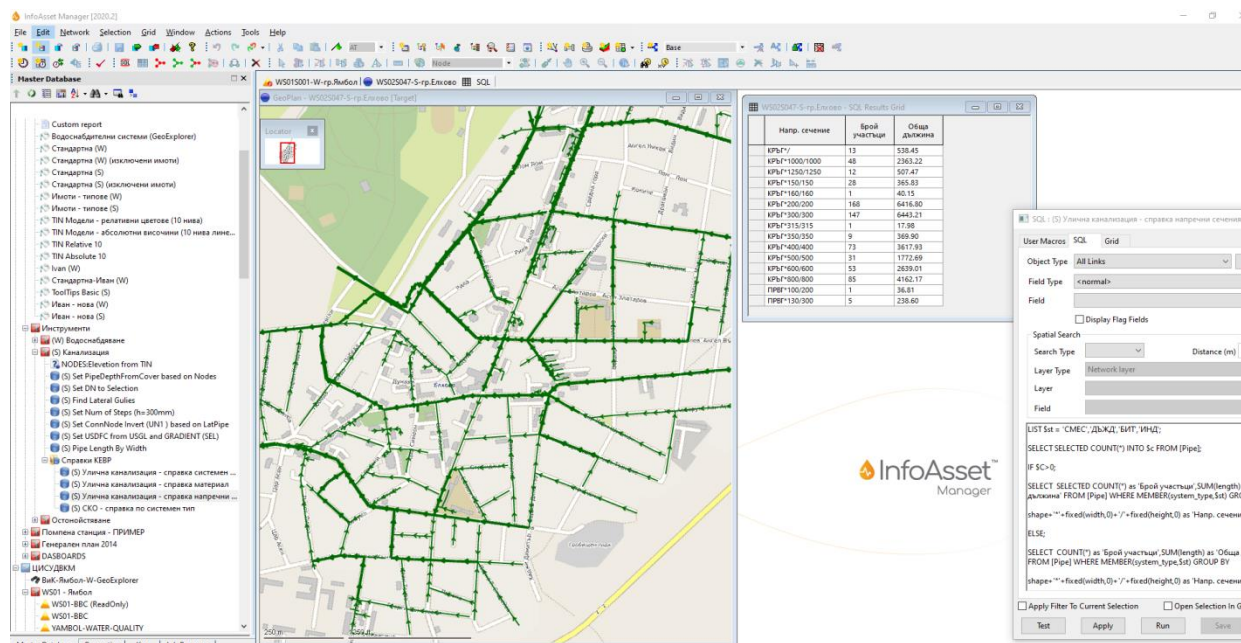
Системен тип	Брой участъци	Обща дължина [m]
БИТ	430	15 951
ДЪЖД	431	13 001
ИНД	317	16 535
СМЕС	4254	121 020
ОБЩО	5432	166 507

СПРАВКА ПО МАТЕРИАЛ

Материал	Брой участъци	Обща дължина [m]
БЕТ	4370	131 376
ПВЦ	438	10 234
ПЕ	466	16 895
СП	142	6 493
СТОМ	16	1 509
ОБЩО	5432	166 507

Я*700/1050	30	1 901
Я*800/1200	3	230
Я*900/1350	2	416
ОБЩО	5432	166 507

✓ Към края на 2020 г. дължината на канализационната мрежа в гр.Елхово, заедно с колекторите, възлиза на 30,7 км. Информацията е извлечена от ГИС за гр.Елхово, на база въведените данни за канализационната мрежа по материал и вид на напречното сечение.



СПРАВКА ПО СИСТЕМЕН ТИП

Системен тип	Брой участъци	Обща дължина [m]
СМЕС	695	30 707
ОБЩО	695	30 707

СПРАВКА ПО НАПР. СЕЧЕНИЯ

Напр. сечение	Брой участъци	Обща дължина [m]
КРЪГ*1000/1000	48	2 363
КРЪГ*1250/1250	12	507
КРЪГ*200/200	212	7 361
КРЪГ*300/300	157	5 169
КРЪГ*315/315	10	2 054
КРЪГ*400/400	75	3 618
КРЪГ*500/500	32	1 773
КРЪГ*600/600	53	2 639
КРЪГ*800/800	90	4 947
ПРВГ*100/200	1	37
ПРВГ*130/300	5	239
ОБЩО	695	30 707

СПРАВКА ПО МАТЕРИАЛ

Материал	Брой участъци	Обща дължина [m]
БЕТ	669	26 447
ПЕ	18	3 956
ПВЦ	8	304
ОБЩО	695	30 707

До края на 2023 г., съгласно планираното изграждане и предоставяне за експлоатация на обектите по ОПОС, към активите на дружеството ще се добавят още 4 км новоизградена канализационна мрежа.

1.3.4 Главни канализационни колектори

Главните канализационни колектори са изградени в шестте населени места, в които ВиК операторът експлоатира канализационна мрежа и са с дължини, както следва:

- гр.Ямбол - 18 447 м
- гр.Елхово - 6 076 м
- гр.Болярово - 1 850 м
- с.Стефан Караджово - 1 657 м
- с.Тенево - 4 728 м
- с.Кабиле - 895 м

1.3.5 Съоръжения по мрежата – помпени станции, други

Към края на 2016 г. „В и К“ ЕООД гр. Ямбол експлоатираше 3 броя канализационни помпени станции – само в гр. Ямбол – КПС “Възраждане” изградена през 1983г., КПС №3 –през 1987г. и КПС парк.

През 2017 г. бяха предадени за експлоатация и 5 броя КПС построени по водния цикъл, а именно КПС V-2 ж.к. „Възраждане“, КПС V-1 ул.„Пейо Яворов“, КПС „Индустириална“, КПС за дъждовни води -1 ул. „Пейо Яворов“ и КПС за дъждовни води-2 ул. „Будак Стоян войвода“

Във всички КПС се използва местна автоматика, а 7 от тях са с изграден АСУК. Всички процеси при работа на помпените агрегати са напълно автоматизирани. Потопяемите помпи се управляват от софтвер, а контролът се осъществява от контролер и работят в зависимост от нивото на черпателния им резервоар.

До края на 2023 г., съгласно планираното изграждане и предоставяне за експлоатация на обектите по ОПОС, към активите на дружеството ще се добави още една новоизградена КПС.

1.3.6 Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

Чрез писма до Областна администрация Ямбол и до петте общини – Ямбол, Тунджа, Елхово, Стралджа и Болярово дружеството изиска информация, относно обекти от секторите „Водоснабдяване“, „Канализация“ и „Пречистване на отпадъчни води“, които се очаква да бъдат въведени в експлоатация и предоставени за стопанисване през периода 2022 г. – 2026 г.

➤ С писмо №2801-07916 /16.04.2021 г. община Ямбол ни уведомява, че възнамерява да бъдат реконструирани следните обекти от сектор “Канализация”:

– "Реконструкция на ул. "Гарабчи войвода" и ул. "Русе" от "Биков мост" до ул. "Индже войвода" и благоустрояване, реконструкция на паркинг и улица пред блок "Просвета" с етапи: Втори и Трети етап- канализация - стойност 194 845 лв

– "Благоустрояване и паркинг в обхват УПИ I и УПИ IX, кв.2 по ПУП -ПРЗ на ЦГЧ гр. Ямбол "- между улици "Елена Янкова" и "Д. Благоев"- канализация на стойност 52 000.00 лв - заложено в капиталовия списък за 2021г., с възможно въвеждане и през 2022 г.

– "Основен ремонт / реконструкция на ЦГЧ-2" включва: ул."Търговска" от ул."Богомил" и ул."Срем" до ул."Гр. Игнатиев"- III-ти клас; ул."Кара Кольо" от ул."Преслав" до ул. "Богомил"-IV- клас; ул. "Стефан Караджа" от ул. "Търговска" до ул."Г.С.Раковски"-V-клас; ул. "Ст. Стамболов" от

ул. "Стефан Караджа" до ул. "Богомил"-V-клас; Пресечка на ул. "Стефан Караджа" от о.т. 136 до о.т. 137-V-клас канализация на стойност 949 076.40 лв

– "Водопровод и канализация по улици кв.20, кв.23, кв.24 к-с „Диана" - етапно изграждане
II етап: Водопровод и канализация от о.т.432 до о.т.431- водопровод и канализация на стойност 26 700 лв.

Останалите общини не планират въвеждане на обекти в експлоатация от сектор „Канализация” през периода 2022 г. – 2026 г.

1.4. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

1.4.1 Точки на заустване с пречистване

- В гр.Ямбол – 1 бр. заустване в р.Тунджа на отвеждащ колектор от ПСОВ
- В гр.Елхово – 1 бр. заустване в р.Тунджа отвеждащ колектор от ПСОВ.
- В с.Тенево – 1 бр. заустване в р.Тунджа отвеждащ колектор от ПСОВ .

1.4.2 Разрешителни за заустване - №, дата на издаване и срок на валидност

С държавна приемателна комисия е въведена в експлоатация ПСОВ на гр. Ямбол и същата е предадена на дружеството в края на м.юли 2021 г. за поддръжка и експлоатация. Община Ямбол е подала документи в БДИБР - Пловдив за издаване на разрешително за заустване на отпадъчни води във воден обект.

Град Елхово има изградена ПСОВ и същата е предадена на дружеството през м.юли 2021 г. за поддръжка и експлоатация. Има издадено разрешително за заустване на отпадъчни води във воден обект от БДИБР – Пловдив с №33140265/15.07.2021 г..

В с. Тенево има изградена ПСОВ и същата е предадена на дружеството през м.юли 2021 г. за поддръжка и експлоатацията. Има издадено разрешително за заустване на отпадъчни води във воден обект от БДИБР – Пловдив с №33150022/24.11.2016 г..

1.4.3 ПСОВ – описание на технологията на пречистване на всяка експлоатирана ПСОВ (механично, биологично, третично пречистване)

Всички пречиствателни станции имат механично и биологично „Пречистване на отпадъчните води”.

1.4.4 Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

Чрез писма до Областна администрация Ямбол и до петте общини – Ямбол, Тунджа, Елхово, Стралджа и Болярово дружеството изиска информация, относно обекти от секторите „Водоснабдяване”, „Канализация” и „Пречистване на отпадъчни води”, които се очаква да бъдат въведени в експлоатация и предоставени за стопанисване през периода 2022 г. – 2026 г.

Всички общини не планират въвеждане на обекти в експлоатация от сектор „Пречистване на отпадъчни води” през периода 2022 г. – 2026 г.

С писма Рег.№ АЯ-00120/04.06.2021г. и Рег.№ АЯ-00145/19.07.2021г. АВиК на обособена територия област Ямбол предаде за стопанисване, поддръжане и експлоатация ПСОВ Елхово и ПСОВ Ямбол, включващи ПСОВ, довеждащи колектори, частична рехабилитация на ВиК мрежа на гр.Елхово, разширение и реконструкция на ВиК мрежа на гр.Ямбол.

	ПСОВ Ямбол	ПСОВ Елхово	Обща стойност (лв.)
Производствени сгради	4130104	1543384	5673488
Машины, апаратура и оборудване	11599683	3256571	14856254
Съоръжения	17889467	5156360	23045827
Общо:	33619254	9956315	43575569

Стойностите по видове активи са отразени в Справка 11.2 раздел III, част 1.1 „Отчетна стойност –Нови активи“ за годината на въвеждане -2021г..

1.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

1.5.1 Описание на системата за доставяне на вода с непитейни качества

1.5.2 Данни за доставени, фактурирани водни количества и загуби на вода, информация за монтирани средства за измерване

„В и К“ ЕООД -Ямбол не доставя вода с непитейни качества.

1.6. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

1.6.1 Описание на системата за доставяне на вода на друг ВиК оператор

1.6.2 Данни за доставени, фактурирани водни количества и загуби на вода, информация за монтирани средства за измерване на водните количества в пунктовете на отдаване на вода на друг ВиК оператор

„В и К“ ЕООД -Ямбол не доставя вода на други ВиК оператори.

1.7. ДОСТАВЕНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР – ЗАКУПЕНИ ВОДНИ КОЛИЧЕСТВА, ЦЕНА И ДОСТАВЧИК

„В и К“ ЕООД -Ямбол не закупува вода от други ВиК оператори.

1.8. ПРЕЧИСТЕНА ОТПАДЪЧНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„В и К“ ЕООД -Ямбол не ползва такава услуга.

1.9. ОПИСАНИЕ НА СОБСТВЕНИ ИЗТОЧНИЦИ ЗА ПРОИЗВОДСТВО НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ ОТ ВЪЗОБНОВЯЕМИ ИЗТОЧНИЦИ

1.9.1 Количества произведена, използвана / продадена електрическа енергия от собствени източници

1.9.2 Приложимо Решение на Комисията за определяне на преференциална цена на електрическа енергия от съответните собствени източници

„В и К“ ЕООД -Ямбол няма собствени източници за производство на електроенергия, респективно не произвежда, не използва и не продава електрическа енергия от възобновяеми източници.

1.10. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ

1.10.1 Програма за подобряване управлението на ВиК системите – системи и регистри

1.10.1.1. Системи СКАДА – текущо състояние, внедряване на системи

Дружеството има 64 броя водоснабдителни системи. Изграждането на диспечеризация във „В и К” ЕООД гр. Ямбол започна още през 1988 г. – с наблюдение и управление на ВС. Във всички водоснабдителни помпени станции се използва местна автоматика. Постепенно се увеличи водоснабдителните системи с АСУВ и се разшири степенята и класа на тяхната диспечеризация. Ръководният технически персонал може да извършва четене на данните от системата за анализи и наблюдения, съответно чрез парола.

През 2011 г. започна внедряването на нова GSM система за управление на водоснабдителните системи. Тя е от ново поколение. Внедрена е в 9 броя ВС.

Обхванати от диспечеризация са 34 броя ВС, което представлява 53,13% от общия брой ВС а именно – ВС “Ямбол”, ВС “Зимница”, ВС “Стралджа”, ВС “Бакаджик”, ВС “Межда”, ВС “Воден – Елхово – Шарково”, ВС “Хаджидимитрово – Безмер – Болярско”, ВС “Драма – Крумово – Миладиновци,” ВС “Кабиле – Дражево – Завой”, ВС “Бояново – Стройно” ВС “Борисово – Жребино”, ВС “Лесово”, ВС “Чернозем”, ВС “Малко Кирилово”, ВС “Раздел”, ВС “Пчела”, ВС “Трънково”, ВС “Малък манастир”, ВС “Могила”, ВС “Златаре”, ВС “Гълъбинци”, ВС “Търнава”, ВС “Ханово”, ВС “Група Скалица”, ВС “Ботево”, ВС “Изгрев”, и ВС “Голям манастир”, ВС “Маломир”, ВС “Тенево – Симеоново – Асеново”, ВС “Стефан Караджово”, ВС “Скалица”, ВС “Вълча поляна”, ВС “Савино” и ВС “Маломирово”. Тези ВС са с изграден АСУВ и могат да работят напълно самостоятелно, както и с възможност за управление от диспечер.

В 24 ВС системата работи с радиовръзка - в ПС има един двоен регулатор на нива, платка местна автоматика за връзка и управление от водоем, катоден отводител ниско напрежение, електронна защита за двигателите и платка за управление от диспечер. С НВ връзката се осъществява с акумулаторни станции.

През 2018 год. закупихме GNSS система за ГИС, в едно с програмния продукт, два броя сървъра за счетоводна и диспечерска система, с цел подобряване на работата и съхраняване на информацията.

През 2020 г. “В и К” ЕООД гр. Ямбол продължи да работи в посока възстановяване на вече съществуващи диспечерски системи. Това е ПС “Поповска I” (за с. Кирилово) – наблюдение и управление на нивото на водоема да не прелива.

ВС Ямбол

ПС “Ормана” – осъществява се наблюдение и управление на 5 броя помпени агрегати в ЦПС с три софтверта. Наблюдението на количествата добита и подадена вода се осъществява с 3 броя ултразвукови разходомери – един на входа и 2 броя на изхода на ПС “Ормана”. С датчик за налягане се следи за възникване на аварии по напорния водопровод. Управлението се извършва от помпиер. Напорен водоем “Боровец” се захранва с вода от ПС “Ормана”. На изхода на водоема са монтирани 4 броя ултразвукови разходомери, които следят водните количества, подавани към четирите зони на гр. Ямбол.

За подобряване на енергийната ефективност на съществуващите мрежи и съоръжения се разшири системата за наблюдение и контрол СКАДА. В четирите зони на гр. Ямбол са изградени 12 броя регулиращи шахти. В тях са монтирани 11 броя ултразвукови разходомери, 11 броя импулсни водомери, 3 броя регулатори за налягане, 17 броя датчици за налягане и 4 броя логери.

ПС “Кабиле” – Осъществено е управление на помпените агрегати в ЦПС с 2 софтверта и регулиране на водните количества с ултразвуков разходомер, датчик за налягане и контролер. Местна автоматика.

ВС “Зимница” – Осъществена е пълна автоматизация. Управлението на помпените агрегати се извършва от 2 броя софтверта, ултразвуков разходомер, датчик за налягане, ултразвуков нивомер и контролер. На изход НВ “Зимница” е монтиран ултразвуков разходомер. При достигане на 85% от нивото на водоема, батерийната станция подава сигнал към ПС и изключва двигателите. При падане под 65% подава сигнал на ПС и тя пуска отново помпените агрегати.

ВС “Хаджидимитрово – Безмер – Болярско” – автоматизирана с 3 броя двигатели в ЦПС. Управление с честотен регулатор, ултразвуков разходомер, датчик за налягане, ултразвуков нивомер. ПС захранва с водни количества 3 броя НВ. Към всеки водоем са монтирани ултразвуков разходомер и ултразвуков нивомер. Управлението от водоемите става по налягане.

ВС “Межда” – ПС “Межда” е автоматизирана. Монтирани са ултразвуков разходомер, датчик за налягане и контролер. Управление от диспечер.

ВС “Драма – Крумово – Миладиновци” – Управление на 2 броя потопяеми помпи с 2 софтверта и контролер. Пуск и стоп от диспечер. Захранва 3 НВ – НВ Драма, НВ Миладиновци и НВ Крумово.

ВС “Воден – Елхово – Шарково” – водните количества вода се наблюдават от 7 броя ултразвукови разходомери. По трасето на гравитачния водопровод Воден – Елхово – Шарково са изградени 3 броя регулиращи шахти. В две от тях до изворите са монтирани по един брой ултразвуков разходомер, в една шахта са монтирани 2 броя ултразвукови разходомери – за Елхово и за Болярско. Два броя ултразвукови разходомери са монтирани на входа на НВ “Елхово” и един брой на изхода. Само наблюдение. ЦПС “Поповска” и ПС “Фазанарията” се наблюдават и управляват от диспечер.

ВС “Бояново”, ВС “Борисово”, ВС “Лесово”, ВС “Чернозем”, ВС “Малко Кирилово”, ВС “Раздел”, ВС “Пчела”, ВС “Трънково”, ВС “Малък манастир”, ВС “Кирилово”, ВС “Изгрев” и ВС “Вълча поляна” – работят в режим на автономно управление. Помпените агрегати се управляват автоматично в зависимост от нивото на водата в ЧВ и НВ и с възможност за управление от диспечер.

Съоръженията и обектите обхванати от АСУВ са 213 броя. От тях : ВПС са 117 бр., резервоари 67 броя, хлораторни станции 26 бр. и хидрофори 3 бр.

За периода 2022-2026 год. предвиждаме в гр. Ямбол изграждането на пет броя шахти с регулатор на налягане като в едната шахта ще се монтира и ултразвуков разходомер. Ще се обследва водопроводната мрежа на ВС Ямбол като се въведат нови точки за измерване на водно количество и налягане и ще бъдат монтирани датчици за налягане

„В и К“ ЕООД гр. Ямбол експлоатира 6 броя канализационни системи в гр. Ямбол, гр. Елхово, гр. Болярско, с. Стефан Караджово, с. Кабиле и с.Тенево и 8 броя КПС, намиращи се в КС-Ямбол. Във всички КПС се използва местна автоматика, а 7 от тях са с изграден АСУК. Всички процеси при работа на помпените агрегати са напълно автоматизирани. Потопяемите помпи се управляват от софтверта, а контролът се осъществява от контролер и работят в зависимост от нивото на черпателния им резервоар.

КПС 3 работи в режим на автономно управление. Управление с ултразвуков нивомер. Управление на 1 брой помпен агрегат, защитен с електронни защиты и 2 броя помпени агрегати със софтвер.

КПС “Възраждане” има 3 броя помпи (50Ш40). КПС може да изпълнява функциите си в режим на местно или дистанционно управление от изнесено работно място – от диспечер. Има монтиран ниворегулатор, който управлява помпата, соф-регулатор, който спомага за намаляване на реактивната енергия. При нужда диспечерът може да променя работата на помпите.

КПС V-2 жк „Възраждане“ (нова) – две групи потопяеми помпи – 3 бр. помпи по 90 квт и 1 брой – 37 квт. Помпите имат ръчен и автоматичен режим на работа с дистанционен мониторинг, но без възможност за дистанционно управление. Помпите се пускат със софтвер. При автоматичен режим се управляват от контролер. Помпите работят в различни режими на работа в зависимост от нивото в черпателния резервоар. На входа на КПС V-2 жк „Възраждане“ (нова) има изградена система за грубо почистване на отпадъчните води. Има и изградена система за аварийно захранване чрез автоматичен дизелов генератор с мощност 360kW.

КПС V-1 на ул., Пейо Яворов“ – две групи потопяеми помпи – 3 бр. помпи 30 квт и 1 брой 14 квт. Работят на ръчен и автоматичен режим. Помпите се пускат със софтвер. При автоматичен режим се управляват от контролер и работят в зависимост от нивото в черпателния им резервоар.

КПС „Индуриална“ – в помпената станция са монтирани 4 бр. помпени агрегати – три работни и една почиваща. Помпите са потопяеми с мощност на двигателите 75 квт. Те се пускат със софтвер. Имат ръчен и автоматичен режим на работа. При автоматичен режим се управляват от контролер. Помпите работят в зависимост от нивото в черпателния им резервоар. КПС е предадена за експлоатация, но не работи с пълен капацитет. Има изградена система за аварийно захранване чрез автоматичен дизелов генератор с мощност 440kW.

КПС за дъждовни води-1 ул., Пейо Яворов“ – в КПС е монтирана 1 брой шнекова помпа с двигател 90квт. Монтирана е и дизелгенераторна станция с мощност 150kVA. Същата е напълно автоматизирана. Управлението на ПА е чрез софтвер.

КПС за дъждовни води-2 ул „Будак Стоян войвода“ – в КПС е монтирана 1 брой шнекова помпа с двигател 45квт. Монтирана е и дизелгенераторна станция с мощност 88kVA. Същата е напълно автоматизирана.

КПС Парка работи с местна автоматика, без изграден АСУК. Управление на 1 брой помпен агрегат, защитен с електронна защита и монтиран ниворегулатор.

1.10.1.2. Регистър на активи – текущо състояние, внедряване на регистър

Регистърът на активите е изграден на база инвентаризационния опис, където е необходимо, най-вече за сградите, да бъдат попълнени допълнително данни– кубатура, застроена и разгъната площ, вид на конструкцията и т.н.

За групата – активи „тип съоръжения“, регистърът е разработен в програмен продукт „InfoNet“. По него се работи още от 2014 год., едновременно с ГИС, но поради наличието на само едно работно място, информацията се въвежда бавно. Към края на 2020 г. са въведени данни за водопроводната мрежа на 24 населени места и за канализационната мрежа на 5. През 2021 г. по договор с ОПОС ще бъдат закупени още 2 броя работни места.

1.10.1.3. Географска информационна система (ГИС) – текущо състояние, внедряване на система

Към момента в дружеството няма изградена Географска информационна система, по смисъла на чл.83 от Указанията на КЕВР, за всички водоснабдителни и канализационни системи с база данни, с взаимовръзки на обектите, картен материал и модели за моделиране, на комплексна информация за анализи изследване на процесите и явленията по цялата инфраструктура, с която оперираме.

Разполагаме с ГИС, която се изработва чрез програмен продукт „Инфонет“ от 2014 г. с едно работно място. Основно е въведена информация за големите населени места в областта. Данните се актуализират при необходимост. Общо за 24 броя населени места има изработена ГИС.

През регулаторния период 2022-2026г. ще продължи векторизирането и нанасянето на атрибутите за надземния и подземния кадастър на населените места, обслужвани от дружеството с програмния продукт InfoNet. Продължава обследването на водопроводната мрежа на гр. Ямбол, доизграждането на водомерните зони в населените места с население над 2000 жители и отразяването им в цифровия модел.

1.10.1.4. Регистър на аварии – текущо състояние, внедряване на регистър

От 01.01.2018 год. е внедрен програмен продукт „В и К център“, модул „Работни карти“. Има внедрена официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра, в която са описани процесите на работа с данните - набиране, въвеждане, обработка и анализ, като са регламентирани и нива на достъп. Информацията за аварията се попълва ежедневно от оторизиран потребител за съответната дейност.

Регистърът на аварии съдържа информация относно: Идентификационен номер; адрес; тип услуга (доставяне или отвеждане); тип авария; подател на сигнала; дата и час на получаване на сигнала; дата и час на проверка на сигнала; планиран/непланиран ремонт; информиране на потребителите за прекъсване на водоснабдяването; приоритет/спешност; време за реакция; дата и час на започване на ремонтни дейности; дата и час на приключване на ремонтни дейности; продължителност на ремонтните дейности; дата и час на прекъсване на услугата; дата и час на възстановяване на услугата; продължителност на прекъсването на услугата - бр. часове; брой засегнати СВО; брой засегнати жители; характеристики на актива: материал, диаметър, дълбочина, тип настилка; друга техническа информация за ремонта; изпълнител на ремонта.

Регистърът на аварията дава възможност за генериране на множество справки по зададени критерии.

През отчетната 2020 г. всички данни за аварията са извлечени от регистъра.

1.10.1.5. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води – текущо състояние, внедряване на регистър

В края на 2018 г. въведохме “Регистър - качество на водите“, който обслужва лабораторните изследвания, относно качеството на питейните води и лабораторните изследвания, относно качеството на отпадъчните води. Регистърът на лабораторните изследвания за качеството на питейните води съдържа информация относно: тип на зоната на водоснабдяване; пробовземателен пункт; идентификационен номер на пробата; дата и час на пробовземане; причина за пробовземане; уред на пробовземане; име на лабораторен измервателен комплекс; номер на протокол от изпитване на проба от външната лаборатория; лабораторен измервателен уред: тип и марка; дата и час на лабораторен анализ; наименование на показателя; мерна единица на показателя; стойност от измерения показател; нормативна стойност на показателя; съответствие или несъответствие с

нормативно определената стойност; вид на мониторинга: собствен/задължителен; наименование на зона за задължителен мониторинг; номер на разрешително за водовземане.

Достъпът до регистъра е регламентиран чрез потребителски имена и пароли. Има утвърдена процедура от Управителя на дружеството.

Регистърът на лабораторните изследвания за качеството на питейните води дава възможност за генериране на множество справки по зададени критерии.

През отчетната 2020 г. всички данни за анализите за качеството на питейните води са извлечени от регистъра.

1.10.1.6. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води – текущо състояние, внедряване на регистър

Регистърът на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води съдържа информация относно: Пробовземателен пункт; идентификационен номер на пробата; дата и час на пробовземане; причина за пробовземане; уред на пробовземане; име на лабораторен измервателен комплекс; номер на протокол от изпитване на проба от външната лаборатория; лабораторен измервателен уред: тип и марка; дата и час на лабораторен анализ; наименование на показателя; мерна единица на показателя; стойност от измерения показател; нормативна стойност на показателя; съответствие или несъответствие с нормативно определената стойност; вид на мониторинга: собствен/ задължителен; наименование на зона за задължителен мониторинг; информация за изпълнен мониторинг на зона за задължителен мониторинг и категория замърсител според степен на замърсяване; номер на разрешително за ползване на воден обект за заустване на пречистени отпадъчни води.

Достъпът до регистъра е регламентиран чрез потребителски имена и пароли. Има утвърдена процедура от Управителя на дружеството.

1.10.1.7. Регистър на оплаквания от потребители– текущо състояние, внедряване на регистър

Регистърът на оплаквания на потребителите е разработен като модул ”Регистър оплаквания” към ПП „В и К център”. Въведена е официална процедура от 17.09.2018 г.

Регистърът съдържа информация относно: клиентски номер; адрес; пореден номер; начин на постъпване; дата на регистриране; дата на отговор; причина за оплакването (съгласно предоставяната ВиК услуга); категория оплакване; предмет на оплакването; срок за отговор; лице/отдел за отговор; статус на разглеждане на оплакването и отговор в срок. Към настоящия момент данните в регистъра се съхраняват на сървър.

Отчетните данни за постъпилите жалби през 2020 г. са извлечени от регистъра.

1.10.1.8. Регистър за утайките от ПСОВ – текущо състояние, внедряване на регистър

Към началото на 2021 г., „В и К“ – ЕООД гр.Ямбол не експлоатира ПСОВ. През втората половина на 2021 г. са въведени в експлоатация три пречиствателни станции: ПСОВ – гр.Ямбол, ПСОВ – гр.Елхово, ПСОВ – с.Тенево. През регулаторния период 2022 г.- 2026 г. се очаква да бъде внедрен Регистър за утайките от ПСОВ.

1.10.1.9. Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване) – текущо състояние, внедряване на регистър

Регистърът на водомерите представлява модул към ПП „Инкасо“. Състои се от два подмодула – за физически и юридически лица. В самия регистър се съдържа информация относно: категория потребител /битов, търговски, бюджетен, стопански/; клиентски номер; адрес; местоположение на водомера /шахта, мазе, друго/; диаметър на водомера; тип на водомера /сух, мокър, едноструен, многоструен, комбиниран/; клас на водомера; марка на водомера; фабричен номер; номер на пломбата; дата на монтаж; дата на последна метрологична проверка; метрологична годност (съответствие на изискванията на ЗИ); краен срок за следваща метрологична проверка; в експлоатация; начин на отчитане (визуален отчет, дистанционно); консумация за последната приключила календарна година; дата на последен реален отчет. Всички промени на данните се съхраняват чрез записи и не могат да се трият. Достъпът до регистъра е регламентиран чрез потребителски имена и пароли. Има утвърдена процедура от Управителя на дружеството.

Освен регистъра на водомерите на СВО, от февруари 2018 г. в дружеството функционира и програма „ВиК център Ямбол“, където се регистрират всички дейности по поддръжката на СВО и монтираните на тях водомери.

1.10.1.10. Система за отчитане и фактуриране – текущо състояние, внедряване на система

„В и К“ ЕООД – гр. Ямбол използва информационна система ИНКАСО за обработка и фактуриране. Програмният продукт е разработка на фирма „УНИСОФТ“ ООД – гр. Русе и представлява специализиран софтуер с два отделни модула за физически и юридически лица.

Източникът на първична информация до системата за фактуриране е карнет с необходимите данни за потребител, клиентски номер, адрес на имота, идентификационен номер на водомер, идентификационен номер на пломба, основание за фактуриране (база, реален отчет); тип отчет (реален, служебен); брой живущи в имота; период на отчитане, фактурирани количества. Преносът на данни от карнета до системата за фактуриране се извършва от оператори в звено за компютърна обработка на информацията ръчно. Преди да се използват за фактуриране, данните преминават през процес на валидиране, основаващ се на конфигурирани критерии за достоверност на отчетите. Отчети на водомери, които попадат извън рамките на зададените критерии, се появяват в списък с непотвърдени отчети и не могат да бъдат фактурирани, докато оператор от звено компютърно обслужване не ги провери и одобри за фактуриране. Чрез системата за фактуриране се осъществява контрол дали всички водомери са отчетени и фактурирани.

Фактурирането е процесът, с който се създава счетоводен документ в системата. След генерирането на фактурите, процесът вече е необратим и данни не могат да бъдат коригирани.

Фактурирането се извършва ежемесечно. Данните за фактурите на клиентите физически лица се прехвърлят ръчно в счетоводната система, а за фирмите се използва изходен файл от системата „Инкасо“, който се прехвърля автоматично в АЖУР /счетоводен софтуер/.

Програмният продукт Инкасо е инсталиран на сървър на дружеството. Данните се архивират ежедневно и се съхраняват на същия сървър. Системата генерира файлове с фактури за разплащания през системата на ерау, easурау и банките, с които дружеството има сключен договор. Системата генерира файлове за изпращане на електронни фактури на юридически лица чрез системата на E-faktura.bg.

Системата е свързана със сайта на дружеството и всеки абонат може да проверява фактурите, плащанията си, както и да подава самоотчети на регистрираните от него водомери.

Система за отчитане- програмен продукт „Инкасо“, позволяващ съхраняване на информация свързана с идентифициране на потребителя и имота, основание за фактуриране – периода на

отчитане и брой живущи, дата на фактурата и номер и всички идентификационни показатели за идентичността на партидата.

1.10.1.11. Счетоводна система за регулаторна отчетност – текущо състояние, внедряване на система

В счетоводството на дружеството от 1995 г. е внедрен и се използва програмен продукт „Ажур-L“ на фирмата „Бонев Софт“ ООД гр. София. Надеждността на системата е гарантирана от вградените във всяка функция за въвеждане на данни, издаване на документи, автоматизирани обработки алгоритми за логически и нормативен контрол на данните. Това прави Ажур изключително устойчив на некоректно използване и технически грешки при въвеждане на данни.

„Ажур-L“ е изградена от няколко взаимосвързани модула, работещи с обща база данни и изцяло интегрирани - Счетоводство, Фактуриране, Склад, Продажби и маркетинг, Анализи. Със системата могат да се реализират различни варианти на работа, които зависят от организационната и териториална структура на потребителя. Вградени са функции за приемане и предаване на данни включително и чрез Интернет, както и за сводиране консолидиране на информация от обособени клонове, подразделения. „Ажур-L“ дава възможност за импорт и експорт на данни. Генерираните справки и отчети могат да се експортират към Excel. Ажур-L“ е наистина интегрирана система, която позволява да се оптимизират доставките, да се подобрят връзките с клиентите, да се разполага с вярна и точна информация, за взимане на по добри управленски решения.

1.10.2 Програма за подобряване управлението на ВиК системите – бази данни

1.10.2.1 База данни с измерените количества вода на вход ВС – текущо състояние, внедряване

През отчетната 2020 г. дружеството поддържа бази данни с измерените количества вода на вход ВС във формат Excel. На всеки водоизточник, от които дружеството извършва водовземане, има монтирани измервателни устройства. При наличието на помпени станции, те се намират на тяхната територия, а когато водовземането е от каптирани извори разходомерите са монтирани след напорните водоеми.

Първоначалната информация, която се въвежда, представлява отчет на показанията на разходомерите на всеки водоизточник. Отчитането се извършва всеки месец от помпиерите или водопроводчиците на съответното населено място. Съгласно приетата и одобрена от управителя на дружеството процедура, всеки ръководител на експлоатационен район събира от помпиери и водопроводчици показанията на измервателните устройства за всеки един водоизточник, изготвя единна таблица и я предава в централното управление, където се извършва нанасяне и обработване. Получените и обработени данни се съхраняват на корпоративен сървър, като лицата, които имат право да ги използват, са с ограничен достъп чрез индивидуални пароли.

За всеки един водоизточник има регистър, в който е нанесено - ВС, вид на водоизточника, № разрешително за водоползване, показанията на разходомера всеки месец и изчислени иззети водни количества.

Обобщени регистри, с данни на вход на ВС система, има направени за всеки експлоатационен район и за всяка басейнова дирекция поотделно.

Общ регистър има и за цялото дружество, в който са нанесени и фактурираните водни количества (битови, промишлени и общи), като са изчислени общите загуби.

Съгласно условията, поставени в разрешителните за водовземане от подземни води, два пъти в годината (м.юли и м.януари на следващата година) се подава информация в басейновите дирекции за иззети водни количества, заедно с копия от дневниците на всеки водоизточник, което от своя страна води до невъзможност за коригиране на данните на вход ВС.

От м. януари 2021 г. данните за измерените количества вода на вход ВС се въвеждат в закупения от дружеството модул “Водоподаване” към “ВиК Център”, т.е през регулаторния период 2022 г.-2026 г. База данни с измерените количества вода на вход ВС вече ще е внедрена.

1.10.2.2 База данни за контролни разходомери и дата логери – текущо състояние, внедряване

База данни за контролните разходомери и дата логери се поддържа в модул “Водоподаване” от ПП “ВиК Център”. Тя съдържа всички изискуеми общи и специфични характеристики: идентификационен номер; локация: географски координати; описание на местоположението; заключване; диаметър на измервателния уред; тип на измервателния уред; измерване на налягането; марка и модел; дата на монтаж; дата на последна метрологична проверка (само за вход ВС); метрологична годност на разходомери на вход ВС (съответствие на изискванията на ЗИ); записващо устройство: *описание*; предаване на данни: *начин*; предаване на данни: *периодичност*; в експлоатация; измерено водно количество за последната календарна година; зона на измерване.

Чрез системата SCADA се наблюдават всички действащи контролни разходомери, които обособяват зоните на измерване. Данните се актуализират всяка минута, като се прави ежедневно архив на записите. Системата позволява да се генерират различни справки, които могат да се експортират в MS Excel.

1.10.2.3 База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация – текущо състояние, внедряване

База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация се поддържа в ПП „В и К център”, като на база попълнени работни карти по направление „Поддържане”, се извлича справка за общото количество на неизмерената законна консумация. Базата данни съдържа всички изискуеми общи и специфични характеристики: отстраняване на аварии по довеждащи водопроводи; промиване на довеждащи водопроводи; промиване на резервоари; промиване на ПСПВ; отстраняване на аварии по разпределителната водопроводна мрежа; промиване на разпределителната водопроводна мрежа; промиване на канализационната мрежа; промивни води в ПСОВ; вода за противопожарни нужди; миене на улици; други дейности; методология за изчисление; попълване на протоколи.

През отчетната 2020 г. базата данни не е попълнена изцяло, поради липса на данни от РДПБЗН – Ямбол за изразходваното количество вода за пожарогасене на територията на област Ямбол. Именно заради това, изчисляването на неизмерената законна консумация се прави на база Методиката за допустимите загуби на вода във ВС.

В началото на 2021 г. са предприети мерки за отстраняване на този пропуск, като се изискват ежемесечни протоколи от РДПБЗН – Ямбол, с цел отчитане на изразходваното количество вода за противопожарни нужди.

1.10.2.4 База данни за изразходваната електрическа енергия – текущо състояние, внедряване

Информацията за изразходваната електрическа енергия за 2020г. се въвежда в закупения от дружеството модул “Електроенергия” към “ВиК Център”. Влиза се с потребителско име и парола от лицето, което има създаден акаунт. По този начин е защитена от външна намеса. В модула се съдържа пълна информация за доставчици на ел. енергия и цени, консуматори (обекти) и фактурирани количества.

В данни за доставчик се въвеждат обекти от тип “Доставчици на електроенергия” – име на доставчика, тип напрежение и цени (по отделни компоненти – 1 скала – цена на kWh, 2 скали – цена

на kWh , 3 скали – цена на kWh , реактивна енергия – цена на kVARh, надбавка за лош cosφ – цена на kVarh, пренос по електроразпределителната мрежа – цена на kWh, пренос по електропреносната мрежа – цена на kWh, достъп до електроразпределителната мрежа – цена на kWh , достъп до електропреносната мрежа – цена на kWh, задължения към обществото – цена на kWh , акциз – цена на kWh).

Данни за консуматори (обекти) съдържат – име на обекта, тип напрежение, водоснабдителната система към която е отчетния обект, тарифни скали, направление (довеждане, отвеждане, административни), идентификатор (ИТН , назначен от доставчика на ел. енергия), мощност, населеното място, където се намира обекта, район, доставчик на ел. енергия (регулиран или свободен пазар), активен (маркер, указващ дали обектът се използва към момента).

Във фактурираните количества се обобщават данните за консумирана ел. енергия за даден месец по обекти. Въвеждат се данни за издадени фактури и консумирана енергия по тарифи за всеки обект. От номенклатурата се извличат данни в кой район е обектът, съответно ИТН, мощност, въвеждат се началната и крайната дата на подпериода, който е фактуриран за обекта, изчисляват се броя дни, въвежда се номера на издадената фактура за ел. енергия, номер на фактура за достъп/пренос от ЕРП, реактивна енергия, надбавка за лош cosφ.

Модулът позволява да се генерират справки по зададени критерии за: период (лв.,kWh), направление (лв.,kWh) , обект (лв.,kWh), група обекти – таблична (лв.,kWh) и графична (kWh), доставчик (лв.,kWh), както и общо за услугите(лв.,kWh).

1.10.2.5 База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ – текущо състояние, внедряване

„В и К“ ЕООД - гр.Ямбол не експлоатира и поддържа ПСПВ.

1.10.2.6 База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ – текущо състояние, внедряване

Към началото на 2021 г., „В и К“ – ЕООД гр.Ямбол не експлоатира ПСОВ. През втората половина на 2021 г. са въведени в експлоатация три пречиствателни станции: ПСОВ – гр.Ямбол, ПСОВ – гр.Елхово, ПСОВ – с.Тенево. През регулаторния период 2022 г.- 2026 г. се очаква да бъде внедрена База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ .

1.10.2.7 База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване – текущо състояние, внедряване

Към края на 2020 г. все още нямаше внедрена база данни, която да покрива изцяло изискванията на КЕВР . Сключените договори се описваха в Екселска таблица по ред с идентифициращи данни за собственика и имота: адрес на имота, вид и дейност на обекта, собственик на имота с посочени ЕГН/ЕИК, адрес за връзка и телефон, номер на протокола за регистриран водомер, дата на пломбиране на водомера, фабричен номер на водомера, пломба и калибър на водомера, вида на услугата В, К или ВК, датата на подадено заявление за сключване на окончателен договор, номер и дата на сключения договор, дължина на присъединеното водопроводно отклонение, диаметър, вид на тръбата и дълбочината му на полагане, дължина на канализационното отклонение, диаметър, вид на тръбата и дълбочината. В последните графи на таблицата се посочваше вида на присъединяване – ВО и/или КО; СВО и/или СКО /съществуващи/; РВО и/или РКО /реконструирани/; района, в който се намират и накрая - населеното място. Регистрирането в таблицата на заявленията ставаше ежедневно, по реда на подаване и се вписваха присъединените абонати с всички необходими данни за абоната и присъединявания обект, както и

техническите характеристики на СВО и СКО.

От м. януари 2021 г. данните за сключените и изпълнените договори за присъединяване се въвеждат в закупения от дружеството модул “Водоподаване” към “ВиК Център”, т.е през регулаторния период 2022 г.-2026 г. База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване вече ще е внедрена.

1.10.1 База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора – текущо състояние, внедряване

Базата данни се работи с Програмен продукт „Омекс 2000” с два модула/регистъра – Омекс Кадри и Омекс Заплати. В базата данни с длъжностите и задълженията на персонала се съдържа пълната информация за работниците и служителите в предприятието, която е нормативно необходима с оглед оформянето и актуализирането на трудовите правоотношения – от една страна и заплащането на труда – от друга.

И двата модула на ПП „Омекс 2000” съдържат следната информация за служителите : лични данни – трите имена, ЕГН, адрес, паспортни данни; трудови договори, допълнителни споразумения и заповеди за прекратяване на правоотношенията с посочени длъжност, код на длъжността по НКПД, звено/отдел, начална и крайна дата или дата на промяна на параметрите на правоотношението. Информацията за задълженията/длъжностните характеристики на персонала се поддържа отделно от програмата - на хартиен носител и във файлов формат на Word. Структурирането на персонала /звена и отдели/ в ПП Омекс Заплати е много подробно и съобразено с необходимостта за отнасяне към различните видове услуги.

Програмният продукт има възможности за генериране на множество справки. За самите услуги програмата позволява направата на селекции, които могат да включват или изключват определени звена с длъжности и по този начин могат да се генерират всякакви рекапитулации, таблици, справки с каквато информация е необходима по видове услуги – месечна с ЕПЗ/ССС, месечна и годишна за разходите за работна заплата, други начисления за труд и социални осигуровки.

1.11. СИСТЕМИ ЗА КАЧЕСТВО И ПУБЛИЧНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

Във “В и К” ЕООД – гр.Ямбол има разработена интегрирана система за управление.

1.11.1 Система за управление БДС EN ISO 9001; 2008

Системата ISO 9001:2015 за управление на качеството беше внедрена от 23.08.2019 г. Обхватът на сертификацията включва: „Водоснабдяване, канализация и съпътстващите инженерингови услуги” .

1.11.2 Внедряване на система за управление БДС EN ISO 14001; 2004

Системата ISO 14001:2015 за опазване на околната среда беше внедрена от 23.08.2019 г. Обхватът на сертификацията включва: „Водоснабдяване, канализация и съпътстващите инженерингови услуги” .

1.11.3 Система за управление BS OHSAS 18001:2007

Системата ISO 9001:2015 за управление на качеството беше внедрена от 23.08.2019 г. Обхватът на сертификацията включва: „Водоснабдяване, канализация и съпътстващите инженерингови услуги” .

Всички сертификати са със срок на валидност до 22.08.2022 г. През м.юли 2022 г. предстои ежегодния надзорен одит за потвърждаване на сертификатите.

1.11.4

Създаване и поддържане на интернет страница

„В и К” ЕООД - гр.Ямбол има създадена интернет страница с адрес: www.vik-yambol.com, в която се съдържа информация, необходима за клиентите на дружеството и неговите партньори. На нея са публикувани всички наредби и закони, по които работи дружеството, списък с услугите, които предоставя „В и К” ЕООД - гр.Ямбол на гражданите, както и образци на документите за тях. Ежедневно се публикуват аварията, които ще се отстраняват на територията на област Ямбол с телефон за контакт.

На интернет страницата има опции за проверка на сметки на битови и фирмени абонати. Публикувана е подробна информация за различните начини на плащане на фактурираната вода:

- ✓ Плащане в брой – публикувани са всички парични салони на територията на областта с адреси и работно време;

- ✓ Плащане по банков път–публикувани са всички банкови сметки, чрез които могат да се извършват преводите;

- ✓ Плащане по електронен път.

За удобство и улеснение на клиентите на „В и К” ЕООД-гр.Ямбол има опция за „Самоотчет” – чрез въвеждане на показание или чрез снимка на водомер. Посочени са телефони за връзка с всички отдели и райони, както и често задавани въпроси от абонатите с полезна информация, свързана с работата на дружеството.

Интернет страницата се поддържа и актуализира системно. Това дава възможност на нашите клиенти при необходимост да се информират за цялостната дейност на дружеството. За възникнали проблеми и въпроси, могат да пишат и на посочения в страницата имейл: vik_yambol@abv.bg

2. ЦЕЛ НА БИЗНЕС ПЛАНА

Бизнес планът се разработва от “В и К” ЕООД гр.Ямбол за период от пет години (2022 г. - 2026г.) на основание чл.10 ал.1 от ЗРВКУ и стратегията на дружеството за развитие. Той се разработва на база отчетни данни за последната година (2020 г.), за която има съставен годишен финансов отчет.

Бизнес планът съдържа производствена, ремонтна, инвестиционна и социална програми.

Основната му цел е по отношение на показателите за качество на ВиК услугите, тяхното изпълнение по отчетни данни, определянето на конкретни прогнозни, индивидуални цели и постигане на дългосрочните нива при наличие на отклонение в намаление.

Приоритетната цел, която „В и К” – ЕООД гр.Ямбол си е поставило е свързана с основното право на всеки да получава вода, тъй като тя е ценна и незаменима.

- ✓ Осигуряване непрекъснатост на водоснабдяването, сигурност в отвеждането на отпадъчните води, съгласно утвърдените стандарти на социално поносими цени, които осигуряват стабилност на дружеството и икономическа сигурност.

- ✓ Предоставените услуги да са с високо качество, които да удовлетворяват висок стандарт на потребители и да оказват благоприятно въздействие върху жизнената среда на всеки човек.

- ✓ Опазване на околната среда, опазване качеството на питейната вода, стриктно спазване стандартите и утвърдените норми на отпадъчните води.

- ✓ Стриктно спазване на европейската, държавната и регионалната политика за развитие на водния сектор като се отчитат интересите на потребителите .

✓ Повишаване квалификацията на персонала, създаване и утвърждаване на високо квалифицирани кадри на възловите звена, с висока съзнателна отговорност, принципност и последователност.

„В и К” – ЕООД гр.Ямбол счита, че за да бъдат изпълнени посочените приоритетни цели е необходимо:

1. Да се подобри качеството на услугите „доставяне на вода”, „отвеждане на отпадъчните води” и „пречистване на отпадъчните води”.
2. Да се изгради цялостна автоматизирана система за контрол, наблюдение и управление на В и К системите.
3. Да се усъвършенстват взаимоотношенията с клиентите.
4. Да се подобри експлоатационната дейност на дружеството – чрез съкращаване времето за отстраняване на аварии по водопроводната мрежа и да се разгърне разяснителна дейност по добросъвестно ползване на канализацията.
5. Да се проучват добрите практики в дейността на всички нива и да се прилагат в дружеството.
6. Работа по мотивацията на персонала.

Дружеството се стреми да постига високо качество на предоставените услуги, като осигурява баланс между интереса му, интереса на потребителите, поносимост на цените на услугите, баланс с природата и устойчиво икономическо развитие.

3. РЕЗУЛТАТИ ОТ КОНСУЛТАЦИИТЕ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ВИК ОПЕРАТОРА

Естеството на работата на експлоатационното дружество предполага ежедневни контакти с потребителите на услугите водоснабдяване и канализация. Непрекъснатото подобряване на обслужването на клиентите е един от приоритетите на ВиК оператора. Но предвид кратките срокове за разработване и подготовка на бизнес плана за новия регулаторен период 2022 г.-2026 г., не са правени предварителни консултации с потребителите и не е представен на обсъждане от по-широка аудитория.

Интернет страницата на дружеството се поддържа и актуализира непрекъснато. С оглед повишаване на информираността и удовлетвореността на потребителите, чрез нея на видно за потребителите място, се предоставя информация за цялостната дейност на дружеството. Чрез сайта на дружеството, както и на посочения в страницата имейл: vik_yambol@abv.bg, потребителите могат да подават сигнали за възникнали проблеми или да отправят въпроси. Всички постъпили сигнали - по имейл или телефон, както и жалби чрез писма, се отправят по компетентност до ръководители на отдели за становище и разрешаване на проблема, като клиентите получават отведен отговор по надлежния ред.

Всеки месец има приемен ден на управителя на „В и К” ЕООД-гр.Ямбол, в който желаещите потребители могат да се срещнат с ръководството и да отправят своите искания или проблеми.

През периода на бъдещия бизнес план дружеството ще продължава в тази насока, да предоставя актуална информация за своята дейност на видно за потребителите място, с оглед повишаване на тяхната информираност и удовлетвореност. За подобряване на обслужването на клиентите, си поставяме за цел, при възможност да се провеждат срещи с потребителите, като се извършва разяснителна дейност по отношение цялостната работа на дружеството.

4. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С РЕГИОНАЛНИЯ ГЕНЕРАЛЕН ПЛАН НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВИК УСЛУГИ

Регионалният генерален план на област Ямбол е със стъпка на развитие 10 години. В настоящия бизнес план на „В и К“ ЕООД - град Ямбол, в раздел Инвестиционна програма, идейните проекти за малка част от бъдещите ни инвестиционни намерения са залежали и разработени в регионалния генерален план на областта, като са съобразени с минималните финансови средства, с които дружеството разполага.

5. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, КОИТО СА ПРЕДВИДЕНИ В ДОГОВОРА С ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ НА ВИК УСЛУГИТЕ

„В и К“ ЕООД - град Ямбол сключи договор с АВиК за предоставяне на публичните активи за стопанисване, поддръжка и експлоатация на 18.03.2016 год. Показателите за качество, съгласно договора са:

1. Неотчетени водни количества – намалението на загубата следва за бъде снижена на 58% в края на десетата година от договора / 2026 г./, а съгласно индивидуалните показатели за качество, дружеството трябва да достигне загуба на вода 54,29 %. Разлика 3,71 %.

2. Измерване на водните количества на ниво водоизточник – в края на третата година от договора /2019 г./ на всички водоизточници съгласно договора, следва добитата вода да се измерва с водомери. Този показател е изпълнен още през предходния регулаторен период. Единствено на един каптиран извор в с. Воден няма поставено измервателно устройство.

3. Ефективност на търговското измерване - до края на четвъртата година / 2020 г./ следва всички сградни водопроводни отклонения да са с монтирани измервателни уреди, а до края на осмата година /2024 г./ – 80% от монтираните водомери да са в срок на метрологична годност. Като показател е предвидено в края на 6-та година от договора /2022 г./ всички СВО със средна консумация на вода 100м³/мес да са с монтирани водомери.

4. Показател за оперативна ефективност – експлоатационни разходи спрямо оперативни приходи. Този показател следва за бъде снижен на 92% към края на десетата година от договора /2026 г./

5. Ефективност обслужване на клиенти - Ежегодно да се отговаря в 14-дневен срок на 95% от жалбите, съгласно договора с АВиК. „В и К“ ЕООД се стреми в края на всяка година да е постигнато индивидуално ниво 100%, при постигнато за 2020 год.- 97.37 %.

6. Въвеждане на регистър на активите (неколичествен показател) - Съгласно договора с АВиК в края на петата година от договора /2021 г./ да бъдат въведени регистър за активите, регистър на критичните активи, да бъде извършена оценка на същите.

В и К – ЕООД град Ямбол има изградено добро водомерно стопанство. От 47 568 бр. СВО, 42 454 бр. са с монтирани водомери в края на 2020 год. или 89 %, като се има предвид постоянното обезлюдяване на селата в региона. Изоставянето ни е по отношение метрологичната годност на водомерите на СВО, т.е дружеството не успява да извърши последваща проверка на планираните за това водомери. Независимо от предварителната организация по този въпрос – разговор с потребителя, връчване на предписание, последните трудно осигуряват достъп до водомерните възли. От планираните 7 245 бр. водомери за последваща проверка през 2020 година са проверени едва 3 681 бр. или 50,81 %, което се дължи най-вече на сложната епидемиологична обстановка през изминалата година с дълготрайните ограничения за достъп до жилищата на потребителите.

През последните години, поради обезлюдяването на населените места в пограничните райони на Ямболска област, се наблюдава увеличаване броя на заявленията за трайно преустановяване водоподаването чрез демонтиране на водомера на СВО, като една част от потребителите заявяват и

прекъсване на водопроводното отклонение. Въпреки това, стремежът на дружеството е да намали броя на отклоненията без водомери, което е заложено в настоящия бизнес план.

II. ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ

1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ГОДИШНИТЕ ИНДИВИДУАЛНИ ЦЕЛЕВИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ ПО СИСТЕМИ

ПК	Параметър	Ед. мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025г.	2026 г.	Индивидуална цел за 2026 г.
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	23.11	21.67	19.62	16.16	11.91	8.86	14.15
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	75.78%	74.50%	72.26%	68.02%	61.00%	54.28%	54.29%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100 км /год	151.71	148.68	147.17	145.23	142.32	140.31	140.43
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	12.28%	14.91%	19.30%	34.21%	51.75%	78.07%	77.42%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100 км /год	466.38	462.98	459.57	448.12	444.77	441.00	561.94
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.700	0.639	0.594	0.574	0.569	0.531	0.55
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	0.338	0.337	0.335	0.332	0.330	0.822
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0.00%	68.43%	66.32%	67.39%	70.32%	70.48%	85.68%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.06%	0.78%	0.78%	0.84%	0.89%	0.95%	0.93%
ПК12г	Събираемост	%	73.88%	84.17%	86.77%	88.10%	89.19%	90.50%	90.00%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	8.67%	10.83%	11.90%	13.01%	14.12%	15.15%	15.15%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	74.00%	75.50%	78.01%	80.57%	82.90%	85.00%	85.00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6.26	5.62	5.61	5.60	5.60	5.52	5.53
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2.13	7.49	7.46	7.43	7.41	7.40	3.77

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

2.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С ВОДОСНАБДИТЕЛНИ УСЛУГИ

„В и К“ ЕООД – гр. Ямбол доставя вода до цялото население на област Ямбол. Покритието на водоснабдителните услуги е 100 %. Изграждането на нова мрежа става при обособяване на нови квартали на населените места или при земеделски земи, на които се сменя предназначението за бизнес дейности. Всичките 110 населени места в Ямболска област са водоснабдени.

2.4. МОНИТОРИНГ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

Мониторингът на качеството на водите се извършва по изискванията на Наредба №9. Ежегодно подписваме с РЗИ-Ямбол съвместна Програма за годишен контрол, която е приложена към Бизнес плана. В Програмата са посочени селищата, броя проби и показателите, подлежащи на контрол.

Селищата, броя проби и показателите за контрол се определят индивидуално за всяка година след анализ на резултатите от предходната година и варират в широки граници. За всяка календарна година се изготвя съвместна /с РЗИ/ обобщена таблица с резултати от мониторинга, която се изпраща на МЗ и от там на Европейските органи по качество.

2.5. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

17 зони на водоснабдяване с население около 7,11 % ползват вода с отклонение в качеството по Наредба № 9. Отклоненията са предимно по показател „нитрати” и единични случаи по показател „хлориди, сулфати и натрий”.

Зони на водоснабдяване с трайни значими отклонения от изискванията на Наредба № 9 за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели. Резултатите са от акредитирани лаборатории.

№ по ред	Зона на водоснабдяване	Население, брой	брой показатели с отклонения	Показатели и стойност			Действия предвидени за отстраняване на отклоненията
				2018г.	2019г.	2020г.	2022- 2026г.
1.	с. Зимница	1570	1	Нитрати-103mg/l 45,5mg/ l 16,3 mg/l	52mg/l ; 59,3mg/l; 13mg/l	55mg/l 96 mg/ l ; 88 mg/l ; 31 mg/l	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг.
2.	група „Първенец-Богорово”	199	1	Нитрати-25 mg/l	59 mg/l	22 mg/l	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг.
3.	група „Жребино-Борисово”	134	1	Нитрати-45 mg/l	62 mg/l	54 mg/l	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг.
4.	с. Търнава	89	1	Нитрати-54 mg/l	47 mg/l	61 mg/l	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг
5.	с. Меден Кладенец	136	1	Нитрати-65 mg/l	61 mg/l	53 mg/l	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ;Учестен мониторинг.
6.	с. Овчи кладенец	287	1	Нитрати-106 mg/l	128 mg/l; 123 mg/l	143 mg/l	1.Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ;Учестен мониторинг. 2.Изграждане на инсталация с обратна осмоза – 46400 лв.+ 40 лв денонощни разходи за експлоатацията й.

7.	с. Гълъбинци	181	1	Нитрати - 69 mg/l	70 mg/l	71 mg/l	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг.
8.	с. Ханово	397	4	Нитрати- 76 mg/l Натрий- 275 mg/l Сулфати- 343 mg/l Хлориди - 470 mg/l	68 mg/l 337 mg/l 754 mg/l 462 mg/l	14 mg/l 311 mg/l 746 mg/l 449 mg/l	1.Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг. 2.Изграждане на инсталация с обратна осмоза – 46400 лв. + 40 лв денонощни разходи за експлоатацията ѝ.
9.	с. Дряново	58	1	Нитрати - 35 mg/l	-----	56 mg/l	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг.
10.	с. Малък манастир	361	1	Нитрати - 60 mg/l	68 mg/l ; 78 mg/l ; 57mg/l	51 mg/l ; 56 mg/l ;58 mg/l	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг.
11.	с. Безмер	833	1	Нитрати - 58 mg/l	58 mg/l ; 29 mg/l	67 mg/l; 25 mg/l	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг.
12.	Група“Скалица“ /с. Роза и с. Ген.Инзово	875	3	Натрий- -- Сулфати – Хлориди--	228 mg/l 338 mg/l 339 mg/l	264 mg/l 378 mg/l 339 mg/l	1.Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг. 2.Изграждане на инсталация с обратна осмоза – 46400 лв.+ 40 лв денонощни разходи за експлоатацията ѝ.
13.	с. Видинци	5	3	Нитрати- 5,4 mg/l Сулфати – 350 mg/l Хлориди – 17 mg/l	50 mg/l 348 mg/l ----	57 mg/l; 30 mg/l; 60 mg/l 366 mg/l; 333 mg/l 154 mg/l; 358 mg/l	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг.
14.	с. Скалица	438	1	Нитрати - 111 mg/l	113 mg/l; 61 mg/l; 61 mg/l	53 mg/l; 107 mg/l; 88 mg/l	1.Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ;Учестен мониторинг. 2.Изграждане на инсталация с обратна осмоза – 46400 лв. + 40 лв денонощни разходи за експлоатацията ѝ.
15.	с. Робово	98	1	Нитрати --	18 mg/l	28 mg/l; 73 mg/l	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг.

16.	с. Чарган	429	1	Нитрати – 79,7 mg/l; 76 mg/l	37 mg/l; 23,2 mg/l	54 mg/l; 73 mg/l; 57mg/	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг.
17.	с. Ботево	681	1	Нитрати - 68,3 mg/l; 99,5 mg/l	56 mg/l; 23 mg/l	54 mg/l; 42 mg/l; 18 mg/l	Алтернативни водоизточници в района не съществуват. По-строг контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ; Учестен мониторинг.

За отстраняване на несъответствията от страна на „В и К“ ЕООД - Ямбол са предвидени мерки в следните насоки:

- Проучвателни сондирания и изграждане на нови водоизточници – /тръбни кладенци , при добри резултати от анализите на водата / ;
- Учредяване на СОЗ по реда на Наредба №3/16.10. 2000г. ;
- Контрол по спазване на ограниченията и забраните в СОЗ;
- Съвместни действия с МОСВ за ограничаване и ликвидиране на замърсяването с нитрати от земеделски източници по Наредба №2/13.09.2007г.
- Изграждане на инсталация с обратна осмоза - /46400 лв. + 40 лв денонощни разходи за експлоатацията й / за четири населени места с най-високи наднормени стойности.

Смесването на води с по-ниско съдържание на нитрати е невъзможно, поради факта, че в района няма такива.

Във връзка с гореизложеното, ще инициираме срещи за създаването на комисии с представители от Басейнова дирекция, МОСВ, МЗ и др., за ограничаването на използването на синтетични торове при селскостопанска дейност и въвеждането на добри земеделски практики в санитарно-охранителни пояси на водоизточниците на селищата с нестандартност на питейната вода по показател нитрати.

Отделно има заложили мероприятия в Регионалния план за развитие на сектора ВиК, но без намесата и повишената отговорност на всички институции относно качествата на питейната вода сами трудно ще преодолеем проблема, особено проблема с торенето на земеделските култури с азотсъдържащи торове.

В нашия Договор с Водната асоциация са предвидени годишни финансови средства за ограничен брой основни ремонти и реконструкции. Като оператор експлоатация и аварийни ремонти извършваме само в съоръженията, които са ни предоставени с договора. Новото строителство и свързаното с него финансиране изисква многомилionни инвестиции, които ще се осигуряват на общините по низходящ ред, ние не можем да влияем на формирането на републиканския бюджет.

По нашите възможности е да поддържахме качество на водите в направленията обеззаразяване, саниране на съоръжения и профилактика на съоръжения по Санитарно-техническите норми и правила. За целта ще се закупят дозаторни помпи за натриев хипохлорит за всички обекти ,които са електрифицирани.

Отделно има заложили мероприятия в Регионалния план за развитие на сектора ВиК, но без намесата и повишената отговорност на всички институции относно качествата на питейната вода сами трудно ще преодолеем проблема, особено проблема с торенето на земеделските култури с азот съдържащи торове.

2.6. АНАЛИЗ НА НЕПРЕКЪСНАТОСТТА НА ВОДОСНАБДЯВАНЕТО

Водоснабдяването на потребителите е непрекъснато. Прекъсване на водоснабдяването имаме в случаи на аварии по мрежите и съоръженията на водоснабдителните и електроснабдителни системи до тяхното отстраняване, както и при задължителни планови профилактики /дезинфекция

на резервоари, промиване на водопроводи, преглед на ел. съоръжения/ в определеното за целта времетраене.

Течовете във водоснабдителните системи са основната причина за огромните загуби на вода, поради остарелите водопроводи. Освен, че се губи много питейна вода, течовете предизвикат и повреди от различен характер – водят до изчерпване ресурса на вода и амортизиране на водоизточника, както и до неефективност на водоснабдителната система.

Целта ни е всяка открита авария да се отстранява максимално бързо, за кратко време. Често се слива границата между откриването на течовете и локализирането на същите. Средното време за откриването на течовете по принцип е трудно да се определи, тъй като обикновено сигнала се подава от граждани или от служителите на дружеството по населените места, като се съобщава за точното местоположение на аварията. Когато аварията е от типа „скрита авария“, откриването ѝ става за 2,0 часа, като е възможно единични аварии да бъдат открити след 1-2 денонощия.

В началото на 2018 год. беше внедрен програмен продукт „В и К център“, на фирма „Висофт“ гр.Варна, разработен в съответствие с общите и специфичните характеристики за регистъра на аварията. На база попълнените работни карти през 2020 г., средното време за локализиране на течовете е 6,0 часа.

За отстраняването на една водопроводна авария през 2020 год. е вложено средно по 5,0 часа. По довеждащите водопроводи са отстранени – 622 бр. аварии, по водопроводната мрежа, включително на кранове и хидранти – 2086 бр., по СВО – 458 бр. и по помпените станции – 48 бр.

Откриването и управлението на течовете е приоритет на всеки оператор. Във „В и К“ – ЕООД гр.Ямбол основния метод, приложим на територията, която обслужваме е акустичния, т.е откриването на аварии на принципа на шума. Този метод се прилага при т.нар.“скрити аварии“, които не са на повърхността на терена. Често те се оттичат в канализацията или по охранителните канали за инженерната инфраструктура.

Освен чрез шума за някои водоснабдителни системи – ВС“Ямбол“, ВС“Кабиле-село“,ВС „Зимница“, ВС „Стралджа“, ВС „Драма-Крумово-Миладиновци“ и др., откриването на аварията става чрез внедрената диспечерска система на принципа на минималния нощен поток и системните наблюдения по водопроводната мрежа на населените места, както и по рязката промяна на графиката на водното количество, подавано за определена зона.

За откриването на течовете се използват и по-общии методи като: спад на налягането в определени квартали и нарушаване качеството на услугата „доставка на питейна вода“ в критичните точки от населените места; прекъсване на водоснабдяването на част от потребителите и влиянието на същото върху останалите потребители; по електропроводимостта на водата или по наличието на хлор, особено при малки и т.н. „скрити аварии“.

През базовата 2020 г., поради голямото засушаване през лятото, в 25 населени места имаше режим на подаването на вода към потребителите. Основната причина е намаления дебит на водоизточника, от който се водоснабдява съответното населено място.

СПРАВКА ЗА НАСЕЛЕНИ МЕСТА С РЕЖИМНО ВОДОСНАБДЯВАНЕ ЗА 2020 г.

Община	Населено място	Обслужвано население (бр.)	Население с режимно водоснабдяване (бр.)	Начало на режима	Край на режима	График на режима (часове/ денонощия)	Причина за режима
Стралджа	с. Люлин	168	168	м. май	м. ноември	за 48 ч имат вода по 2-3 ч.	намален дебит на водоизточника
	с. Недялско	216	216	м. май	м. ноември	за 48 ч имат вода по 2-3 ч.	намален дебит на водоизточника

	с. Александрово	137	137	м. май	м. декември	на 4 дни има по 4-5 ч вода.	намален дебит на водоизточника
	с. Поляна	208	208	м. май	м. ноември	2 дни има 1/2 село, 2 дни има другата 1/2 от селото	намален дебит на водоизточника
	с. Палаузово	110	50	м. май	м. декември	на високите части на селото има по 2-3 ч. в денонощието	намален дебит на водоизточника
	с. Леярово	306	306	м. май	м. декември	2 дни има вода в селото и 2 дни няма вода	намален дебит на водоизточника
Тунджа	с. Бояджик	1223	около 200	м. юни	м. септември	високите части на селото нямат вода по 8-10 ч. в денонощието	намален дебит на водоизточника
	с. Овчи кладенец	388	20	м. юни	м. август	високите части на селото нямат вода по 8-10 ч. в денонощието	намален дебит на водоизточника
	с. Миладиновци	221	221	м. юни	м. август	водата се доставя с водоноска	намален дебит на водоизточника
Елхово	гр. Елхово	9618	4000	м. юли	м. декември	5,00-22,00 ч има водоподаване, 2,00-5,00 ч без водоподаване	намален дебит на водоизточника
	с. Бояново	621	621	м. май	м. декември	24 ч без водоподаване, 24 има вода	намален дебит на водоизточника
	с. Стройно	40	40	м. май	м. декември	24 ч без водоподаване, 24 има вода	намален дебит на водоизточника
	с. Лалково	81	81	м. май	м. декември	24 ч без водоподаване, 24 има вода	намален дебит на водоизточника
	с. Славейково	22	22	м. май	м. декември	24 ч без водоподаване, 24 има вода	намален дебит на водоизточника
	с. Кирилово	271	271	м. май	м. декември	24 ч без водоподаване, 24 има вода	намален дебит на водоизточника
	с. Г. Дервент	70	70	м. август	м. декември	с водоноска се доставя вода на населението	намален дебит на водоизточника
	с. Вълча поляна	69	69	м. септември	м. декември	с водоноска се доставя вода на населението	водоизточника няма дебит
	с. Изгрев	572	572	м. октомври	На режим	уведомление	
Болярово	с. Вълчи извор	27	27	м. май	м. ноември	с водоноска се доставя вода на населението	водоизточника няма дебит

	с. Ситово	83	83	м. май	м. декември	с водоносна се доставя вода на населението	водоизточника няма дебит
	с. Ружица	91	91	м. май	м. септември	с водоносна се доставя вода на населението	водоизточника няма дебит
	с. Странджа	43	43	м. май	м. декември	с водоносна се доставя вода на населението	водоизточника няма дебит
	с. Иглика	16	16	м. май	м. септември	с водоносна се доставя вода на населението	водоизточника няма дебит
	с. Горска поляна	82	82	м. май	м. септември	на 24 ч вода има по 8 ч.	намален дебит на водоизточника

2.7. АНАЛИЗ НА ОБЩИТЕ ЗАГУБИ НА ВОДА ВЪВ ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ СИСТЕМИ ПО СИСТЕМИ

Прогнозираните водни количества за периода на действие на Бизнес плана са определени на база т.45.2 от Указанията за прилагането на НРЦВКУ, като средногодишен резултат от отчетените водни количества за периода 2018-2020 год. :

За 2018 г. фактурираните водни количества - 4 894 200 м³

За 2019 г. 4 775 749 м³

За 2020 г. 4 812 001 м³

Средното количество фактурирана вода за посочения период е 4 827 317 м³ , което е прието за 2022 год. като отправна точка за прогнозирането.

В основана на изчисляването стои броят на потребителите за всяка отделна година, средната консумация вода за 1 месец и други фактори, касаещи пряко потреблението на вода. Предвид отрицателния прираст на населението, фактурираните водни количества намаляват, ако не се отчита ефект от намаление на търговските загуби. /Справка № 4/

Увеличение на фактурираните водни количества на база новоприсъединени потребители не се предвижда, защото всички жители от всяко населено място в Ямболска област са присъединени към водопроводната мрежа. Новите потребители са резултат от създаването на нови имотни граници в някои квартали на населените места, което води до сформирването на нови имоти , т.е едно домакинство от 4-5 човека образува 2 домакинства. През последните години се наблюдава и изнасяне на определена дейност – стопанска или промишлена, в покрайнините на населените места, което също води до нови потребители.

Броят на населението в Ямболска област трайно намалява. В 12 населени места броят на жителите е под 50 човека, а в 15 населени места – между 51 и 100 човека..Увеличава се броят на имотите, които са трайно необитавани. В тези случаи наследниците депозират в дружеството заявление за прекъсване на водоснабдяването.

2.7.1. Анализ на търговските загуби на вода (Q8)

На този етап не можем да определим размера на търговските загуби на вода по метод, който да обвързва точността на този показател и измерими стойности. Количеството вода, определена като търговски загуби, е на база съществуващи практики.

Приоритет за „В и К” ЕООД - гр. Ямбол е изграждането на пълно водомерно стопанство. Към момента 89 % от потребителите са обхванати от водомери /42 454 водомери на 47 568 бр СВО/. Проблемите са ни свързани с ромското население, което е с неустановена собственост или живее в

незаконни строежи. Голяма част от водопроводните отклонения са без водомери и поради факта, че имотите им са необитаеми и са с демонтирани водомери.

Въпреки проблемите, дружеството се стреми по всякакъв начин да осъществява мерене на водата, ползвана от потребителите. Мероприятията, които непрекъснато провеждаме са свързани с:

1. Подмяна на неработещите водомери;
2. Обхващане и отчитане на главните водомери;
3. Незаконно ползване на вода – периодично провеждаме акции за откриване на кражби на вода;
4. Проверка на обществените чешми, ползването на питейна вода в паркове и градини и др. дейности.

Търговските загуби за 2020 г. са определени на база чл.30, ал.4 от Методиката за определяне допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи - в натура са 1 986 832 м³. При плануването на търговските загуби по Бизнес плана за новия регулаторен период се прилага същото правило - приема се размера на търговските загуби 10 % от общото количество вода, измерено на вход водоснабдителна система. Тенденцията е те да намаляват всяка година, а именно: за 2022 г. - 1 895 192 м³, за 2023 г. - 1 776 168 м³, за 2024 г. - 1 553 771 м³, за 2025 г. - 1 276 535 м³ и за 2026 г. - 1 067 226 м³. /Справка № 4/

2.7.2. Анализ на реалните загуби на вода (Q7)

Реалните загуби в областта са високи, цялата водопроводна инфраструктурна мрежа е остаряла, силно амортизирана, а инвестициите са недостатъчни. Приблизително 80 % от водопроводната мрежа в населените места е от етернитови тръби на гумени уплътнители; близо 27 % от външните /довеждащите/ водопроводи за изградени от стоманени тръби и 70% от етернитови тръби.

Отчетни данни за 2020 г. са: реални загуби в натура - 12 274 756 м³, брой аварии /без аварията по СВО/ 2 708 бр. или средно на авария по 4 533 м³/бр. реални загуби. От наблюденията и опита, които имаме реалните загуби за „В и К“ ЕООД - град Ямбол се формират основно от аварии по водопроводите – външни и вътрешни. Върху реалните загуби оказва влияние и гъстотата на сградните водопроводни отклонения в населените места. В последно време броят на обезлюдените къщи и райони се увеличава, по селата всичко е в бурени и обрасло с трева, което изключително затруднява обслужването на сградните водопроводни отклонения и части от водопроводната мрежа.

През последните няколко години дружеството вложи средства по изграждане на диспечерска система за контрол, наблюдение и управление на по-големите водоснабдителни системи. На база измерената нощна консумация по обхванатите от системата водопроводи, дружеството може да определи с точност, къде да бъдат насочени средствата за инвестиране.

Практически сме установили, че при висока концентрация на сградни водопроводни отклонения, реалните загуби на вода растат. По тази причина през последните няколко години „В и К“ ЕООД - гр.Ямбол инвестира собствени средства /крайно недостатъчни/ в подмяна на водопроводната мрежа в град Ямбол.

2.7.3. Анализ на подадена нефактурирана вода (Q3A)

Два са основните показатели, които наблюдаваме – за противопожарни нужди и за технологични нужди.

В непрекъснат контакт сме с противопожарните служби на територията на областта, но независимо от пряката връзка, субективният фактор играе важна роля за по-точното отчитане на този показател.

Вода за технологични нужди ползваме за дезинфекция на водопроводите, промиване на водоемите и дезинфекция на други съоръжения. (Q3A) е определена на база съществуващите практики, изразена в процентно отношение спрямо общите загуби.

Технологичните загуби на вода за 2020 г. са 794 733 м³ използвани за противопожарни нужди на територията на областта /вода за обучение, занятия на противопожарната охрана и вода за пожарогасене, за нуждите на канализацията и почистването ѝ, за саниране и дезинфекция на водоемите, за промиване на водопроводите, за изпускане на водата при замътване и др. Водата не е измерена с измервателен уред, а е определена като процент от общото количество добита вода.

2.7.4. Обосновка за изчисление на количествата загуби по категории

Изчисляването на категориите загуба на вода е в съответствие с Методиката за изчисляване на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи. Числовото изражение е резултат от изграденото водомерно стопанство в дружеството като 99 % от водата на потребителите се измерва с водомери, а измерената подадена вода на вход водоснабдителна система е: 89.1 % измерване при водоизточниците, 10.8 % - на хранителната тръба и едва 0.1 % от общото количество подадена вода не се измерва.

Монтираните водомери на вход ВС са съобразени с действащите разрешителни и разговорите, проведени с представители на Басейновите дирекции. Монтираните водомери на вход водоснабдителна система се отчитат ежедневно от помпиерите и отчетите се вписват в дневници. При повреда на водомера се съставя констативен протокол и известява поддържащата фирма. Водомерите на потребителите се отчитат един път в месеца.

Компонентите на неносещата приходи вода са описани в по-горе посочените анализи.

Общите загуби на вода са резултат от отчетени по измервателни уреди на вход водоснабдителна система и на отчетите по водомерите на потребителите. Само на едно населено място част от добиваното водно количество не се измерва. За изправността на водомерите, местата им на монтиране и други показатели са извършени общо 21 бр. проверки на водоизточниците – 15 бр. от БДИЧР и 6 бр. от БДИБР. Съставени са констативни протоколи. Що се отнася за компонентите на общата загуба на вода са определени на база Методиката за определяне на допустимите загуби на вода във ВС.

2.8. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ ПО ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

Водопроводната мрежа на обособената територия, с която дружеството оперира е изградена основно през 70 - 90-те години на миналия век от етернитови тръби на връзки „Симплекс“. Реконструираната мрежа към края на 2020 г, представлява едва 5 % от общото количество мрежа, която „В и К“- ЕООД експлоатира /без дължината на сградните водопроводни отклонения/.

За възникването на аварии от съществено значение е и засушаването през топлите месеци на годината. В резултат на дълбоките пукнатини и тежките черноземни почви в Ямболска област по водопроводите се получава т.нар. „срязване на тръбите“ и броят на аварияте чувствително се увеличава. Друга причина за аварияте са износените гумени уплътнители при връзките „Симплекс“. Корозията по тръбите, по спирателните кранове, вентили, стомани фланци и др. също е причина за възникване на аварии. Корозията е особено изразена по дължината на сградните водопроводни отклонения. Основната причина за аварияте е физически остарялата водопроводна мрежа. Обикновено отстраняването на същите се свежда до монтирането на аварийни скоби или до заварки по стоманените тръби / дупки от корозия/.

При гравитачните водопроводи, в резултат на дълбоката коренова система на дърветата в някои населени места се получава т.нар. „лисича опашка“, която намалява проводимостта на водопроводите, а от там и осигуряването на достатъчно количество вода за потребителите.

Брой аварии във водоснабдителната система за 2020 г.

Населено място/район	ВС					Показатели и данни, ВС							
	Аварии по довеждащи водопроводи, бр.	Аварии по разпределителна мрежа, бр.	Аварии по арматури и фитинги, бр.	Аварии, други		Дължина на довеждащите водопроводи, км.	бр. аварии по дов. водопр./дължина на дов. водопр., бр./км.	Дължина на разпределителната мрежа, км.	бр. аварии по разпр. мрежа/дължина на разпр. мрежа	ВПС, бр.	бр. аварии във ВПС/бр. ВПС, бр./бр.	СВО, бр.	бр. аварии на СВО/бр. СВО
				Аварии във ВПС, бр.	Аварии на СВО, бр.								
	отчет 2020 г.	отчет 2020 г.	отчет 2020 г.	отчет 2020 г.	отчет 2020 г.								
гр. Ямбол	11	283	8		82	37.446	0.294	170.315	1.662	35	0.000	10257	0.008
с. Кукорево	5	43	2		11	11.100	0.450	8.080	5.322	0	0.000	770	0.014
с. Стара река		14			4	2.800	0.000	3.635	3.851	0	0.000	293	0.014
с. Чарган	12	16		1	3	7.700	1.558	11.300	1.416	1	1.000	388	0.008
с. Веселиново	7	19	1		6	7.200	0.972	10.400	1.827	0	0.000	473	0.013
с. Воден	4	1				0.510	7.843	9.790	0.102	1	0.000	363	0.000
с. Малко Шарково	27	20			7	2.200	12.273	3.815	5.242	1	0.000	125	0.056
гр. Болярово	6	5	3		11	8.900	0.674	12.300	0.407	3	0.000	605	0.018
с. Златиница	4	13				0.700	5.714	3.900	3.333	0	0.000	87	0.000
с. Добрич		10			2	0.400	0.000	5.400	1.852	0	0.000	121	0.017
с. Кирилово	9	13	1		2	4.900	1.837	9.200	1.413	1	0.000	355	0.006
гр. Елхово	14	68	5		68	106.000	0.132	48.136	1.413	13	0.000	3317	0.021
гр. Иглика	1				1	1.200	0.833	2.000	0.000	1	0.000	21	0.048
с. Славейково	4	1				0.800	5.000	3.000	0.333	0	0.000	41	0.000
с. Лалково	1	3			1	0.500	2.000	7.400	0.405	0	0.000	146	0.007
с. Ситово	2		1			0.600	3.333	2.200	0.000	1	0.000	42	0.000
с. Маломирово	12	7			2	1.800	6.667	10.500	0.667	0	0.000	303	0.007
с. Мамарчево	4	21			4	2.500	1.600	8.900	2.360	2	0.000	342	0.012
гр. Стралджа	16	24	1		5	12.400	1.290	40.033	0.600	7	0.000	1690	0.003
с. Атолово						10.142	0.000	10.353	0.000	0	0.000	172	0.000
с. Лозенец	3	11	1		7	2.700	1.111	13.000	0.846	0	0.000	346	0.020
с. Воденичане	6	5				6.700	0.896	5.559	0.899	0	0.000	303	0.000

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

Окоп	10	31		13	12	2.000	5.000	5.160	6.008	5	2.600	521	0.023
Вр.Бакаджик						0.000	0.000	0.000	0.000	1	0.000	17	0.000
Козарево	6	26		2	1	9.000	0.667	1.400	18.571	1	2.000	235	0.004
Калчево	21	74			5	6.700	3.134	12.864	5.752	0	0.000	401	0.012
Победа	2	45			21	13.800	0.145	5.400	8.333	0	0.000	528	0.040
Челник	2	31			1	12.000	0.167	7.700	4.026	0	0.000	305	0.003
Сламино	1	5	1		3	13.800	0.072	4.200	1.190	0	0.000	211	0.014
Тамарино	1	11	1			1.300	0.769	10.200	1.078	0	0.000	136	0.000
Саранско	1	11			3	1.800	0.556	2.100	5.238	0	0.000	162	0.019
Каравелово	10	15	1		3	11.000	0.909	3.500	4.286	0	0.000	370	0.008
Каменец	1	17			8	0.600	1.667	4.885	3.480	0	0.000	341	0.023
Войника	2	18	1			5.200	0.385	5.300	3.396	0	0.000	387	0.000
Робово	16	17			3	3.500	4.571	1.500	11.333	0	0.000	129	0.023
Безмер	6	23			3	9.000	0.667	17.400	1.322	0	0.000	785	0.004
Х.Димитрово	10	22			1	8.500	1.176	3.560	6.180	2	0.000	299	0.003
Болярско	5	61			3	2.800	1.786	11.936	5.111	0	0.000	328	0.009
Кабиле		10			3	2.900	0.000	10.920	0.916	3	0.000	534	0.006
Завой	7	12			1	3.800	1.842	4.500	2.667	0	0.000	367	0.003
Дражево	1	4				2.900	0.345	3.683	1.086	0	0.000	362	0.000
ПС "Скалица"							0.000	0.000	0.000	2	0.000		0.000
Роза	1	52			2	17.300	0.058	16.005	3.249	0	0.000	688	0.003
Генерал Инзово	7	21			3	10.900	0.642	14.700	1.429	2	0.000	722	0.004
Крумово	39	44			2	6.900	5.652	7.000	6.286	0	0.000	384	0.005
Драма	13	6				5.900	2.203	5.272	1.138	2	0.000	163	0.000
Миладиновци	32	61			9	13.900	2.302	5.200	11.731	0	0.000	316	0.028
Могила	3	25	1		3	4.900	0.612	16.700	1.497	2	0.000	325	0.009
Чарда	2	2			3	3.900	0.513	4.300	0.465	0	0.000	226	0.013
Недялско	13	8				9.900	1.313	16.100	0.497	1	0.000	398	0.000
Люлин	16	16				6.900	2.319	7.300	2.192	0	0.000	248	0.000
Асеново	4	8	1		2	5.078	0.788	3.900	2.051	0	0.000	139	0.014

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

Симеоново	19	17		2	1	6.900	2.754	6.500	2.615	0	0.000	331	0.003
Тенево	12	24		10	16	8.300	1.446	21.347	1.124	3	3.333	982	0.016
Богорово	12	7				4.000	3.000	2.400	2.917	0	0.000	121	0.000
Първенец		17				5.400	0.000	9.000	1.889	2	0.000	295	0.000
Жребино		20	1		4	6.000	0.000	8.600	2.326	0	0.000	215	0.019
Борисово		2			1	2.900	0.000	4.100	0.488	1	0.000	160	0.006
Бояново	22	9			2	28.000	0.786	13.700	0.657	4	0.000	540	0.004
Стройно	5	8			2	2.400	2.083	2.000	4.000	0	0.000	74	0.027
Малко Кирилово	1	2			1	1.700	0.588	0.800	2.500	1	0.000	30	0.033
Гранитово	1	10			2	15.800	0.063	23.700	0.422	0	0.000	496	0.004
с.Търнава	3	8			3	3.700	0.811	7.100	1.127	2	0.000	279	0.011
с.Маломир	2	45	1		3	9.376	0.213	21.200	2.123	2	0.000	814	0.004
с.Дряново	2	11			6	0.800	2.500	5.500	2.000	1	0.000	173	0.035
с.Коневец	2	16		1		4.000	0.500	8.300	1.928	1	1.000	207	0.000
с.Ханово	6	30		3	11	0.900	6.667	11.185	2.682	1	3.000	626	0.018
с.Скалица	5	24	1		7	1.900	2.632	17.400	1.379	3	0.000	454	0.015
с.Меден кладенец	4	6		2	1	0.900	4.444	4.900	1.224	1	2.000	229	0.004
с.Ботево	11	34		2	3	7.800	1.410	13.400	2.537	2	1.000	564	0.005
с.Овчи кладенец	3	71	1		4	1.900	1.579	21.792	3.258	2	0.000	535	0.007
с.Гълъбинци		47			2	5.000	0.000	22.930	2.050	3	0.000	412	0.005
с.Златари	12	13		3	3	4.600	2.609	9.270	1.402	1	3.000	222	0.014
с.Савино	1	9	1		2	2.000	0.500	9.100	0.989	2	0.000	202	0.010
с.Межда	20	13		1	2	6.700	2.985	3.711	3.503	1	1.000	167	0.012
с.Видинци	1	8		1		0.500	2.000	2.500	3.200	1	1.000	83	0.000
с.Голям манастир		12		3		5.200	0.000	5.400	2.222	3	1.000	292	0.000
с.Генерал Тошево		12			1	0.900	0.000	4.800	2.500	2	0.000	342	0.003
с.Бояджик	5	39			11	5.000	1.000	16.000	2.438	0	0.000	732	0.015
с.Маленово		9			1	3.500	0.000	3.800	2.368	0	0.000	279	0.004
с.Иречеково	4	13				1.000	4.000	9.990	1.301	2	0.000	467	0.000
с.Зимница	7	8				11.800	0.593	22.975	0.348	5	0.000	818	0.000

Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год.

с.Джинот	6	11		2	3	3.700	1.622	7.000	1.571	1	2.000	256	0.012
с.Палаузово	5	12	1			3.900	1.282	4.500	2.667	0	0.000	161	0.000
с.Правдино	6	13				3.600	1.667	9.000	1.444	0	0.000	223	0.000
с.Поляна	6	2				3.000	2.000	5.100	0.392	1	0.000	277	0.000
с.Леярово	1	6		1	2	2.000	0.500	1.300	4.615	0	0.000	99	0.020
с.Александрово	4	9	1			6.000	0.667	5.800	1.552	1	0.000	230	0.000
с.Голям Дервент	2	2				3.700	0.541	3.300	0.606	1	0.000	95	0.000
с.Пчела		7			4	2.000	0.000	9.300	0.753	1	0.000	243	0.016
с.Мелница	3	21			5	10.400	0.288	15.100	1.391	0	0.000	293	0.017
с.Трънково		25			3	3.700	0.000	6.400	3.906	1	0.000	170	0.018
с.Изгрев	1	24		1	5	0.600	1.667	11.158	2.151	1	1.000	354	0.014
с.Лесово	6	25			3	8.500	0.706	13.400	1.866	3	0.000	555	0.005
с.Чернозем		8	1			0.400	0.000	4.100	1.951	1	0.000	110	0.000
с.Вълча поляна		2			1	4.000	0.000	4.500	0.444	1	0.000	111	0.009
с.Раздел	1	6				5.900	0.169	7.200	0.833	3	0.000	266	0.000
с.Малък манастир	4	13			6	4.000	1.000	5.200	2.500	2	0.000	347	0.017
с.Оман	1	3			2	2.000	0.500	2.500	1.200	1	0.000	114	0.018
с.Вълчи извор	5	1			1	2.100	2.381	1.800	0.556	0	0.000	43	0.023
с.Г.крушево		8			2	2.400	0.000	11.300	0.708	2	0.000	380	0.005
с.Попово		5			2	4.800	0.000	11.500	0.435	1	0.000	288	0.007
с.Странджа					1	1.200	0.000	1.300	0.000	1	0.000	67	0.015
с.Денница					1	1.500	0.000	4.800	0.000	1	0.000	96	0.010
с.Ружица		1			6	4.900	0.000	2.100	0.476	0	0.000	132	0.045
с.Камен връх	1	1	1		1	1.300	0.769	2.400	0.417	1	0.000	60	0.017
с.Стефан Караджово	10	27			5	6.700	1.493	16.000	1.688	3	0.000	391	0.013
с.Шарково	1	2			1	1.200	0.833	1.300	1.538	1	0.000	135	0.007
с.Крайново		1			2	0.900	0.000	1.300	0.769	2	0.000	52	0.038
с.Дъбово	12	8			2	4.700	2.553	2.400	3.333	0	0.000	100	0.020
с.Горска поляна	7	8				3.500	2.000	1.700	4.706	2	0.000	192	0.000
Общо:	622	2048	38	48	458	686.85	0.906	1 098.06	1.865	165	0.291	47 568	0.010

Водоснабдителна система „Драма-Крумово-Миладиновци“ е с най-много аварии по външните водопроводи – общо 84 броя . По този въпрос нееднократно сме водили разговори с община Тунджа. Всичко се свежда до осигуряване на средства за цялостна подмяна на приблизително 27 км мрежа с диаметър ф 200 и ф 160 мм. Тревожно е положението с външните водопроводи на с.Калчево – на 7 км/ 21 бр.аварии, с. Межда – на 9 км/ 20 бр.аварии, с. Маломирово – на 1.8 км/ 12 бр.аварии, с.Окоп – на 2,0 км/ 10 бр.аварии и др.населени места.

По водопроводната мрежа – според честотата на аварията по населените места с над 5 бр. аварии/год. са населените места: гр. Ямбол – 283 бр.; с.Кукорево – 43 бр.; с.Стара река – 14 бр., с. Чарган – 16 бр.; с. Веселиново – 19 бр.; с.Малко шарково – 20 бр., с. Златиница – 13 бр; с. Добрич – 10 бр; с. Кирилово – 13 бр.; гр. Елхово – 68 бр.; с Маломирово – 7 бр.; с Мамарчево – 21 бр.; гр. Стралджа – 24 бр.; с. Лозенец – 11 бр.; с. Окоп – 31 бр., с.Козарево – 26 бр., с.Калчево – 74 бр.; с. Победа – 45 бр.; с. Челник – 31 бр.; с.Тамарино – 11 бр.; с.Саранско – 11 бр.; с. Каравелово – 15 бр.; с.Каменец – 17 бр.; с.Войника – 18 бр., с.Робово – 17 бр. , с.Безмер –23 бр.; с. Х.Димитрово – 22 бр.; с.Болярско – 61 бр.; с. Кабиле – 10 бр.; с.Завой – 12 бр.; с. Роза - 52 бр.; с. Ген.Инзово – 21 бр., с.Крумово – 44 бр.; с. Драма – 6 бр.; с.Миладиновци – 61 бр.; с.Могила – 25 бр.; с.Недялско – 8 бр.; с.Люлин – 16 бр.; с.Асеново – 8 бр.; с. Симеоново – 17 бр.; с.Тенево – 24 бр.; с.Богорово – 7 бр.; с. Първенец – 17 бр.; с.Жребино – 20 бр.; с.Бояново – 9 бр.; с. Стройно – 8 бр.; с.Гранитово – 10 бр.; с.Търнава – 8 бр.; с.Маломир – 45 бр.; с.Дряново – 11 бр.; с.Коневец – 16 бр.; с. Ханово – 30 бр.; с.Скалица – 24 бр.; с.Меден кладенец – 6 бр.; с. Ботево – 34 бр.; с.Овчи кладенец – 71 бр.; с.Гълъбинци – 47 бр.; с. Златари – 13 бр.; с.Савино – 9 бр.; с.Межда – 13 бр.;с.Видинци – 8 бр.; с. Голям манастир - 12 бр.; с. Ген.Тошево – 12 бр., с.Бояджик – 39 бр.; с.Маленово - 9 бр.; с .Иречеково – 13 бр.; с.Зимница – 8 бр.; с.Джинот – 11 бр.; с.Палаузово – 12 бр., с. Правдино – 13 бр.; с.Леярово – 6 бр.; с.Александрово – 9 бр.; с Пчела – 7 бр.; с.Мелница – 21 бр.; с.Трънково – 25 бр.; с. с.Изгрев – 24 бр.; с.Лесово – 25 бр.; с.Чернозем – 8 бр.; с.Раздел – 6 бр.; с.Малък манастир – 13 бр.; с.Г.крушево – 8 бр.; с.Ст.Караджово – 27 бр.; с.Дъбово – 8 бр.; с.Горска поляна – 8 бр. Процентът на населените места с над 5 бр. аварии на година спрямо общия брой /110 бр./ населени места е 76,4%. В едва 7 бр. населени места от 110 бр. по водопроводната мрежа няма аварии.

В сравнение с 2019 год. през 2020 год. аварията са със следните отклонения:

№	Място на аварията	2019 г. /бр/	2020 г. /бр/	+ спрямо 2019 г.	- спрямо 2019 г.	% спрямо 2019 г.
1	Дов.водопроводи	812	622		190	23,40
2	Водопр.мр.+арматури	1799	2086	287		15,95

Като цяло броят на аварията се увеличава, но се наблюдава нарастване на аварията по разпределителната мрежа, което се обяснява с по-лесното откриване на течовете по мрежата в населените места. Върху честотата на аварията по разпределителната мрежа влияе и дълбочината, на която са положени водопроводите и СВО, както и натоварването на пътните платна. При аварията по довеждащите водопроводи се отчита намаление, което не е реално, съдейки по нарастващите загуби. Това се дължи на трудността при откриване на аварията, поради факта, че трасетата на довеждащите водопроводи минават през земеделски земи и понякога е невъзможно да се локализируют течовете.

2.9. АНАЛИЗ НА НАЛЯГАНЕТО ВЪВ ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА

Ямболска област обхваща 3333 кв.км, изключително равнинен район с много ниски възвишения. При избора на схемата на водоснабдяването на населените места няма големи

възможности за зониране на водоснабдяването. 90 % от населените места са с преходни водоеми, изградени на такава височина, която да покрива всички точки без да се отчита високо налягане във водопроводната мрежа на селището. По-големи отклонения на налягането има в град Ямбол. Има монтирани четири регулатора на налягане, които обособяват съответните зони: зона „к-с Васил Левски” – к-с „Възраждане”; зона кв. „Каргон”; РШ „Хале“ и в РШ „Търговска“ гр.Ямбол. В първата зона входното налягане е 6,5 атм. – на изход 4,4 атм. Зона кв. „Каргон” гр.Ямбол – на вход налягането е 5,0 атм. на изход - 4,2 атм.; зона „Хале“ – входно налягане 5,1 атм., на изход 4,7 атм.; РШ ул.“Търговска“ – на вход на регулатора – 5,6 атм., на изход – 4,0 атм.

През изминалата година в три населени места има констатирано ниско налягане извън нормативно определеното.

✓ В с. Камен връх, общ. Болярово дебитът на водоизточника, захранващ населеното място е намалял, вследствие на засушаването през 2020 г. Установено е, че жители на населеното място не спазват заповед на Общинския кмет да използват водата само за питейно битови нужди, а не за поливане и други дейности, различни от основното й предназначение.

✓ Кметът на с.Могила, общ.Тунджа е подал сигнал за ниско налягане във водопроводната мрежа на населеното място. Проверка на място установява, че помпената станция подава достатъчно вода към селото, проблем има единствено в часовете с пикова консумация.

✓ Жители на с. Изгрев, общ.Елхово са сигнализирали за ниско налягане във водопроводната мрежа на населеното място. За водоизточника, от който се снабдява селото, се установи, че е с намален дебит. Вероятната причина за това е нарушената структура на кладенеца, в комбинация с настъпилото засушаване.

През отчетната година е констатирано ниско налягане във високата част на с. Люлин, общ.Стралджа. Причината за липса на вода е настъпилото трайно засушаване в района, недостатъчен дебит от водоизточник „Тръста” и недостиг на водни количества към селата Люлин и Недялско (двете села се захранват от този водоизточник). При наличието на достатъчни количества вода, респ. достатъчен напор, водата безпроблемно се изкачва до високите части на селото и достига до разположените на по-голяма височина имоти.

За възстановяване нормалната работа на водопроводната мрежа в населените места с нарушено налягане, са предприети следните мерки:

✓ В района на водохващането за водоснабдяване на с. Изгрев, общ.Елхово е разкрит и прочистен съществуващ сондаж, който е оборудван с нова помпа и подаваното количество вода към селото е нормализирано.

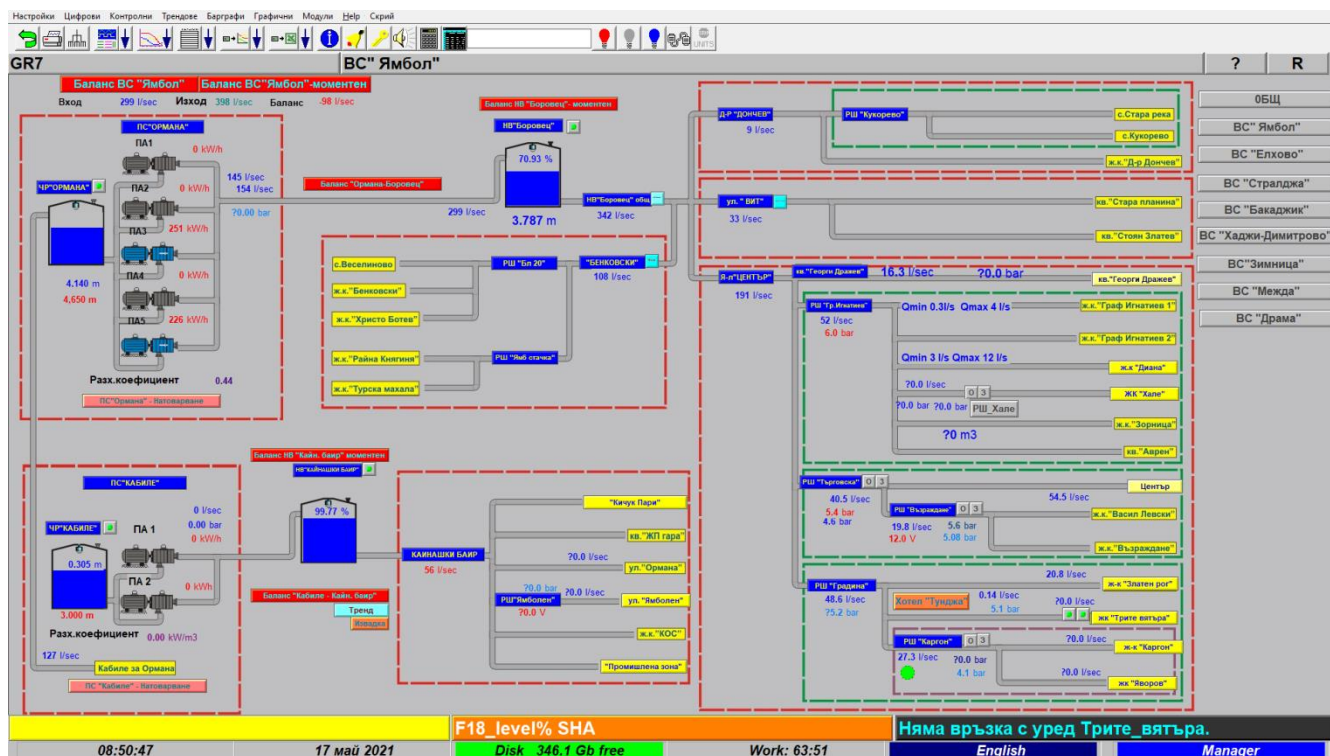
✓ За с.Люлин, общ.Стралджа, като частично решение на проблема, е предложено да се направи връзка със съществуващ водопровод, идващ от ниската част на селото, при което имотите във високата част, ще бъдат обезпечени с вода и при малко по-ниско ниво на водата в напорния водоем на с. Люлин.

2.10. ПРОГРАМА ЗА ЗОНИРАНЕ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА

На обособената територия, на която „В и К” ЕООД гр.Ямбол оперира със В и К системите има 110 населени места, обособени в 64 водоснабдителни системи. От тях само 1 населено място е с жители над 10 хил.души; 2 населени места са с жители между 2 хиляди и 10 хиляди човека, а останалите населени места са с брой жители под 2 хил.човека. Водомерните зони, които сме определили са 114 бр. Във ВС Ямбол има изградени 5 бр. зони, според изискванията на чл.8 от

НРКВКУ, а 109 бр. са в останалите населени места. В 4 от зоните на гр.Ямбол има монтирани логери, а в останалите - датчици за налягане с архивиране на информацията 30 сек.

/Приложен е графичен модел за гр.Ямбол/



През регулаторния период 2022 г. – 2026 г. се предвижда ДМА зоните на водопроводната мрежа да се увеличават поетапно и ще се оформят като брой по години, както следва: през 2022 г. – 17 бр.; през 2023 г. – 22 бр.; през 2024 г. – 39 бр.; през 2025 г. – 59 бр. и през 2026 г. – 89 бр.

2.11. ПРОГРАМА ЗА АКТИВЕН КОНТРОЛ НА ТЕЧОВЕТЕ

Откриването и управлението на течовете е приоритет на всеки оператор. Във „В и К“ – ЕООД гр.Ямбол основния метод, приложим на територията, която обслужваме е акустичния, т.е откриването на аварии на принципа на шума. Този метод се прилага при т.нар.“скрити аварии“, които не са на повърхността на терена. Често те се оттичат в канализацията или по охранителните канали за инженерната инфраструктура.

Освен чрез шума за някои водоснабдителни системи – ВС“Ямбол“, ВС“Кабиле-село“,ВС „Зимница“, ВС „Стралджа“, ВС „Драма-Крумово-Миладиновци“ и др., откриването на аварията става чрез внедрената диспечерска система на принципа на минималния нощен поток и системните наблюдения по водопроводната мрежа на населените места, както и по рязката промяна на графиката на водното количество, подавано за определена зона.

Наличието на точен подземен кадастър и познаването на водопроводната мрежа на всяко населено място пряко влияят върху ефективността при откриване на течовете. Понякога за откриването на малки течове, особено при сградните водопроводни отклонения и при стоманените водопроводи, специалисти на дружеството прослушват за авария в нощните часове, тъй като през деня от непрекъснатия шум, особено в градовете трудно се локализира мястото на аварията.

В дружеството има корелатори за откриване на течове и феролукс по техническите райони. Дейността се извършва от специалистите по диспечеризацията и ел.техниците, които периодично посещават курсове за квалификация. Все още в дружеството няма изградено звено, което непрекъснато да обследва водопроводите.

Други методи за откриване на течовете са:

- спад на налягането в определени квартали и нарушаване качеството на услугата „доставка на питейна вода” в критичните точки от населените места;
- разлика в отчетите по водомер на създадените водомерни зони и водомерите на потребителите;
- отчетите по водомерите пред населеното място, най- вече при малките населени места;
- наблюдения върху нощната консумация на вода – основно за град Ямбол;
- по електропроводимостта на водата или по наличието на хлор, особено при малки и т.н. „скрити аварии“;
- наблюдения върху канализационните клонове.

Всички течове се регистрират в дневници и архивират като информация за съответния период.

2.12. ПРОГРАМА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

През регулаторния период 2022 г. – 2026 г. се планира рехабилитация през инвестиционната програма на дружеството и по ОПОС общо на 76 км водопроводна мрежа. За периода 2021- 2023 г. по Проект: ”Доизграждане и реконструкция на водоснабдителна и канализационна системи в обособена територия, обслужвана от „В и К” ЕООД, гр.Ямбол” ще бъде реконструирана общо 27 894 м водопроводна мрежа, разпределена по водоснабдителни системи, както следва:

- ✓ за ВС „Ямбол”:
- реконструкция на вътрешна водопроводна мрежа на гр.Ямбол - 13 471 метра;
- ✓ за ВС „Воден - Шарково - Елхово”:
- реконструкция на част от външен довеждащ водопровод от с.Златиница до НР- Елхово - 11 148 метра;
- реконструкция на вътрешна водопроводна мрежа на гр.Елхово - 3 275 метра.

До края на 2021 г. се очаква да бъдат реконструирани 11 км довеждащи водопроводи и 6 км разпределителна мрежа по ОПОС.

През периода на Бизнес плана се предвижда със собствени средства да бъдат подменени около 24 км външни водопроводи и около 30 км разпределителна мрежа, както и сградните водопроводни отклонения към нея. По програма ОПОС за регулаторния период ще останат за реконструкция общо 22 км разпределителна мрежа.

Това разбира се би било възможно, ако се изпълни нивото на прогнозираните фактурирани водни количества и бъдат приети предложените за одобрение тарифи.

Конкретните участъци ще бъдат уточнени в подробните инвестиционни програми за съответните години.

В планираните за рехабилитация 76 км водопроводна мрежа през периода 2022 г. – 2026 г. не са включени предвидените за подмяна обекти по проекти на общините.

3. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

3.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Канализационни системи, експлоатирани и поддържани от “В и К” ЕООД - гр. Ямбол на територията на Ямболска област има в три града и три села, от общо 110 бр. населени места.

Нивото на покритие с канализационни услуги общо за живеещите в областта е 68 %. Има населени места в община Тунджа с частично изградени канализационни мрежи от общината, но все още не са предадени към дружеството за поддръжка, експлоатация и стопанисване поради редица

неуредени казуси и строителни недостатъци. В някои от тези населени места има изградени пречиствателни станции за отпадъчните води /модулни биологични пречиствателни станции/.

За населените места, в които има изградени канализационни системи нивото на покритие с услугата „отвеждане на отпадъчните води“ е:

- ✓ за гр.Ямбол – 99.8 %
- ✓ за гр.Елхово – 98.2 %
- ✓ за гр.Болярово – 77.9 %
- ✓ за с.Кабиле – 9.8 %
- ✓ за с.Стефан Караджово – 5.3 %
- ✓ за с.Тенево – 39.6 %

През периода на действие на настоящия Бизнес план броят на потребителите ползващи услугата „отвеждане на отпадъчните води“ ще се увеличи приблизително с 3%. Увеличението ще дойде от включените в действие през предния регулаторен период доизградена канализационна мрежа на кв.“Каргона“ в гр.Ямбол и новоизградената мрежа в с.Тенево, община Тунджа. Включването на всички потребители към новоизградената канализация става много бавно, същите не са заинтересовани да бъдат присъединени, няма механизъм да бъдат принудени да се включат в новоизградената канализационна мрежа.

Количествата отпадъчни води са определени като са отчетени факторите: използвана вода за питейно-битови нужди от потребителите, фактурираните водни количества от собствени водоизточници и новоизградената канализационна мрежа в град Ямбол /реализирането на проекта по Водния цикъл/ и новоизградената канализационна мрежа в с.Тенево. И в двете населени места към новоизградената мрежа ще бъдат присъединени много малко нови потребители – предимно битови, което няма да повлияе съществено върху отведените количества вода, поради факта, че като цяло населението в областта намалява всяка година с по 1 % – по демографски прогнози. Едновременно с това през последните години голяма част от фирмите, които използваха частните си имоти за развиване на производствена дейност и услуги, изнесоха бизнеса си извън строителните граници на гр.Ямбол /по обиколните пътни тангенти/, където няма изградена канализационна мрежа, например: стъкларска промишленост, автосервизна и бояджийска дейност, транспортни услуги, химически и медицински лаборатории, производство на биогориво и др. В резултат на всичко това, прогнозираме количеството на отпадъчните води през регулаторния период 2022 г.- 2026 г. да не нараства, а да е приблизително еднакво, с лек спад през годините – отразено в *Справка № 4.1. Фактурирани количества*.

3.2. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ НА КАНАЛИЗАЦИОННАТА МРЕЖА

Авариите по канализационната мрежа и по сградните канализационни отклонения са основно от запушване. Същите по мрежата, предизвикани от друг характер – обрушване на тръби, пропадане на земни маси са приблизително 5% , но за сметка на това са аварии от изключително труден характер – високо трудоемки, необходимо е специална механизация за случаите с големи дълбочини, скъпо струващо мероприятие, което понякога продължава 2-3 дни. Тревожно е положението в град Ямбол. Съществуват участъци, където тръбите изцяло са разрушени.

Броят на запушванията по канализационната мрежа за 2020 година е 1 029 бр. От съществено значение е и културата на потребителите към ползването на инфраструктурата. Причините за големия брой запушвания са най-вече недобросъвестни потребители, които изхвърлят в канализацията неразградими материи като мокри кърпички, памперси и др. През последните години икономията на топла вода в домакинствата води до отлагане на мазнини по тръбите, като по този

начин рязко се намалява напречния им профил и съответно проводимостта им. Друга важна причина е, че при повечето заведения за обществено хранене липсват мазниноуловители, както и вече недостатъчния диаметър на уличните канализационни клонове. Запушванията на сградните канализационни отклонения са 19 бр. Причините за тях са аналогични, както и при канализационната мрежа. Аварии поради структурно разрушаване на тръбите са 48 бр.

Канализационна система	КС				Показатели и данни, КС					
	Запушвания по канализационни мрежи, бр.	Аварии, поради структурно разрушаване на канала, бр.	Запушвания на СКО, бр.	Други	Дължина на канализационната мрежа, км.	бр. аварии по канал. мрежи/дължина канал. мрежа, бр./км.	СКО, бр.	бр. аварии и на СКО/бр. СКО	КПС, бр.	бр. аварии и във КПС/бр. КПС, бр./бр.
				Аварии в КПС, бр.						
				отчет 2020 г.						
ВС Основна					ВС Основна					
гр. Ямбол	1002	48	19	11	166.507	6.306	8651	0.002	8	1.375
гр. Болярово	6				4.413	1.360	370	0.000	0	0.000
гр. Елхово	17				30.707	0.554	3086	0.000	0	0.000
с.Кабиле	4				1.875	2.133	51	0.000	0	0.000
с.Тенево					29.610	0.000	0	0.000	0	0.000
с.Стефан Караджово					1.657	0.000	21	0.000	0	0.000
Общо:	1029	48	19	11	234.77	4.587	12 179	0.002	8	1.375

За периода на Бизнес плана 2022 г. – 2026 г. предвиждаме да постигнем индивидуално ниво 441.00 при норма 561.94 бр/100км/год. След наблюдения и анализиране на запушванията в канализационната мрежа през изминалия регулаторен период, тенденцията за брой аварии през периода 2022 г. – 2026 г. приблизително се запазва, като се залага минимално намаляване всяка година с по 1 %.

3.3. АНАЛИЗ НА НАВОДНЕНИЯТА В ИМОТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ПРИЧИНЕНИ ОТ КАНАЛИЗАЦИЯТА

През 2020 година има регистрирани 4 жалби за наводнени имоти с отпадъчни води. При три от тях проблемите са възникнали, вследствие на това, че имотите се намират в най-ниската част на съответната улица или квартал и при интензивни валежи, канализацията не може за кратко време да поеме падналото количество дъжд, което води до наводняване на имота. При четвъртата жалба наводнението на имота /мазета на жилищен блок/ става вследствие запушване на сградното канализационно отклонение, причинено от неразградими битови отпадъци – мокри кърпички, памперси и др., извадени от ревизионната шахта на отклонението. Установено е, че уличната канализация, където се включва сградното канализационно отклонение на блока, е с нормална проводимост.

Културата ни да ползваме канализацията все още не е на такова ниво, че да бъде предотвратено „изкуственото” подпушване на канализационните клонове. Затова е много трудно да се прогнозира и броят на наводнените имоти от запушване на канализацията.

4. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

4.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

През втората половина на 2021 г. са въведени в експлоатация три пречиствателни станции: ПСОВ – гр.Ямбол, ПСОВ – гр.Елхово, ПСОВ – с.Тенево. ПСОВ в село Тенево, общ.Тунджа, Ямболска област е с капацитет 325 м³ на ден , за население 2186 жители. Присъединените потребители са 384 бр. , битовите отпадъчни води са изключително малко, което не позволява тя да работи на пълен капацитет .

През 2022 год. нивото на покритие с услугата „пречистване на отпадъчни води “ очакваме да бъде 64.50 %. Предвид миграцията и намаляващото население на областта, вкл. и това на град Ямбол и град Елхово , трудно достижимо е този процент да нарасне с повече от 2 % за целия период до 2026 година.

4.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ, С ОЦЕНКА НА ПРИНОСА НА БИТОВИЯ ПОТОК, ПРОИЗВОДСТВЕНИТЕ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ, ДЪЖДОВНИТЕ ВОДИ И ИНФИЛТРАЦИЯТА; ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТАНДАРТИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ИЗХОД ПСОВ

Потокът отпадъчни води, постъпващ по колектора на ПСОВ Ямбол **засега** е само от битови и приравнени към тях промишлени отпадъчни води + дъждовните и обхваща 1/3 от отпадъчните води на града, което прави невъзможно измерването отделно само на количествата промишлени отпадъчни води или битовите. Към момента ПСОВ работи с непълен капацитет, защото не всички колектори са включени към нея. Предадена е за експлоатация на „В и К“ ЕООД Ямбол през втората половина на 2021г. .

По колектора на ПСОВ гр. Елхово постъпват ОВ само от битови и приравнени към тях промишлени отпадъчни води.

Количества пречистена вода от откриването на ПСОВ досега и средно годишна замърсеност за БПК5 са следните:

-За ПСОВ гр.Ямбол

Година	Q преч. ОВ	ср.с-ти БПК5	ср.с-ти ХПК	ср.с-ти НВ	ср.с-ти общ N	ср.с-ти общ Р
От 17.12.2020г	2132384 м3	170 mg/l вх.	337 mg/l	126 mg/l	36 mg/l	4 mg/l
До 31.10.2021г.		8 mg/l изх.	42 mg/l	6 mg/l	11 mg/l	2 mg/l

-За ПСОВ гр.Елхово

Година	Q преч. ОВ	ср.с-ти БПК5	ср.с-ти ХПК	ср.с-ти НВ	ср.с-ти общ N	ср.с-ти общ Р
От 18.12.2020г.	902695 м3	104 mg/l вх.	171 mg/l	82 mg/l	25 mg/l	4 mg/l
До 31.10.2021г.		10 mg/l изх.	73 mg/l	10 mg/l	9 mg/l	2 mg/l

Количествата пречистени отпадъчни води се заустват в р.Тунджа и напълно отговарят на изискванията и стандартите за качество за пречистени води на изход ПСОВ. Издадено е

разрешително за заустване на ПСОВ гр.Елхово с № 33140265 / 15.07.2021г , а за ПСОВ на гр.Ямбол са подадени нужните документи за издаване на разрешително.

Отвеждането на отпадните води към ПСОВ Ямбол е чрез смесена система. Това предполага изключително лошо качество на вход ПСОВ при валежи. За ПСОВ Елхово колекторите за дъждовна вода са заустени директно в р.Тунджа, но при обилни валежи се наводнява самата ПСОВ. Фактурираната пречистена вода е за много кратък период и сравнявайки я с водата на вход ПСОВ, не може да се направи заключение какво е количеството на инфилтрираната вода.

4.3. АНАЛИЗ НА ДАННИТЕ ОТ ИЗВЪРШВАНИЯ МОНИТОРИНГ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО НА ЗАУСТВАНИТЕ ПРОИЗВОДСТВЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ В ГРАДСКАТА КАНАЛИЗАЦИЯ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ

4.3.1. Регистър на контролираните предприятия (групиран по степени на замърсеност, съобразно данните от последно извършените анализа на формираните отпадъчни води, средногодишни стойности на ХПК и БПК₅, годишно количество на отпадъчните води за тези предприятия през отчетната година)

В канализационната мрежа на населените места се заустват отпадъчни води от различни промишлени предприятия. При оформяне на договорите с клиентите ,са поставени условия и се вписват изискванията относно допустимите стойности на замърсителите, които е разрешено да бъдат заустени в канализацията. Понякога някои от предприятията не изпълняват тези условия. Това влошава процеса на отвеждането на отпадъчни води, свързано със запушвания по мрежата. Въпреки ,че имат изградени съоръжения за локално пречистване предприятията не ги използват и това създава конфликти и затруднения при отвеждане на отпадъчните води от населените места.

СПИСЪК

на фирмите, заустващи производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места

№ по ред	Наименование на фирмата и предмет на дейност	Пункт на заустване
Гр. Ямбол		
1.	“Ямбол –Авторемонт” АД	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
2.	“Сакарела” ООД - млекопреработване	КМ гр.Ямбол
3.	“Диана бус” ЕАД - автобусни превози	КМ гр.Ямбол
4.	“Белла България” АД - тестени изделия,рафинерия олио	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
5.	ТПК “Бемина” - безалкохолни напитки	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
6.	“Йовка Вълева база Ямбол” ООД - мелница ул. “Сокол”	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
7.	“Мелница Ямбол – Надка Стефанова ДЖ” ООД	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
8.	“Папас олио” АД - производство на олио	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
9.	“Калибровани стомани” АД - ул.”Безмерско шосе”	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
10.	“ЕФЕБ” ООД – солозамразяване	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
11.	ТПК “Глория - СД” - безалкохолни и бутилиране /разни/	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
12.	“АС Инженеринг” ЕООД - машиностроене /срещу “ХЕС” АД/	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
13.	“Кумазит транс” АД - бетонов център /пътя за Ормана/	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
14.	“Видона Р” АД - производство на майонеза, лютеница и бутилиране на олио /двора на Геоложки/	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
15.	“ХЕС” АД - машиностроене	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
16.	“Инфрастроймонтаж” ЕООД - строителство /заедно с Кумазит/	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
17.	АТМ България ООД - химическо чистене /к-с Диана зад бл.3/	КМ гр.Ямбол

18.	“Винпром Ямбол” ЕАД - пътя за с. Безмер	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
19.	МБАЛ “Свети Пантелеймон” АД – болница	КМ гр.Ямбол
20.	“ВИ ДЖИ ГЛОБАЛ” ЕАД – мебелно производство	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
21.	“Кумазит строй” АД - строителство /пътя за Ормана/	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
22.	“Ямбол-авто” ООД – автосервиз	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
23.	ЕТ “Младост 2 – Янко Янев” -Млекопреработване /Геоложки/	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
24.	“Месокомбинат–Ямбол–2000”ООД - /до Родопа/	КМ гр.Ямбол
25.	“Комплексна опитна станция - Ямбол” ЕООД - краварник пътя за Безмер	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
26.	“Месокомбинат Бай Течо” ООД	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
27.	“ИВКОТА” ЕООД – кланница	КМ гр.Ямбол
28.	“Видона” АД - пласмент на майонеза и лютеница ул.”Хан Кубрат”-офис	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
29.	“Карил и Таня” ООД - млекопреработване и производство на сладолед ул.”Гр. Игнатиев” № 189	КМ гр.Ямбол
30.	“Сатко” ООД гр. Ямбол – зеленчукопреработка	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
31.	ЕТ “Ники – Дженка Вълева” – к-с “Хале” – салати	КМ гр.Ямбол
32.	“Тонзос 95” АД - боядисване на преди /Каргон/	КМ гр.Ямбол
33.	Е.Миролио АД преди	КМ гр.Ямбол- Индустр.зона
34.	Автомивка до РУМ	КМ гр.Ямбол
35.	Автомивка пътя за с. Кукорево	КМ гр.Ямбол
36.	Бензиностанция Автомивка “ОМАКС” - к-с “Бенковски”	КМ гр.Ямбол
37.	Хотел “Тунджа” – ресторант	КМ гр.Ямбол
38.	Ресторант “Странджата”	КМ гр.Ямбол
39.	МБАЛ“СВ.Йоан Рилски“ ООД	КМ гр.Ямбол
40.	“Валерос” кв. Каргон - автобусни превози	КМ гр.Ямбол
41.	Товарен ДАП к-с “Хале” пътя за с. Калчево	КМ гр.Ямбол
42.	Цех за закуски в Югоагента к-с”Диана”	КМ гр.Ямбол
43.	ул. “Русе” № 21 – чипс	КМ гр.Ямбол
с. Кабиле		
44.	ЕТ “Ангел Костадинов” - производство на сладки	КМ с.Кабиле
Гр. Елхово		
45.	Автомивки гр. Елхово	КМ гр.Елхово
46.	Хотелски к-с“Колхида“ гр. Елхово	КМ гр.Елхово
47.	“Лемекон” АД гр. Елхово – чугунолеярна	КМ гр.Елхово
48.	МБАЛ “Свети Иван Рилски” ЕООД – болница	КМ гр.Елхово
49.	“Орудица – 2000” ООД - чугунолеярна	КМ гр.Елхово
50.	“ТУНА АЛОМИНИУМ” ООД – прахово боядисване	КМ гр.Елхово
51.	„ДЕЛИ“ 99 ЕООД – цех за сладолед	КМ гр.Елхово
52.	„Бонбон- Нешев 52“ ЕООД –заведение обществено хранене	КМ гр.Елхово
53.	„ИМПО 2003“ ЕООД-цех безалкохолни напитки	КМ гр.Елхово

Над нормите в договорите по показател ХПК и БПК5 са „Белла България“ АД и „Папас –олио“ АД гр.Ямбол. На замърсителите са връчени констативни протоколи и предписания за въвеждане на отпадъчните води в норма. Това са предприятията с втора степен на замърсяване.

4.3.2. Обосновка за избраните стойности на коефициентите на замърсеност

4.3.2.1. Анализ на товара по БПК5 (кг/год.) по степени на замърсеност 1, 2 и 3 за 2020 г.

Производствените отпадъчни води се степенуват по замърсеност по отношение на БПК5 на три степени.

Показател	I-ва степен на замърсяване	II-ра степен на замърсяване	III-та степен на замърсяване
БПК5	< 200	201 – 600	Над 600

За 2020 г. са отведени 4 114 579 м³ отпадъчни води . От тях 1 470 002 м³ са промишлени. 1 467 801 м³ са пречистените количества отпадъчна вода – 1 229 973 м³ имат степен на замърсеност 1 и 237 828 м³ степен на замърсеност 2 .

4.3.2.2. Обосновка за избраните стойности на коефициенти на замърсеност съобразно приноса на товара по БПК5 (кг/год.) по степени на замърсеност 1, 2 и 3 за 2022-2026 г.

Обосновка на избраните стойности на коефициентите на замърсеност, съгласно т.12.1. от Указания НРЦВКУ Условието и реда за заустване в канализационната мрежа на Оператора на отпадъчните води, които се формират от производствената дейност на съответната фирма – потребител на услугата, се установяват съобразно режима, предвиден в Наредба №7/2000 г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места и след отчитане на представените в молбата образец от фирмата-потребител на услугата данни за технологията на производство и извършен предварителен мониторинг на отпадъчните води.

За периода на бизнес плана /2022-2026г./ е предвидено завишаване на товара по БПК5 по степен на замърсеност I , като се има предвид разширяване дейността на някои предприятия или откриване на нови / които имат изградени локални пречиствателни станции и отпадъчните им води няма да надвишават степен на замърсеност I/ , с което се увеличава и количеството отпадъчна вода . За замърсители от III степен /ако се установят такива/ ще се прилага минималната стойност на препоръчания коефициент – 2 .

От зауствания през 2020 г. сме взели 37 проби , а от фирми замърсители 3 бр. проби. Всички са изследвани в акредитирани лаборатории. Най-големи замърсители за гр.Ямбол са „Белла България“ АД и „Папас-олио“ АД.

Производствените отпадъчни води се степенуват по замърсеност по отношение на БПК5 на две степени, за всяка от която е определен коефициент на замърсеност в таблицата.

Степен на замърсеност	Товар по БПК5, кг/год	% от товара	Препоръчителни стойности		Разлика	% от товара, отнесено към разликата	Изчисления
			min	max			
Степен на замърсеност 1	202946	63	1,1	1,6	0,5	0,32	1,1+0.32=1,42
Степен на замърсеност 2	119627	37	1,6	2	0,4	0,15	1,6+0,15=1,75
Степен на замърсеност 3	0	0	2	2,5	0,5	0.00	
Общ товар, кг/год.	322573	100					

Коефициент степен на замърсеност	Коефициент за разпределение на необходимите приходи
Коефициент степен на замърсеност 1	1,42
Коефициент степен на замърсеност 2	1,75

4.4. АНАЛИЗ НА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕТО НА УТАЙКИТЕ ОТ ПСОВ

4.4.1. Планирани и извършени анализи на утайките, включително от акредитирана лаборатория;

ПСОВ гр-Ямбол и гр.Елхово са приети за експлоатация през втората половина на 2021г. и за базовата 2020г. нямат отделена утайка.

✓ За2021г. ПСОВ гр.Ямбол планира да извърши следните анализи:

Биобасейн

Калов обем – 249 анализи за 2021 година

Сухо вещество – 249 анализа за 2021 година

Рецеркулираща активна утайка

Калов обем – 249 анализа за 2021 година

Сухо вещество – 249 анализа за 2021 година

Влажност – 249 анализа за 2021 година

След барабанни съгъстители

Влажност – 249 анализа за 2021 година

✓ За 2021г. ПСОВ гр.Елхово планира да извърши следните анализи:

Биобасейн

Калов обем – 249 анализи за 2021 година

Сухо вещество – 249 анализа за 2021 година

Стабилизирана уплътнена утайка –веднъж седмично по два показателя / органично вещество и влажност /.

4.4.2. Използвани методи за третиране на утайките

В ПСОВ гр.Ямбол засега обезводняването е чрез механични лентови уплътнители с дозиране на флокулант /полимер/. Други методи, които ще се прилагат са:

- Анаеробна мезофилна стабилизация в метантанк при температура 30-37⁰С, времепрестой 20 дни, с производство на биогаз и използването му в модулна ТЕЦ /**все още не работи, не се произвежда необходимата утайка**/ ;

През регулаторния период не се очаква да заработи метантанка, поради недостатъчно количество вода на вход ПСОВ, а оттам и недостатъчно количество утайки, необходимо за нормалната работа на съоръжението.

- Има съоръжение за обезводняване на изгнилата утайка след Метантанка чрез лентови преси с използването на флокулант и получаване на кек, който ще се складира и съхранява на площадка на ПСОВ мин. 30 дни след което ще се извозва /**засега също не работи**/ .

В ПСОВ гр.Елхово се използва само уплътняване чрез механични лентови уплътнители с дозиране на флокулант /полимер/.

4.4.3. Оползотворяване на утайките – сключени договори, количества, методи за оползотворяване

“В и К“ ЕООД - гр.Ямбол съвместно с кмета на града проведеха работна среща с ДГС “Тунджа“ и вече има сключено споразумение № СН-03-58 от 15.10.2021г. за оползотворяване на утайки на терени в горски разсадник „Ормана“, съгласно което страните не дължат заплащане.

Индивидуалната цел на ПК11в – Оползотворяване на утайките от ПСОВ за 2026г. от 85,68% не може да бъде постигната. Прогнозните данни са коригирани така, че е предвидено оползотворяване на същите от 70,48%.

За ПСОВ Елхово не се предвижда оползотворяване на утайките, а само депониране на общински терени.

4.4.4. Депониране на утайките - сключени договори, количества

По проект капацитета на пречиствателната станция за отпадни води гр.Ямбол е за 110 417 екв.ж и за 11 000 екв.ж в гр. Елхово, при средно денонощно пречистено водно количество 26 312 м3/ден или 9 603 880 м3/год за гр.Ямбол и 2541,08 м3/ден или 927 494.2 м3/год за Елхово. За 2020 год. отчетеното количество отпадъчни води за град Ямбол е 3 683 857 м3. общо за целия град , а за Елхово е 387 296 м³.

Въпросът с депонирането на утайките стои отворен и все още не е решен на общинско ниво, нито дружеството може да покаже реални действия и договори. Без да заработи с пълен капацитет ПСОВ и да се получат мониторинговите резултати, конкретни договори няма как да бъдат сключени сега.

За ПСОВ Елхово се предвижда депониране на утайките на общински терени след определяне на общинска такса.

4.4.5. Икономическа оценка, лев/тон сухо вещество за оползотворена/депонирана утайка

ПСОВ гр.Елхово и ПСОВ гр.Ямбол влязоха в действие в средата на 2021г., при което в началото на 2021г. няма налични утайки произведени от предишни периоди, които да се оползотворяват.

По причина, че дружеството няма опит в пречистването на отпадъчни води и оползотворяването на утайки , не може да представи ценови предложения от фирми и не е сключвало договори за оползотворяване, то при прогнозирането на разхода ще ползва разход лв./тон извозени утайки за оползотворяване за групата на средни ВиК от доклад №В-ДК-165/30.11.2016г.

Дейност	Дружества	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Разход лв./т. извозена утайка за депониране на т. утайки с % влажност	Средни ВиК	23	26	30	20	13	13
Разход лв./т. извозена утайка за оползотворяване на т. утайки с % влажност	Средни ВиК	16,88	18,25	19,90	20,10	20,30	20,35

Дружеството не може да представи обосновка включително и документ, показващ определена от общината такса за депониране на утайки, защото все още няма такива. При тези обстоятелства за първите години от приемането на ПСОВ (2021 и 2022 г.) при прогнозирането на разходи за

депониране на утайки ще се ползва по-нисък от средния разход лв./тон депонирана утайка за групата на средни ВиК от доклад № В-ДК-165/30.11.2016г.

4.4.6. Програма за оползотворяването на натрупаната преди и генерираната през регулаторния период утайка

Дружеството няма опит в експлоатацията на Пречиствателни станции за отпадни води. В процеса на разработването на настоящия Бизнес план проведохме редица разговори и обменихме опит с колеги, предоставящи услугата „пречистване на отпадните води“. Освен това като основа за изчисляване на утайките се основахме на утайката произведена до 30.10.2021г. в двете ПСОВ – на гр.Ямбол и на гр.Елхово.

Предполагаемите количества утайки, които ще се генерират от ПСОВ гр.Ямбол и гр. Елхово през 2021г. са 1704 тона годишно. През 2022г., когато се включат всички колектори към ПСОВ това количество ще се завиши с около 30%. През останалия период на бизнес плана, утайката леко ще намалее, поради намаляващото население на градовете.

Дружеството не е собственик на депо. В цената не са включени отчисления по чл.60 и чл.64 от Закона за управление на отпадъци.

В плана за управление на утайките, част от инвестиционния проект за ПСОВ гр.Ямбол, има предвидени дейности за оползотворяване на утайките като рекултивация на почви, производство на тор за земеделието и цветарството, възстановяване на земи, с цел увеличаване размера на плодородните площи и т.н. Към момента има съдействие от общинската администрация по тези въпроси и сключено споразумение за безвъзмездна сделка № СН-03-58 от 15.10.2021г. за оползотворяване на утайки на терени в горското стопанство, за което ВиК оператора не дължи такса.

Мините са подходящ начин за оползотворяване на третираните утайки и е доказан метод за решаване на проблема с изоставени пустеещи земи и терени. Ще се проучат мини, изоставени в региона близо до пречиствателните станции на гр. Ямбол и гр. Елхово.

5. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

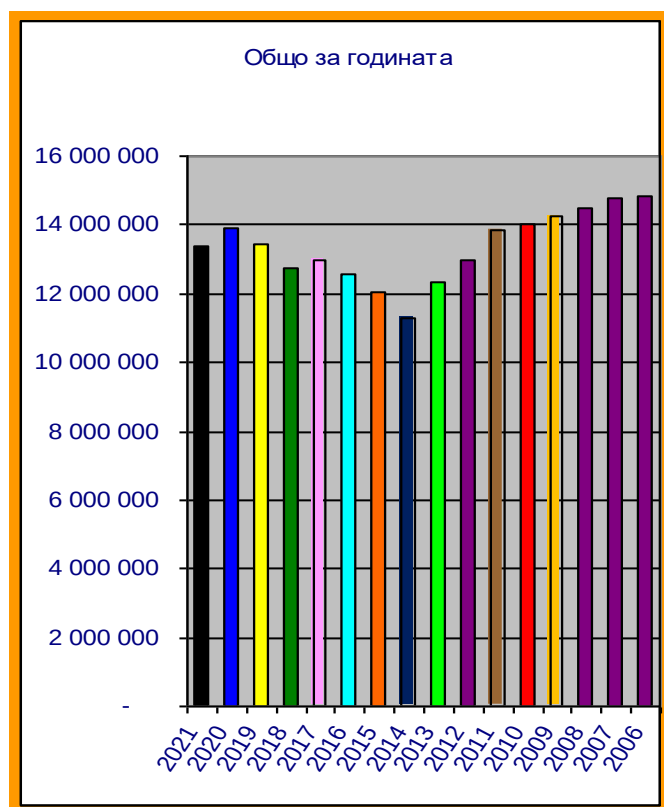
5.1. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Намаляване разхода на електроенергия е един от основните приоритети на дружеството. Като цяло мрежата е стара и амортизирана, което води до загуби при транспортирането на вода. Набелязани са мерки при финансова възможност за подмяна на водопроводи. Поетапно ще бъдат подменяни и съществуващи стари помпени агрегати с по-енергоикономични такива.

“ВиК” ЕООД гр. Ямбол има 64 броя водоснабдителни системи. Във всички водоснабдителни помпени станции се използва местна автоматика. Постепенно се увеличават водоснабдителните системи с АСУВ. Обхванати от диспечеризацията са 34 броя, което представлява 53,13% от общия брой ВС. За в бъдеще дружеството ще продължи да работи в посока изграждане на нови и разширяване обхвата на съществуващи диспечерски системи.

„В и К“ ЕООД гр. Ямбол добива вода основно от подземни водоизточници.

По-долу в графично изображение е показано изменението на консумираната електроенергия в квтч по години за “ВиК” ЕООД гр. Ямбол към момента на представяне на бизнес плана.



За ПК11а на дружеството от Регулатора е определена стойност $0,55 \text{ кВтч/м}^3$.

Предвид комплексността на показателя, обуславяна от редица фактори и компоненти, върху които дружеството не може да окаже влияние, както и отчетните данни за консумирана ел. енергия от предния регулаторен период, същият е трудноизпълним.

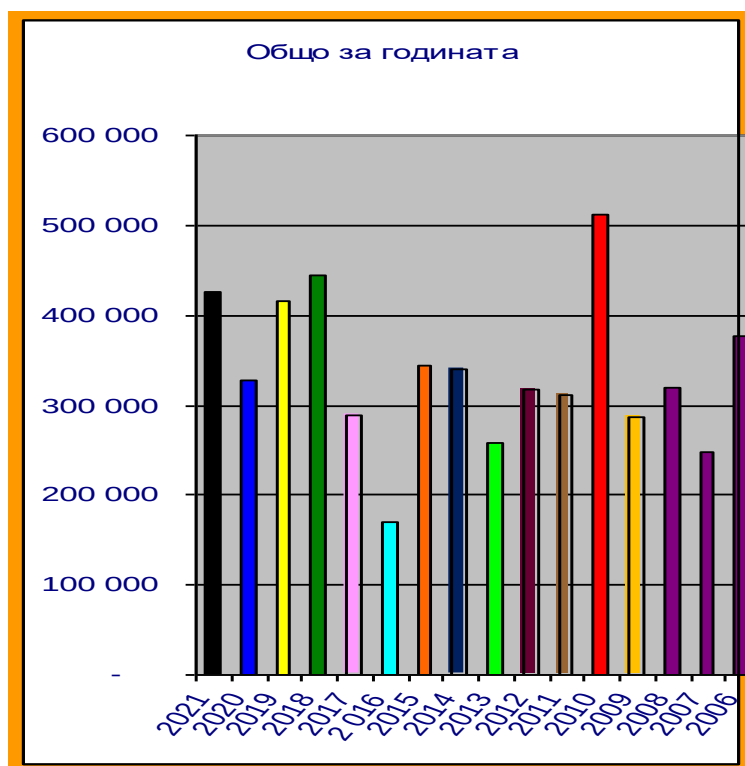
През 2021г. във „В и К“ ЕООД гр. Ямбол за услугата „Доставяне на вода на потребителите“ са изразходени 13 362 876 квтч електроенергия като 6 870 941 квтч са на “Ниско напрежение”, а 6 491 935 квтч – на “Средно напрежение”. Отчетеният разходен коефициент е $0,6695 \text{ квтч/м}^3$ на вход на ВС.

След реализирането на проекта „Доизграждане и реконструкция на водоснабдителна и канализационна системи в обособена територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол“, целящ и намаляване на водозагубите във преносната мрежа, както и оптимизация на експлоатационните разходи на ВиК оператора, в края на периода заложените стойности за електроенергия в бизнес плана следва да бъдат постигнати.

5.2. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

“В и К” ЕООД гр. Ямбол експлоатира осем броя помпени станции за отпадъчни води в гр. Ямбол. Всички КПС са с местна автоматика, а 7 от тях са и с изграден АСУК. Всички процеси при работа на помпените агрегати са напълно автоматизирани.

Изразходваната ел. енергия за отвеждане на отпадъчни води през 2021г. е 429 874 квтч. В графичен вид изразходваната енергия за услугата “Отвеждане на отпадъчните води” е:



През 2022г. се очаква въвеждане в експлоатация на КПС “Христо Ботев”. Прогнозните количества в справка 12.1. “Нови дейности или обекти” са на база данни от проектната документация за обекта. Предвид предстоящото планово въвеждане през м. септември 2022год. , данните, отразени в справката, са за 4 месеца. За периода 2023 – 2026год. са заложили стойности при целогодишна работа на помпения агрегат, а именно 11 700квтч.

Отпадъчните води, попадащи в КПС “Индустринлна” се заустваха в коритото на река Тунджа до м. август 2021год., когато ПСОВ гр. Ямбол беше предадена за експлоатация на “ВиК” ЕООД гр. Ямбол. След м. август 2021год., поради редица техниески проблеми (КПС “Индустринлна” е свързана каскадно с КПС “Яворов” и КПС “Възраждане”, към които препраща постъпилите в нея отпадъчни води), същата не е работила постоянно с пълните си мощности. Ето защо количествата през 2021год., заложили за 2022год., са релно отчетени. За периода 2023-2026год. са заложили количества, съответстващи на прогнозното време за натоварване на КПС “Индустринлна”.

Количествата 326 948 квтч ел. енергия за 2020 год. са на база реален отчет и включват консумацията на ПКС „Индустринлна“ (справка 12.2)

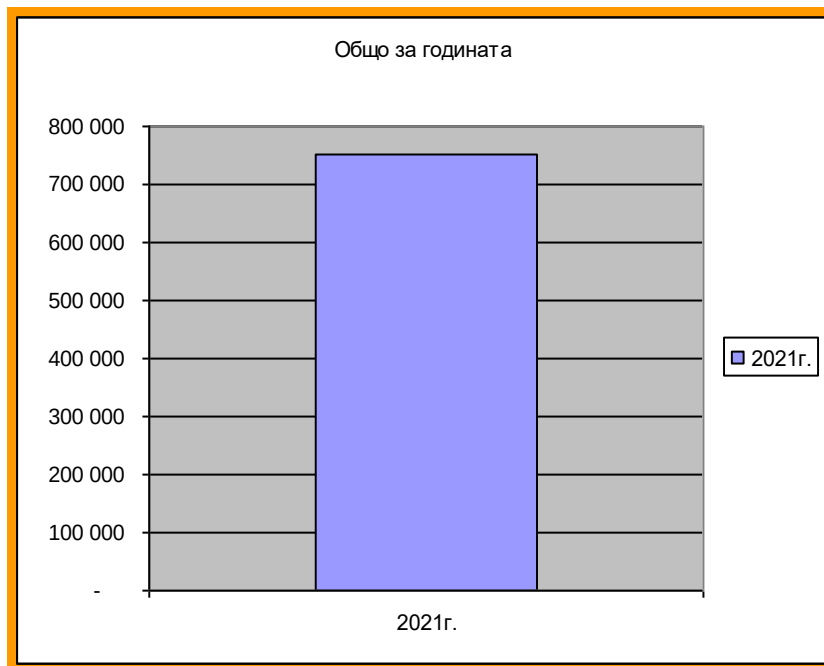
За 2022 год. прогнозните количества от 334 848 квтч са получени като сбор от количествата за 2020 год. + прогнозните количества на КПС „Христо Ботев“ (3900 квтч) + 4000 за КПС „Индустринлна“ (тъй като от заложените 10 000 квтч за 2022 год. намаляваме с 6 000 квтч, които вече са отразени в отчетените данни за 2020 год.).

За 2023 год 352 648 квтч са по прогноза от 2022 год + 10 000 за КПС „Индустринлна“ + 7800 квтч за КПС“Христо Ботев“ (11700 квтч – 3900 квтч за 2022 год.).

5.3. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

През 2021 г. са въведени в експлоатация ПСОВ гр. Ямбол , ПСОВ гр. Елхово и ПСОВ с.

Тенево. Предвидените количества квтч електроенергия за 2020г. са изчислени на база реална консумация на действащите вече ПСОВ (за период от м. юли 2021г. до м. декември 2021г., умножени по 2, за да се получи $\approx$ за 1год.)



5.4. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПО СИСТЕМИ

Ефективността на разходите за услугата „доставяне на вода на потребители” се определя чрез съотношението между общата сума на приходите от оперативна дейност и общата сума на оперативните разходи.

Изменението на коефициента ПК12а по години е представено в таблицата:

	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Приходи	8,600	12,188	14,332	15,147	15,560	15,206
Разходи	11,672	11,630	13,538	14,101	14,264	13,697
Ефективност ПК12а	0.74	1.05	1.06	1.07	1.09	1.11

Поставената цел от КЕВР за постигане на ефективност на разходите 1.1 за услугата „доставяне вода на потребители” през 2026г. е планирана на 1.11

5.5. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Ефективността на разходите за услугата „отвеждане на отпадъчни води” се определя чрез съотношението между общата сума на приходите и общата сума на оперативните разходи, отнасящи се за услугата.

Изменението на коефициента ПК12б по години е представено в таблицата:

	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Приходи	1,362	1,485	1,471	1,645	1,784	1,948
Разходи	0,811	1,298	1,273	1,445	1,578	1,736
Ефективност ПК126	1.68	1.14	1.16	1.14	1.13	1.12

Показателят ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води” (ПК126) за периода на бизнес плана е постигнат на 1.12 вместо на 1.10.

5.6. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

През 2020г. „В и К“ ЕООД Ямбол няма реализирани приходи от услугата пречистване на отпадъчни води.

	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Приходи	0,00	1,945	2,055	2,171	2,301	2,444
Разходи	0,260	1,918	2,024	2,135	2,261	2,398
Ефективност ПК12в	0.00	1.01	1.02	1.02	1.02	1.02

Показателят ефективност на разходите за услугата „пречистване на отпадъчни води ” (ПК12в) за периода на бизнес плана е постигнат на 1.02 вместо на 1.10.

Заложените индивидуални цели за 2026г. 1.10 не се постигат, тъй като Пречистването на отпадъчни води е нова дейност за дружеството и данните са недостатъчни за прогнозирането на преки годишни разходи.

5.7. АНАЛИЗ НА СЪБИРАЕМОСТТА

Дейността по събиране на приходите от потреблението на ВиК услуги в дружеството е организирана и подчинена както на законови и подзаконови нормативни разпоредби, така и на вътрешно разписани процедури и инструкции за работа. Влиянието на следните обективни обстоятелства: отношение на обществото към монополите, увеличаващата се безработица в малките населени места, обезлюдяването на цели такива в региона, увеличаване на концентрацията на малцинствени групи без доходи и навици за плащане в обезлюдените села, медийният дискомфорт и некоректно тълкуване на правото на потребителя, оказва влияние в негативна посока и това налага предприемането на бързи, адекватни и гъвкави действия. Дружеството отчита и фактурира потребление ежесечно. На потребителите са предоставени различни възможности за заплащане. След изтичане на законовия период за плащане върху дължимата сума се начислява законова лихва.

Възможности за плащане
Каса за обслужване на клиенти в централно управление и по райони
Каси на пощенски станции
On-line касипо малките населени места с по-голяма концентрация на население
Банки
Интернет
Изипей

Съответно, към некоректните потребители се подхожда съобразно разпоредбите на нормативните ни документи, уреждащи събиране на просрочени вземания. Отчетените данни в събирането на вземанията за периода 2018-2020 г., както и тенденцията за прогнозния период 2021 г.-2026 г., са увеличаване на коефициента на събираемост, като по-голям скок се е наблюдавал за 2010г., когато от коефициент 74% има завишаване с 3%. В този период бяха предприети активни мероприятия по събиране на натрупани стари вземания с период на просрочие над 5 години. В периода 2010 г.-2011 г. отново нарастването е с 3%, но се дължи и на промяна в цената на услугите и съответно нарастването на нетния размер на приходите. За периода 2018 г.-2020 г. тенденцията в нарастването на коефициента на събираемост е по-плавна, като през 2019г. достига 86%. Достигнатото ниво през 2020г. се дължи изключително на самостоятелната вътрешно-фирмена организация по събиране на вземанията. Дружеството не ползва външни колекторски фирми, а използва изцяло своя наличен ресурс: централно звено – отдел „Продажби“, под чието ръководство действат и местни структурирани звена по експлоатационни райони.

За периода 2018 г.-2020 г. са разнесени и връчени 37 539 бр. покани за доброволно плащане на частни потребители и 981 бр. за юридически лица. Дейността по разнасяне и връчване на поканите е поверена на отчетниците на измервателни уреди, които минимум 4 пъти в годината при поредното ежесечно отчитане в района си, изпълняват и този ангажимент. По този начин дружеството разчита на доброто отношение и доверие с потребителите си.

Дружеството дава възможност на потребителите за разсрочване на дълга, като в зависимост от размера на сумата се допуска максимален срок за разсрочване 12 месеца. Сключените протоколи за разсрочено плащане се обработват програмно и след анализ при неспазване на сроковете по тях се предприемат и други действия.

В табличен вид са представени данните по действията ни в тази насока.

Година	Население покани	Обществено покани	Протоколи за разсрочено
2018	16707	220	103
2019	15089	511	115
2020	15743	250	302

Инкасирането на вземанията за получаваната от населението и бизнеса услуга е предизвикателство за екипа на дружеството. Приоритет за подобряване на събираемостта беше представяне на несъбраните вземания от цифровото им изражение към изготвянето на профил на потреблението, а именно източника на дълг. Така целенасочено се използват предоставените от нормативната уредба възможности, но в правилната посока. Дружеството използва възможността за събиране на просрочени вземания по съдебен път след предварителна вътрешна процедура. С оглед избягване на допълнителни разходи за дружеството свързани със съдебната процедура, както и натоварване на длъжника с такива, се предприе инициатива по изпращане на предсъдебни уведомления, които дават допълнителен шанс на длъжника. За целия период 2018 – 2020г. сме изпратили 37 539 броя писма, като това е за дълг от фактури с кратък период на натрупване,. От тях, поради липса на всякакво плащане към съдебно събиране на дължимото, сме пристъпили за 132 длъжника. Този подход има ефект за изчистване на малки суми, но с проявяваща се тенденция за натрупване в бъдещ период, като се спестяват съдебните разходи и време.

За периода 2018 г.-2020 г. дружеството е завело 132 броя дела срещу длъжници частни лица за дълг от 111 499 лв. и 6 броя дела срещу длъжници юридически лица за сумата от 21046 лв. Събираемостта, която сме достигнали към 31.12.2020 г. е 48,90 %. Една от причините за малкия

брой съдебно събирани суми е епидемичната обстановка 2020г. и силно намалелите доходи в някой групи от населението.

Прекъсване на водоснабдяването е крайна мярка, която дружеството се стреми да избягва предвид допълнителните разходи. Към нея се пристъпва, когато са изчерпани всички останали възможности за изплащане на дълга или плащанията са прекъснали след предприетите други мерки.

Прогнозните нива за събираемостта на дружеството са заложили на база използване на досегашните методи с проявяване на по-голяма настойчивост и засилен поетапен контрол в последователността на действията. Предвидени са за периода 2022 г.-2026 г. увеличаване на събираемостта, като в края на 2026 г. следва да се достигне събираемост от 90,50%.

ПК	Параметър	Ед. мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	Индивидуална цел за 2026 г.
ПК12г	Събираемост	%	73.88%	84.17%	86.77%	88.10%	89.19%	90.50%	90%

Тенденцията към покачване на коефициента на събираемост се основава на нарастващия **нетен размер на приходите от продажби за периода 2022 г.-2026 г.** Въпреки заложеното в стратегически план намаление на потреблението на вода в прогнозирания период, дружеството ще разчита да компенсира тенденциите в потреблението с нарастваща **плавна цена на услугите.**

5.8. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПРИВЕЖДАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ В ГОДНОСТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОГРАМА ЗА ПОСЛЕДВАЩА ПРОВЕРКА НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (ВОДОМЕРИ НА ВОДОИЗТОЧНИЦИ И ВОДОМЕРИ НА СВО)

„В и К” ЕООД - гр. Ямбол има изградени общо 47 568 сградни водопроводни отклонения към 31.12.2020 г. На 5114 СВО водомерите са демонтирани, поради обезлюдени имоти.

В началото на всяка година „В и К” ЕООД - гр.Ямбол изготвя план-график по отделните населени места с броя на водомерите на СВО, които подлежат на последваща проверка съгласно Закона за измерванията. Съответно при изпълнението на заложения процент периодични проверки в този план Дружеството среща следните проблеми:

- масово в по-отдалечените населени места имотите се обезлюдяват и трудно се осъществява контакт с наследниците за осигуряване на достъп до водомерния възел за извършване на периодична проверка на водомера;

- в ромските квартали не се осигурява достъп до водомерния възел и при поставянето на нови водомери или проверени такива, масово същите се демонтират от обитателите и се продават на вторични суровини;

- част от СВО са силно корозирали, което също създава затруднения при демонтажа на водомерите за осъществяване на периодичната проверка.

Съответно за срока на настоящия бизнес план, „В и К” ЕООД гр.Ямбол ще положи всички усилия да се постигнат количествено и качествено показателите, засягащи ефективността на изграждане и поддържане на водомерното стопанство на Дружеството.

5.9. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ИЗГРАЖДАНЕ НА ВОДОМЕРНОТО СТОПАНСТВО

През базовата 2020 година броят на СВО е 47 568, а монтираните водомери, по които се фактурира водата са 42 454 бр. От цифрите е видно, че има голям брой от сградните водопроводни отклонения без монтиран водомер. Причината за това е, че през последните 4-5 години се наблюдава тенденция да нараства броят на необитаемите имотите, особено в малките и отдалечени населени места и водомерите на водопроводните отклонения се демонтират.

Според статистическите данни съгласно НСИ броят на населението в Ямболска област непрекъснато намалява. Демографският срив непрекъснато расте и в близките години няма да бъде отчетен положителен резултат. По тази причина пограничните райони чувствително обезлюдяват. Намалява и броя на населението във вътрешността на обособената територия. Наследниците на имотите, предвид на това, че не ползват сградите и наследения имот като основно жилище, подават заявления за временно закриване на партидата чрез демонтиране на измервателния имот и plombиране на тапата, с която е затапено отклонението. Сградното водопроводно отклонение не е прекъснато по определения ред / от водовземната скоба/ и може да бъде приведено в действие по всяко време при поискване на собственика, т.е наследниците. Броят на сградните отклонения не намалява. Ние поддържаме тези отклонения. За дружеството това не са отклонения без водомери, тъй като временно последните са демонтирани, но не са и водомери, които следва да участват в изчисляване индивидуалното ниво за проверка на водомерите /ПК12д/ - Ефективност на привеждане на водомерите в годност. Това явление не важи за всички имоти останали без обитаване. За временно закритите партиди се води отчетност и по всяко време може да се извлече информация за тях. Според дружеството няма правопрпорционална зависимост между нарастването на сградните водопроводни отклонения и броя на монтираните водомери на отклоненията. Целта ни е да следим дали на новоприсъединените имоти разхода на вода се отчита по новомонтиран измервателен уред и дали при временно закриване на партидата /съгл.41 от ОУ/ има нарушаване на правилата. Според анализите, които правим за зависимостта между новите отклонения и тези, които се закриват става ясно, че последните изпреварват новите отклонения, т.е ръстът на закритите водомери е по-голям от новооткритите.

5.10. АНАЛИЗ НА СРОКА ЗА ОТГОВОР НА ПИСМЕНИ ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Естеството на работа на експлоатационното дружество е свързано с ежедневен контакт с потребителите, който е подсигурен посредством създадена организация за приемане на сигналите на потребителите, регистриране на възникнали проблеми и при необходимост от по-дълъг период за решаването им и за подаване на писмени заявления. Дружеството работи с одобрена система за регистриране на писмени заявления от потребителите, т.нар „Регистър на жалбите“ с наименование „ibDelo“. Системата предлага разделянето на подадените писмени заявления в следните посоки:

- ✓ висок разход „общо потребление“
- ✓ лошо качество на питейната вода
- ✓ наводнения от канализационната мрежа
- ✓ нарушено водоснабдяване
- ✓ неправомерно инкасиране на услуга, която оператора не предоставя
- ✓ несъгласие с начислени водни количества
- ✓ отказ от присъединяване
- ✓ други

Операторът стриктно спазва нормативно определения срок за отговор на всяко писмено заявление, а именно по чл.58 ал.2 и ал.3 от Общите условия. След направен анализ за периода 2018-2020 г. са постъпили съответно по години общ брой писмени заявления: 109 за 2018 г., 103 за 2019 г. и 76 за 2020 г. За периода 2018 г. и 2020 г. има неспазване на срока от 14 дни по 2 заявления за всяка година поради невъзможност от страна на жалбоподателите да осигурят в рамките на 14 дни достъп за извършване на проверка. Тенденцията е към намаляване броя на писмените заявления като се вземат своевременно мерки за превантивно избягване на създаване на ситуация или своевременното и решаване.

През изминалата 2020 година са постъпили във „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - гр.Ямбол общо 76 бр. жалби, от които на 74 бр. или 97,37 % е отговорено в регламентирания от нормативните документи срок. Броят на жалбите спрямо 2019 год. е намалял с 27 или с 26,21 %. Жалбите

предвидени по Бизнес плана за развитие дейността на оператора за 2020 г. са 83 броя. По отчет жалбите са 76 бр. или с 7 бр. по-малко.

Постъпилите жалби се разделят в следните направления:

✓ Несъгласие с начислен разход „общо потребление” – 8 бр. заявления във връзка с несъгласието на потребителите с допълнителното разпределение на вода от разликата по общия водомер за етажната собственост и сбора от показанията по индивидуалните водомери. При постъпване на заявление са извършени проверка по документи относно фактурираните водни количества по индивидуалните партиди и по партидата на общия водомер. След това са извършени и проверки на отчетите по водомерите на място в присъствието на представители на етажната собственост. Проверява се периодичността на метрологичната проверка на водомерите, изправността на водомерите, наличието на пломбите и др. При констатирани нарушения се връчват предписания за отстраняване на несъответствията. След направените проверки и констатации не са подадени заявления втори път от същите потребители. При всички случаи не са установени нарушения при прилагане на нормативните разпоредби, касаещи процеса на фактурирането и разпределението на потреблението в етажната собственост. Две от жалбите са чрез КЕВР, но и при тях не бяха открити нередности при фактурираните водни количества от страна на ВиК оператора.

✓ Несъгласие с начислени водни количества – 13 бр. заявления, относно несъгласие с фактурираните количества вода, отчетени по индивидуални измервателни уреди. Извършени са проверки на място в имотите, проверки относно точността на измервателния уред, спазването на нормативните разпоредби и други изисквания. Не се установи неправилно издадени фактури за дължима такса вода и канализация, грешки, неточности. Има съставено писмено становище по всяко възражение с последващо действие, а именно: цялостно еднократно изплащане на оспорваната сума, сключване на протоколи за разсрочване на задължението, съдебно събиране на задълженията. Постъпило е едно заявление от съсобственици на етажната собственост с представен протокол от общото събрание, с изразено съгласие за разпределение на оставащата по общ водомер разлика, в резултат на настъпила авария в общите части на сградата, с решение да бъде еднократно по равно начислено по индивидуалните партиди за всички. Искането на собствениците е предадено за изпълнение в отдел КОИ, след обсъждане с юристконсулта на дружеството.

✓ Отказ от присъединяване към ВиК системите - 24 бр. заявления за трайно и временно прекъсване на водоподаването. При заявленията, където е поискано трайно преустановяване на услугата за неопределено време, прекъсването е от водовземната скоба. За останалите са предприети действия по демонтаж на измервателните уреди и са съставени протоколи за това или подаването на питейна вода е прекъснато от водопроводното отклонение временно. За имотите, които ще бъдат трайно необитавани при подаване на заявление за преустановяване на водоподаването, се закриват и партидите на потребителите след издължаване на задълженията за ползваната услуга.

✓ Нарушено водоподаване – 11 бр. жалби. От всички жалби 9 бр. са без писмен отговор, понеже в рамките на 2 до 7 работни дни, проблемите са отстранени.

- Жалба с Вх.№276/09.03.20г. от Никола Добрев Ангелов, община Елхово, село Трънково, ул. „Г. Трайков“ 9 - относно прекъснатото отклонение. След подаване на жалбата аварийен екип на дружеството отстранява проблема възникнал в имот, който не се ползва постоянно.

- Жалба с Вх.№845/29.07.2020г. от Диньо Г. Динев село Ханово за липса на вода. След извършена проверка се установи, че до водомерния възел водоподаването е нормално, аварията е в имота на жалбоподателя.

- Жалба с Вх.№1254/21.10.2020г. нарушено водоподаване. Открита е и отстранена авария на водопреносната мрежа на 28.10.2020г. и водоподаването се нормализира.

- Жалба с Вх.№1264/26.10.2020г. от Гинка Ангелова Корку село Генерал Инзово за нарушено водоподаване. Аварията е отстранена в деня на входиране на жалбата 26.10.2020г.

Останалите две жалби се отнасят за един и същи проблем:

- Писмо с вх. № 807 /08.07.2020г. от КЕВР, във връзка с жалба на Жеко Иванов, жител на с. Люлин, община Страджа, област Ямбол

На хартиен и магнитен носители са предоставени:

- Кадастрална карта на с. Люлин с нанесени външен водопровод, улична водопроводна мрежа, местата за изграждане на нови връзки;
- Извадка от регистър на аварията за с. Люлин за периода 01.2018 – 07.2020г.;
- Копия на заповед за приемателна комисия, протокол обр. 16 и приемо – предавателни протоколи за водоснабдителна мрежа на с. Люлин;
- Извадка от инвентаризационен опис на “В и К” ЕООД - Ямбол

Като краен срок за изпълнение на връзките към водопровода от ниската част на селото е определена дата 15.09.2020г. Като очакван ефект от направата на връзката се очаква имотът на Жеко Иванов, съседният на него имот от изток и срещуположните два имота да бъдат захранени с вода от водопровод, идващ от по – ниската част на селото.

- Жалба с вх. № 634 /04.06.2020г. чрез КЕВР от Жеко Иванов, жител на с. Люлин, община Страджа, област Ямбол.

Цитираният в жалбата водопровод действително е прекъснат около 1991г., заради възникнала авария под главен път към с. Люлин. Причината за липса на вода е настъпилото трайно засушаване в района, недостатъчен дебит от водоизточник „Тръста” и недостиг на водни количества към селата Люлин и Недялско (двете села се захранват от този водоизточник). При наличието на достатъчни количества вода, респ. достатъчен напор, водата безпроблемно се изкачва до високите части на селото и достига до разположените на по – голяма височина имоти. Текущите аварии не са в резултат на повишени стойности на налягането в мрежата.

Като частично решение на проблема, е предложено да се направи връзка със съществуващ водопровод, идващ от ниската част на селото, при което имотът на Жеко Иванов и съседните на него ще бъдат обезпечени с вода и при малко по – ниско ниво на водата в напорния водоем на с. Люлин.

✓ Наводнения от водопроводната мрежа – 4бр. жалби:

- При едната жалба се оказва, че уличният водопровод, от който е захранено сградното отклонение на блока, е на натоварено кръстовище. Техническият ръководител се е уговорил със съсобствениците и местните власти за удобен момент, в който могат да отстранят аварията без да създават големи проблеми с трафика в града.

- Другата жалба е за теч във водомерния възел. Абонатът сам е намалил размера на водомерната шахта и водомерният възел не е изпълнен по нормативните указания. След изпълняване на предписание за привеждане на водомерната шахта до нужния размер, аварията е отстранена.

- Трета е за теч в общото мазе на блок от затварящия механизъм на спирателния кран преди водомера, който своевременно е отстранен.

- Жалба с вх. № 1194 /02.10.2020г. чрез Омбудсман на РБ от Кирилка Неттлер, жител на с. Симеоново, община „Гунджа”, област Ямбол. Цитираната в писмото авария е на сградното водопроводно отклонение към имота на г-жа Меттлер. Върху него впоследствие е изграден гараж. Подмяната на СВО е възможна след прокопаване на двора, в частта от съществуващата водомерна шахта до уличната регулация, което е задължение на собствениците. Постигната е устна договорка, след извършване на горепосоченото, служители на Дружеството да изградят ново СВО от уличния водопровод към водомерната шахта.

✓ Наводнения от канализационната мрежа – общо 4 броя

- Жалба с вх.№ 1135 /18.09.20 г. е от жител на блок 11 в к-с “ Златен рог“ , за наличие на вода в мазетата на блока. При огледа и проверката на канализацията, от шахтата зад блока са извадени мокри кърпички и неразградиви отпадъци, които са основната причина за запушването и теча в мазетата. Уличният канал е с нормална проводимост, няма пропадане на тръбите. На потребителите е отговорено в срок, предписано им е да не изхвърлят неразградиви отпадъци, мокри кърпички и мазнини в мивките и тоалетните чинии и да ползват кошчета в санитарните възли .

При 3 броя от жалбите проблемите са възникнали след проливни валежи паднали за кратко време .

- В писмо с вх. № 162 /10.02.20 г. с адрес: ул. “ Панайот Хитов “№ 6 А се сигнализира за мазе, наводнено с дъждовни и фекални води през санитарния възел (мазето на къщата е преустроено в жилище). Имотът се намира в най - ниската част на улицата. Канализацията, която е с тръби ф300 при силен дъжд не може да поеме идващото от района на болницата и от хълма “ Боровец “ голямо количество вода, част от водата навлиза в отклонението към къщата на жалбоподателката. Най-бързото и приемливо решение в този случай беше поставянето на клапа срещу обратен поток на отклонението .

- Жалба с вх.№ 1003/10.08.20 г. от собствениците на апартаменти в блокове 61 и 60 в к-с „ Възраждане “, за наводнени мазета при дъжд, с искане за изграждане на нова канализация. Гражданите са уведомени, че в момента се изготвя проект за ремонт и реконструкция на канализацията по ул.“ Галац “. Проблемния район е включен към ПРОЕКТ № BG 16M1OP002-1.016- 0003, финансиран по ОП „Околна среда“.

- Жалба с вх.№ 798 /06.07.20 г. е от обитател на имот , находящ се на ул.“Грабово“ № 14А , за наводнен с отпадъчни води имот при проливен дъжд. Имотът се намира в най –ниската част на квартала и е водосборна зона. Построеният преди повече от 50 години канал, функционира нормално до пролетта на 2020 год. Каналът в момента преминава през частни имоти, ревизионната шахта в двора на жалбоподателя се е запълнила с пясък и кални наноси от дъжда и водата прелива в двора. Жалбоподателят настоява канала и шахтата да бъдат изместени извън двора му. По стар кадастрален план на град Ямбол уличният канал е бил извън имота. В процес на изясняване от общинската администрация е, кога е преместена имотната граница и законно ли е придобит общинския терен върху канала. Гражданинът към днешна дата не е предоставил документи за собственост.

✓ Други жалби.:

- Постъпили заявления, за признаване на задължения с изтекла погасителна давност – 6 бр. – разгледани са, като за част от сумите са сключени протоколи за разсрочено плащане на оспорваното задължение или сумите са изплатени наведнъж. Отговорено е, че ВиК операторът не оспорва чл. 111 от ЗЗД, но този член не ни забранява да получаваме суми за извършени услуги преди повече от 36 месеца.

- Постъпило е едно заявление за възстановяване на водоподаването на имот, временно прекъснат заради неплатени сметки. Отказано е възстановяване на водоподаването в имота, заради неизяснена собственост на имота и отказ да се предоставят необходимите документи пред ВиК оператора.

- Жалба с вх. № 634 /04.06.2020г. от жители на с. Изгрев, община Елхово област Ямбол, получено по електронната поща. Водоизточникът, от който се снабдява с. Изгрев е с намален дебит, вероятно заради нарушена структура на кладенеца, в комбинация с настъпилото засушаване. В района на водохващането е разкрит и прочистен съществуващ сондаж, който е оборудван с нова помпа, обезпечен с електрозахранване и подава вода към селото.

- Жалба с Вх.№806/08.07.2020г.от Даринка Любомирова Кръстева за неотстранена водопроводна авария – отстранена е на 17.07.2020г.

- Жалба с вх. № 316 / 17.03.20 г. за прекъснато водоснабдяване в търговски обект „Магазин“ в гр. Елхово. При проверката се констатира, че е изградено ново водопроводно отклонение, по ново

трасе, което не съвпада със съществуващото ВО, посочено в съгласувания от „В и К“ ЕООД Ямбол проект. До представяне на необходимите документи и строителни книжа, водоснабдяването към имота е прекъснато, а материалите закупени от г-н Диан Димитров са му върнати .

- Жалба с вх. №1151/23.09.20 г. адресирана до МРРБ и КЕВР, във връзка със спряно водоподаване в к-с „Д-р Дончев“, вследствие от авария на водопровод на 09.09.20 г. в 19,15 часа. Водопроводът е с тръби ф 400, изтича голямо количество вода, налягането в мрежата рязко пада и няколко високи сгради в района остават без вода. Поради наличието на много подземни комуникации в участъка на аварията, водоподаването е възстановено в 11,30 ч. на 10.09.20 г. Във връзка с искането на жалбоподателя за осигуряване на водоноска, към момента на аварията такава не е налична в града. Поради дългото засушаване и липса на валежи на територията на Ямболска област, към 09.09.2020 г. 6 бр. населени места са без вода, с пресъхнали водоизточници. Вода им се доставя с наличните 2 (две) и наети водоноски на дружеството. Без да пренебрегваме задълженията си съгласно чл. 7, т.12 от „ОБЩИ УСЛОВИЯ за предоставяне на услуги от ВиК Оператор“, с изключение на сградите в к – с „Д-р Дончев“ водоснабдяването на град Ямбол на 09.09.2020 год . е било нормално .

- Жалба с Вх.№1223/14.10.20г от жители на село Генерал Инзово за чести аварии на ул. „Ал.Стамболийски“ – проблемът е отстранен на 19.10.2020г.

- Жалба с Вх.№1480/21.12.20г от Стоян Едрев село Безмер за нарушено водоподаване. Аварията е отстранена на 22.12.2020г.

- Жалба с вх.№1443/14.12.2020г. от жители на село Камен връх. Служители на ВиК оператора са предприели действия по установяване на проблема. Дебитът на водоизточника, захранващ селището е намалял. Установено е, че жители на населеното място не спазват заповед на Общинския кмет да използват водата само за питейно битови нужди, а не за поливане и други дейности, различни от основното ѝ предназначение.

- Жалба с вх.№874/17.07.2020г. Димитър Дучев кмет на село Могила за ниско налягане във водопроводната мрежа на населеното място. Проверка на място установява, че помпената станция подава достатъчно вода към селото, проблемът е в часовете с пикова консумация.

- Сигнали за замърсяване с отпадни води – за периода са постъпили 5 бр. сигнала за замърсяване на река Тунджа. На всички е отговорено в срок. Взети са проби от канализационите шахти и в две възможни посоки на постъпване на отпадъчните води. На предприятията: „Белла България“ АД, „ХЕС“ АД и „Вила Ямбол“ ЕАД са връчени предписания в тридневен срок да спрат изпускането на отпадни води, неотговарящи на изискванията на Наредба 7 от 14.11.2000г. за условията и реда за заустване на производствени отпадни води в канализационните системи на населените места. Залповото изпускане на малки количества отпадъчни води с характерния за индустриалната зона състав е краткотрайно и не се отразява забележимо на качеството на водната среда в района на заустването на Индустриален колектор.

През 2020 година, чрез „В и К“ ЕООД - гр.Ямбол, има депозиране в Комисията за енергийно и водно регулиране 5 бр. жалби, на 3 от които – 2 бр. за несъгласие с начислен разход „общо потребление“ и жалба с вх. №1151/23.09.20 г, е отговорено в срок и са изпратени окомплектованите отговори – преписки до комисията. На останалите две от името на Жеко Иванов (вх. № 634 /04.06.2020г. и вх. № 807 /08.07.2020г.) са с просрочен срок за отговор, въпреки предприетите незабавни действия за намиране на решение на проблема. Предвид наложилата се кореспонденция между различни институции и търсене на кадастрални карти, съставяни преди повече от 50 години, се стигна до забавяне на писмените отговори. Към момента е открита и отстранена причината за недостатъчното налягане във водопроводната мрежа.

„В и К“ ЕООД- гр.Ямбол като оператор се старее в максимално кратък срок да отстрани възникналите проблеми и клиентите да получат добро качество на услугите, които предоставя дружеството . До голяма степен това зависи и от самите потребители, спазвайки условията и реда за присъединяване на потребители и ползване на водоснабдителните и канализационни услуги.

Взаимоотношенията с потребителите ни са от стратегическо значение за позицията и функционирането на оператора. За целта се стремим да създадем условия на пълна прозрачност до информацията и достъпност до звената, от които потребителят желае да получи услуга или справка. Действащата структура на организацията позволява точно дефиниране на отговорностите, ангажиментите и изпълнението на специфичните за потребителя нужди. Вътрешни процедури и инструкции регулират взаимоотношенията в отделите, с оглед коректно насочване на потребителя към звеното, в чийто приоритет е проблема. Създаденият обособен клиентски център е организиран да събира и предава информация за обработка, да предвижда документи от и към потребителя, както и възможност за заплащане на услуги и задължения от потребление на вода. С оглед добрата информираност на потребителя освен центъра е разработен и сайт, на който се публикува актуална информация за спешни ремонтни дейности, аварии и предстоящи спирания на водата, компетентни отговори на питання от потребители, нормативната база, по която работи дружеството и др. За потребителя са създадени различни възможности за заплащане на задълженията: плащане в брой, по банков път, електронно плащане и др. Разглеждането, решаването на проблема и отговора по жалби е стриктно съобразен с разпоредбите на действащите нормативни изисквания. Всяко звено, получава и действа по разпределена към него жалба, съгласно поддържан входящ регистър, по който в последствие се отразява статуса на постъпилата жалба, питане и друга кореспонденция с потребителя.

В дружеството няма жалби, на които да не е отговорено. Главният администратор на оператора получава жалбата и я завежда в специален дневник за жалбите със съответния входящ номер. След като бъде запознат управителя, на база длъжностната характеристика и позицията на всеки служител искането на потребителя бива насочена към служителя, който е длъжен да предприеме, съобразно действащите нормативни документи, действия за решаването на проблема. Сроковете се следят от администратора, а връзката с потребителя се осъществява от служителя, който работи по жалбата. Има регистър на жалбите, в който се съхранява целия документооборот, свързан с решаването на казусите.

Стъпките, които следваме при внесена жалба са:

1. В дружеството има обособено деловодство, в централното управление.
2. Постъпващите в дружеството документи се регистрират в дневник за жалбите, исканията, заявленията.
3. При постъпване на сигналите, деловодителят приема документа, като същият се регистрира с входящ номер в Централното деловодство.
4. В срок, не по-късно от следващия работен ден, всички заведени в деловодството документи се представят на управителя за преглед и резолюция.
5. Деловодителят връчва документа на посоченият от Управителя изпълнител – срещу подпис и дата на връчване.
6. След като се запознае с поставените в документа проблеми, изпълнителят запознава управителя със ситуацията и констатациите, установени по време на проверката. Води се разговор с жалбоподателя. При необходимост се изготвя отговор до подателя. Процедурата по проверка, доклад и отговор се изпълнява в срок, не по-дълъг от 14 календарни дни.
7. Всички отговори се регистрират (извеждат) от деловодство.
8. След окончателното оформяне на отговора от изпълнителя, подписването му от Управител и извеждането от Деловодителя, същият се изпраща на подателя по начин, определен при подаването на сигнала. Отговорът се съставя в три екземпляра – за подателя на жалбата, за деловодството и за изпълнителя. Отговорът се изготвя на бланка на дружеството.
9. Превантивно администратора /деловодителя/ през 14 – дневния срок за решаване на проблема извършва контроли на изпълнителя като:
 - уточняване има ли проблеми по изпълнението на задачата;
 - обсъждане на проблема с по-широк кръг от сътрудници;

- разпореждания за допълнителни дейности по изпълнение на задачата и други.

10. Срокът по приключване на процедурата за отговор е 14 дни. В случаите, в които технологично е необходим по-дълъг срок за отговор или се налага действието за реалното приключване на проблема извън 14 дневния срок подателя на сигнала се уведомява писмено за бъдещите действия на оператора, като администратора следи за спазване на поетите ангажменти и срокове за приключване на жалбата.

11. Изпълнителите, неспазили определения им срок, подлежат на дисциплинарно наказание.

12. След приключване на поставените в жалбата проблеми администраторът /деловодителят/ окомплектова входящия документ заедно с отговора и създадените в процеса на проверката документи. Така оформеният комплект документи се архивира и се съхранява в Архива на дружеството.

Тези правила не обхващат документи с характер на класифицирана информация, финансово-счетоводни документи и техническа документация. Документите с класифицирана информация се регистрират в Регистратура за класифицирана информация по различни регистри от определения специалист и се предоставят на Служителя по сигурност на информацията.

Финансово-счетоводната документация се обработва съгласно действащата нормативна уредба в страната във “Финансово-счетоводен отдел”.

Техническата документация се обработва от направление “Производствено-технически”.

Цялата дейност на дружеството е организирана и се подчинява на правилата на нормативните документи; Правилника за вътрешния трудов ред и КТД.

5.11. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ ВОДОСНАБДИТЕЛНАТА СИСТЕМА

Целият процес по присъединяване на потребителите протича по реда описан в Наредба 4/ 2004 г., изм. и доп. през 2012 г. за условията и реда за присъединяване и за ползване на В и К системите. За по-голяма яснота и с оглед условията на бита и бизнеса в региона е утвърдена от Управителя процедура по присъединяването. Същата е съобразена със ЗВ, ЗУТ и общинските Наредби.

Във всички населени места на територията на област Ямбол има изградена водопроводна мрежа по улиците и всеки обитаем имот е свързан с водопрееносната мрежа. По тази причина в дружеството няма създадена група за извършване на този вид СМР. Строително-монтажните дейности по присъединяването се извършват от потребителите със съдействието на специалисти от дружеството.

През 2020 год. са подадени заявления за сключване на окончателни договори 93 бр. Сключени са 82 бр., което представлява 88.17% постигнато ниво на показател присъединяване към водоснабдителната система.

Повечето подадени заявления за присъединяване са в резултат на делба на съществуващ и вече водоснабден имот. По този показател има неизпълнение, поради факта, че се изчакват потребителите, след подаване на заявление, да си изградят водопроводното отклонение, за да бъдат присъединени от оператора. Така броят на подадените заявления за присъединяване е по-голям от реално присъединените поземлени имоти.

5.12. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ КАНАЛИЗАЦИОННАТА СИСТЕМА

През 2020 г. са подадени 51 бр. заявления за присъединяване към канализационната мрежа, а са изпълнени 43 бр., което представлява 84.31% постигнато ниво на показател присъединяване към канализационната система.

Независимо от изградената канализационна мрежа в големите населени места, подадените заявления през 2020 г. за присъединяване към канализационната мрежа са доста малко. Основната причина за това, е намаляващият брой на населението в областта, както и нежеланието на повечето потребители да се присъединят, поради финансови затруднения.

5.13. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Съгласно т. 15.7 от Указанията за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2022-2026г. е извършено разпределение на персонала на пряко зает в конкретна ВиК услуга или нерегулирана дейност и непряко зает.

Установен е броя на пряко зетия персонал по услуги, на база на който е получено ново съотношение между услугите. Броят лица по трудово правоотношение на непълно работна време е 34 през базовата 2020г. и по 32бр. за годините от 2022г. до 2026г. През 2021г. са назначени 34 нови служители в услугата „Пречистване“, в резултат на което от 2022г. относителния дял на броя служители в „Доставяне на вода“ намалява, а се увеличава в „Пречистване“.

Справка за новоназначен персонал в ПСОВ Ямбол и ПСОВ Елхово:

ПСОВ – ЕР ЯМБОЛ			ПСОВ – ЕР ЕЛХОВО		
	Длъжност	Код НКПД		Длъжност	Код НКПД
1	РЪКОВОДИТЕЛ ПСОВ	13215022	1	РЪКОВОДИТЕЛ ПСОВ	13215022
2	ГЛАВЕН ТЕХНОЛОГ	13217015	2	ОПЕРАТОР, ПРЕЧИСТВАТЕЛНА	31323010
3	ГЛАВЕН МЕХАНИК	12227019	3	ОПЕРАТОР, ПРЕЧИСТВАТЕЛНА	31323010
4	ГЛАВЕН ЕНЕРГЕТИК	13217016	4	ОПЕРАТОР, ПРЕЧИСТВАТЕЛНА	31323010
5	ОПЕРАТОР, ПРЕЧИСТВАТЕЛНА	31323002	5	ОПЕРАТОР, ПРЕЧИСТВАТЕЛНА	31323010
6	ОПЕРАТОР, ПРЕЧИСТВАТЕЛНА	31323002	6	ОПЕРАТОР, ПРЕЧИСТВАТЕЛНА	31323010
7	ОПЕРАТОР, ПРЕЧИСТВАТЕЛНА	31323002	7	ТЕХНИК, ЕЛЕКТРИЧЕСКИ СИСТ	31133006
8	ОПЕРАТОР, ПРЕЧИСТВАТЕЛНА	31323002	8	МОНТЪОР, РЕМОНТ НА МАШИНИ	72332032
9	ОПЕРАТОР, ПРЕЧИСТВАТЕЛНА	31323002	9	ЛАБОРАНТ	75492008
10	ДИСПЕЧЕР, ВОДОРАЗПРЕДЕЛИТ	31323000	10	ОБЩ РАБОТНИК	96220000
11	ДИСПЕЧЕР, ВОДОРАЗПРЕДЕЛИТ	31323000	11	ЧИСТАЧ	91320008
12	ДИСПЕЧЕР, ВОДОРАЗПРЕДЕЛИТ	31323000			
13	ДИСПЕЧЕР, ВОДОРАЗПРЕДЕЛИТ	31323000			
14	ДИСПЕЧЕР, ВОДОРАЗПРЕДЕЛИТ	31323000			
15	ТЕХНИК, ЕЛЕКТРИЧЕСКИ СИСТ	31133006			
16	ОПЕРАТОР, КАЛОВО СТОПАНСТ	31323002			
17	ОПЕРАТОР, КАЛОВО СТОПАНСТ	31323002			
18	НАЧАЛНИК, СКЛАД	43212020			
19	ПРОВОВЗЕМАЧ	75492008			
20	ЛАБОРАНТ	75492008			
21	МОНТЪОР, РЕМОНТ НА МАШИНИ	72332032			
22	КАНАЛДЖИЯ	71262008			
23	ЧИСТАЧ	91320008			

Не се предвижда назначаване на нов персонал през регулаторния период.

Определен е броят на непряко зетия персонал, който включва административен персонал, зает в Централно управление на дружеството и общ , който не може да бъде директно причислен към конкретна услуга, като броят се увеличава от 51 през 2020г. на 155 през 2022г.

Прилагаме справка за брой служители щатен персонал с коефициентите на разпределение към 30.09.2021г.

Списъчен състав	2020г.	%	2022г.	%	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Доставяне	269	90,88	168	73,69	168	168	168	168
Отвеждане	20	6,76	19	8,33	19	19	19	19
Пречистване	2	0,67	36	15,79	36	36	36	36
Регулирана дейност	291	98,31	223	97,81	223	223	223	223
Нерегулирана дейност	5	1,69	5	2,19	5	5	5	5
Пряко зает персонал	296	100	228	100	228	228	228	228
Непряко зает персонал в т.ч.	51		155		154	154	153	149
Административен	14		17		17	17	17	17
Общ непряко зает	37		138		137	137	136	132
Общо персонал	347		383		382	382	381	377

Разпределение на щатен персонал	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Доставяне на питейна вода	315	283	282	282	281	277
Отвеждане на отпадъчни води	24	32	32	32	32	32
Пречистване на отпадъчни води	2	60	60	60	60	60
Регулирана дейност	341	375	374	374	373	369
Нерегулирана дейност	6	8	8	8	8	8
ОБЩО	347	383	382	382	381	377

Числеността на персонала на пълна и непълна заетост се преизчислява в еквивалент на лице в пълна заетост (ЕПЗ) по Методиката за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от НСИ със Заповед №РД 07-21/31.01.2007г.

Непряко заетия персонал (административния персонал, зает в централното управление на дружеството), както и персоналят, който не може да бъде директно причислен към конкретна регулирана услуга или нерегулирана дейност, се разпределя като дял от пряко зетия персонал за съответните относими услуги и дейности.

В таблицата по-долу е представено разпределението на средносписъчния състав за годините на регулаторния период.

Разпределение на персонал (ЕПЗ)	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Доставяне на питейна вода	298	267	266	265	265	261
Отвеждане на отпадъчни води	24	32	32	32	32	32
Пречистване на отпадъчни води	2	60	60	60	60	60
Регулирана дейност	324	359	358	357	357	353
Нерегулирана дейност	6	8	8	8	8	8
ОБЩО	330	367	366	365	365	361

Ефективността на персонала за услугата „доставяне на вода на потребители” се определя чрез съотношението между брой на персонала на ЕПЗ и общ брой на СВО.

В услугата доставяне вода на потребители дружеството планира да намалява средносписъчния състав, така че за регулаторния период да се постигне ефект, при който с по-малко персонал да се обслужват приблизително същия брой СВО.

Изчислените коефициенти са представени в таблицата :

Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ)	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025	2026г.
Доставяне	298	267	266	265	265	261
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	47 568	47 468	47 413	47 358	47 303	47 248
Ефективност ПК15а	6.26	5.62	5.61	5.60	5.60	5.52

През годините на регулаторния период коефициента постепенно намалява и в последната година достига прогнозираната индивидуална цел – 5.53

5.14. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГИТЕ ОТВЕЖДАНЕ И ПРЕЧИСТВАНЕ

Ефективността на персонала за услугите „отвеждане и пречистване на отпадъчни води” се определя чрез съотношението между брой на персонала на ЕПЗ и общ брой на СКО.

В услугата „отвеждане на отпадъчни води” дружеството планира да работи със същия брой персонал от базовата 2020г., докато в услугата „пречистване на отпадъчни води ” предвижда увеличаване на персонала за 26р. ПСОВ, които са предадени за експлоатация през 2021г.

Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ)	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Отвеждане	24	32	32	32	32	32
Пречистване	2	60	60	60	60	60
Общо	26	92	92	92	92	92
Общ брой на сградните канализационни отклонения	12 179	12 289	12 334	12 374	12 409	12 439
Ефективност ПК15б	2,13	7,49	7,46	7,43	7,41	7,40

Индивидуалната цел за 2026г.: 3,77 поставена от КЕВР не е възможно да бъде постигната.

Основната причина за неизпълнение на показателя е увеличаване броя на персонала в услугата „пречистване на отпадъчни води” с новоназначени служители след въвеждане в експлоатация на двете нови ПСОВ – за гр.Ямбол и гр.Елхово, а също така и от повече разпределен към услугата непряко зает персонал, който да обслужва приблизително същия брой СКО.

6. ПРОИЗВОДСТВЕНА ПРОГРАМА

6.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ – КОНСУМАЦИЯ НА ВОДА В Л/Ж/Д

Фактурираното общо количество на питейна вода през 2020 г. е 4 812 001 м³. Общото водопотребление за отчетната година е 112.36 л/ж/ден. В сравнение с 2019 г., с отчетено общо водопотребление 110.05 л/ж/ден, водопотреблението за 2020 г. се е увеличило с 2.31 л/ж/ден. Като се анализират данните за битовите и съответно за обществените, търговските и стопанските

потребители, се установява, че завишението на общото водопотребление се дължи предимно на водопотреблението от населението:

➤ Водата, фактурирана за битовите потребители през 2020 г. е 3 777 473 м³, а водопотреблението е 88.20 л/ж/ден. В сравнение с 2019 г., през която водопотреблението при битовите потребители е 84.85 л/ж/ден, за 2020 г. то се е завишило с 3.53 л/ж/ден. Това вероятно се дължи на обявената извънредна епидемиологична обстановка, при която голяма част от населението – работещи и учаци, се задържаха за дълго време по домовете си.

➤ Водата, фактурирана за обществените, търговските и стопанските потребители през 2020 г. е 1 034 528 м³, а отчетената фактурирана вода за същите през 2019 г. е била 1 093 559 м³, което с 59 031 м³ по-малко. Наблюдава се тенденция, особено при стопанските потребители, все повече да се водоснабдяват чрез собствен водоизточник, което води до намаляване консумацията на питейна вода.

Данните за населението на област Ямбол - 117 335 ж., са взети от НСИ.

6.2. БАЛАНС НА ВОДНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

Баланс на водните количества с питейни качества за 2020 г. в х.м³

Общо количество вода на входа на системата Q4	Обща законна консумация Q5	Продадена фактурирана вода Q3	Фактурирана измерена консумация на вода Q3.1	Фактурирана и носеща приходи вода Q3
			4 753	
			Фактурирана неизмерена консумация на вода Q3.2	
		4 812	59	4 812
	Общи загуби на вода Q6	Подадена нефактурирана вода Q3A	Нефактурирана измерена консумация на вода Q3A.1	Неносеща приходи вода (неотчетена вода) Q9
			747	
			Нефактурирана неизмерена консумация на вода Q3A.2	
		795	48	
		Търговски загуби на вода Q8	Незаконно ползване Q8.1	
			397	
			Неточност при измерване Q8.2	
		1 986	1 589	
		Реални загуби на вода Q7	Течове във водопроводите за сурова вода и загуби при пречистването Q7.1	
			0	
			Течове в системата за пренос и разпределение Q7.2	
			7 365	
			Течове и препълване на резервоарите за съхранение Q7.3	
			37	

			Течове в сградните отклонения Q7.4	
19 868	14 261	12 275	4 873	15 056

7. РЕМОНТНА ПРОГРАМА

7.1. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

7.1.1 Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

При всеки подаден сигнал за теч от водопроводната мрежа се извършват следните дейности:

✓ Приемане на сигнала, подаден за възникнала авария. Вписване в дневника за аварията с цялата информация, придружаваща аварията – адрес на аварията, лицето подало информацията, вероятен час на възникване. Това се извършва от дежурния диспечер.

✓ Дежурният диспечер подава информацията на районния технически ръководител.

✓ Ръководителят организира: изготвянето на информация, която ще бъде изписана на страницата на дружеството с цялата и точност за местонахождение, час на започване и част на завършване на аварията, вероятност от прекъсване на водоснабдяване и времетраене. След това се изготвя писмо до общинската администрация за издаване на разрешително за разкопаване, с оглед отстраняване на аварията.

✓ Едновременно с това техническият ръководител организира аварийната група и механизация, които ще вземат участие по отстраняването на аварията. Следва превоз на лицата до адреса на аварията и превоз на материалите. Последните се получават от материален склад срещу писмено искане, подписано от техническия ръководител и главния инженер. Искането е първичен счетоводен документ и е по утвърден образец.

✓ Следва същинското отстраняване на аварията – обезопасяване на района за извършване на ремонтно-възстановителните дейности, трасиране на подземните комуникации, при необходимост съгласуване с експлоатационните фирми, съгласуване с КАТ, при необходимост директно известяване на учреждения и фирми, при които се изисква непрекъснато водоподаване.

✓ След отстраняването на аварията информацията, относно локализирането на аварията, час на започване на аварията, част на завършване, броя на лицата участвали в аварията и механизацията, както и информация за изтеклото количество вода и лицата, засегнати от прекъсването, се записват в регистър на аварията от техническия ръководител.

Това е процедура по отстраняването на аварии в урбанизираните територии. Когато една авария е на довеждащ водопровод, в трудно проходима, насечена местност или в горски фонд, откриването на аварията става по доста труден начин. Всичко е свързано с дълго, мъчително търсене и обхождане на трасето. За водоснабдителните системи с диспечеризация, обикновено сигнала за аварията се получава от изградената диспечерска система за управление. За останалите външни водопроводи – от земеделски производители, животновъди и т.н.

В останалата си част процедурата е същата, както при отстраняването на аварии по водопроводната мрежа.

7.1.2 Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Най-важната мярка при отстраняването на аварията е спазване на безопасни и здравословни условия на труда, както и опазване здравето и живота на работещите при отстраняването на аварията.

Важно за нас е и ефективността при отстраняването на аварията, пряко свързана с непрекъснатостта на водоснабдяването. Специалистите на дружеството, извършващи този дейност се стремят да намалят времето за локализация и отстраняването на аварията, което кореспондира с приоритетните цели, поставени в настоящия бизнес план.

При отстраняването на аварията се прилагат следните подходи:

- ✓ Индивидуален – когато аварията е на определено място. При необходимост се спира водоснабдяване на определени улици, обезопасява се мястото и си извършват изкопни работи, демонтаж и монтаж на авариралата част от водопровода, след това се засипва изкопа и се извършват възстановителни работи по настилка;

- ✓ Повъзлов метод – понякога за извършването на ремонтни дейности се работи едновременно на две или три места като едновременно се извършват ремонтно възстановителни дейности, например – възстановява се целостта на водопровода, отремонтира се спирателен кран /пожарен хидрант/ и се извършват дейности по водомерния възел.

- ✓ Поточен метод – предварително се планира извършването на аварийни дейности по водопроводите. Този метод се прилага например при преминаване на водопровод през река, дере или при други сложни ситуации.

- ✓ При отстраняването на аварията се извършва по необходимост хоризонтално сондиране, монтаж на аварийни скоби, подмяна на участъци на авариралите тръби до 10,00 м с нови, със същият диаметър, отремонтиране на арматури.

По време на ремонтните работи се прилагат утвърдени, всеизвестни технологии извършвани по традиционен начин. Само при реконструкциите се извършва безизкопно полагане на тръби.

7.1.3 Използване на вътрешни ресурси

Може да се приеме, че „В и К” ЕООД - гр.Ямбол извършва аварийно-възстановителни дейности със собствени сили. В случаи, когато дружеството не притежава земекопна техника, за извършване на изкопи с голяма дълбочина и в други изключителни случаи, се използват външни изпълнители.

Във „В и К“ – ЕООД се стремим цялата дейност да се извършва от наши служители, с цел добър синхрон между работещите, добро познаване и обезпечаване на производствения процес, не на последно място – финансовата осигуреност на дейностите, извършвани от други фирми

7.1.4 Използване на подизпълнители

През 2020 г. „В и К” ЕООД - гр.Ямбол има сключени договори за извършване на външни услуги за ремонтни дейности, както следва:

- ✓ За ремонт на помпени агрегати – „Електра помп” ООД
- ✓ За ремонт на асинхронни двигатели – „Тони” ЕООД
- ✓ За хоризонтално сондиране и изтегляне на тръби – „Инфраструктурни системи” ЕООД

През настоящия регулаторен период 2022-2026 г., дружеството предвижда да сключва договори с предмет на дейност – ремонт на механизация и транспортни средства за водоснабдяване, на оборудване, апаратура и машини, сгради, помпени агрегати и др.

7.1.5 Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

По отношение на прогнозните брой аварии по водопроводната мрежа – довеждащи водопроводи, разпределителна мрежа, включително спирателни кранове и хидранти, както и по сградните водопроводни отклонения, до 2024 г. е заложено минимално намаляване с по 1% всяка

година. Това е направено въз основа наблюдения от предходни години, през които броят на аварията по принцип нараства ежегодно. Въпреки това, целта на дружеството е да постигне по-малък брой аварийни ремонти. За следващите две години, когато ще приключи проекта по ОПОС, са заложени с по 2% по-малко аварии на година.

7.2. ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

7.2.1 Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Принципът при отстраняването на авария по канализацията е еднотипен с този при водопроводите.

7.2.2 Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Спазват се същите правила, както при водопроводите.

7.2.3 Използване на вътрешни ресурси

Стремим се за извършване ремонтно – възстановителни дейности по канализацията със собствени сили.

7.2.4 Използване на подизпълнители

При извършване на изкопни работи на големи дълбочини се използват подизпълнители с подходяща земекопна техника. Тъй като притежаваме каналочистачна машина с нагнетателни функции, използваме чужда техника с всмукателна възможност.

7.2.5 Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

Прогнозният брой аварийни ремонти по канализационната мрежа, които се свеждат предимно до продухване и отпушвания на участъци от нея, са заложени с минимално намаляване от по 1% всяка година.

7.3. ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

7.3.1 Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

До края на 2020 г. „В и К” ЕООД – гр.Ямбол не е експлоатирала ПСОВ. През втората половина на 2021 г. са въведени в експлоатация три пречиствателни станции: ПСОВ – гр.Ямбол, ПСОВ – гр.Елхово, ПСОВ – с.Тенево.

През новия регулаторен период 2022 г.-2026 г. организацията и планирането на работата от подаване на сигнал до отстраняване на възникнала авария в пречиствателна станция за отпадъчни води ще се създава в процес на експлоатация. След определен период, с натрупване на опит, ще може да бъде подробно описан процеса за отстраняване на даден вид авария.

7.3.2 Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Както при водопроводните и канализационни аварии, така и при отстраняването на авария в ПСОВ най-важната мярка ще бъде спазване на безопасни и здравословни условия на труда, също и опазване здравето и живота на работещите при ремонтните дейности.

7.3.3 Използване на вътрешни ресурси

Ремонтните дейности, които предвиждаме да се извършат през регулаторния период на Бизнес плана за услугата „ пречистване на отпадъчните води” ще се стремим да се извършват от наши служители, с цел добър синхрон между работещите, добро познаване и обезпечаване на производствения процес.

7.3.4 Използване на подизпълнители

Към момента „В и К” ЕООД –гр. Ямбол няма сключени договори с подизпълнители за услугата „Пречистване на отпадъчни води”.

7.3.5 Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

Ремонтните дейности, които предвиждаме да се извършат през регулаторния период на Бизнес плана и които формират разходите в ремонтната програма за услугата „ пречистване на отпадъчните води” са:

- Ремонт на съоръжения в ПСОВ - включва ремонт или смяна на определена част от съоръжения: ремонт на мост за пясъкозадръжател (смяна на лагери и зъбни колела), ремонт на въздуховодушки и миксер за биобасейн, вал на шнек, ремонт на електрозадвижки и компресор за аеробен стабилизатор, ремонт на електрозадвижки за савак на черпателен резервоар и др.

- Ремонт на помпи – включва ремонта на помпени агрегати /смяна на лагери, пренавиване на ел.двигатели/

- Ремонт на оборудване , апаратура и машини – по смяна на определена част, а не цялото оборудване

- Ремонт на сгради – не са предвидени средства, тъй като след въвеждането в действие на ПСОВ същата ще бъде в процес на гаранционни срокове, съгласно действащата нормативна уредба.

- Профилактика - предвидени са средства за продухване и почистване, които ще са необходими в процеса на експлоатация

7.4. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

„В и К“ ЕООД -Ямбол не доставя вода с непитейни качества

7.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„В и К“ ЕООД -Ямбол не доставя вода на друг ВиК оператор.

III. ТЪРГОВСКА ЧАСТ

1. АНАЛИЗ НА СЪЩЕСТВУВАЩОТО И ПРОГНОЗНОТО НИВО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА РЕГУЛАТОРНИЯ ПЕРИОД

1.1. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2018-2020 Г. ПО УСЛУГИ

1.1.1. Доставка на вода на потребителите

Измерените и отчетени нива на потребление на питейна вода за периода 2018-2020г. показват обща тенденция към намаляване на сумарните количества. В детайли битовото потребление

намалява, като за 2020 г. се наблюдава известно увеличаване, което се дължи на въведените заради пандемията мерки и ограничения. Една част от работещите останаха без работа в къщи и това се отрази на фактурираните количества вода за базовата година, но не е запазваща се тенденция за 2021 г. По предварителна оценка спада се запазва.

Година	НАСЕЛЕНИЕ		ОБЩЕСТВЕНО		ОБЩО	
	Вода /куб.м.	Канал/куб.м.	Вода/куб.м.	Канал/куб.м.	Вода	Канал
2018	3 714 887	2 466 705	1 179 313	1 549 371	4 894 200	4 016 076
2019	3 682 190	2 443 161	1 093 559	1 926 309	4 775 749	4 369 470
2020	3 777 473	2 495 150	1 034 528	1 619 429	4 812 001	4 114 579

От данните в таблицата могат да се направят няколко извода:

- Наблюдава се спад на фактурираните водни количества при обществените потребители.
- Отведените водни количества при населението следват тенденцията на доставените, докато при промишлени потребители тенденцията е в обратна посока. Данните показват, че все повече фирми започват да използват в дейността си вода от собствени водоизточници, като използват само услугата отвеждане и пречистване.

1.1.2. Отвеждане на отпадъчни води

Количеството на отведените отпадъчни води като цяло е с нестабилно движение през посочения период 2018-2020 г. В детайли, количеството на отведените отпадъчни води от битово потребление е с променящи се нарастващи и намаляващи стойности, ръст има само при промишлените потребители, но е за сметка на потребените водни количества, доставени от дружеството.

Количествата на отведените отпадъчни води от бюджетните организации намалят от 2018 г., а при промишлеността тенденцията е към увеличаване и през 2021 г., защото се увеличават потребителите, които ползват вода от собствени водоизточници.

1.1.3. Пречистване на отпадъчни води

За периода 2018-2020 г. не се реализира дейността „Пречистване на отпадъчни води“. През втората половина на 2021 г. са въведени в експлоатация три пречиствателни станции: ПСОВ – гр.Ямбол, ПСОВ – гр.Елхово, ПСОВ – с.Тенево.

1.1.4. Доставка на вода с непитейни качества

„В и К“ ЕООД -Ямбол не доставя вода с непитейни качества

1.1.5. Доставка на вода на друг ВиК оператор

„В и К“ ЕООД -Ямбол не доставя вода на друг ВиК оператор

1.2. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БЪДЕЩО ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2022-2026 Г. ПО УСЛУГИ

1.2.1. Доставка на вода на потребителите

През новия регулаторен период се залага тенденция към намаляване на потребените водни количества поради:

- намаляване на населението в областта;

- увеличаването цената на водата свива потреблението;
- ползват се собствени водоизточници;
- намаляват индустриалните потребители.

Броят на населението в Ямболска област трайно намалява. В 12 населени места броят на жителите е под 50 човека, а в 15 населени места – между 51 и 100 човека. Увеличава се броят на имотите, които са трайно необитавани.

1.2.2. Отвеждане на отпадъчни води

Прогнозните количества на отпадъчните води през регулаторния период 2022 г.-2026 г. не нарастват, а са приблизително еднакви, с лек спад през годините. Това се дължи на факта, че като цяло населението в областта намалява всяка година с по 1 % – по демографски прогнози. И в двете населени места гр.Ямбол и с.Тенево, където има новоизградена мрежа, ще бъдат присъединени постепенно много малко нови потребители, което няма да повлияе съществено върху отведените количества вода.

1.2.3. Пречистване на отпадъчни води

Прогнозните количества на пречистените отпадъчни води през регулаторния период 2022 г.-2026 г. се изчисляват на база средна стойност от отведената вода през периода 2018 г. - 2020 г. на населените места, за които предстои пречистване през следващия регулаторен период, а именно – гр.Ямбол, гр.Елхово и с.Тенево. Подобно на отведената вода, пречистените водни количества са приблизително еднакви, с лек спад през годините – при битовите потребители, като отново се отчита фактора с демографския срив в областта.

1.2.4. Доставка на вода с непитейни качества

„В и К“ ЕООД -Ямбол не доставя и не планира да доставя вода с непитейни качества

1.2.5. Доставка на вода на друг ВиК оператор

„В и К“ ЕООД -Ямбол не доставя и не планира да доставя вода на друг ВиК оператор

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА

2.1. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ТОЧНОСТТА НА ВОДОМЕРИТЕ (ВОДОМЕРИТЕ НЕ ИЗМЕРВАТ ТОЧНО ПРЕМИНАВАЩИТЕ ОБЕМИ ВОДА)

Дружеството не поддържа система за регистриране и организация на данни по отношение установи грешки / отклонения от допустимите параметри за измерване на водомерите. За нуждите на анализа са използвани данни от оторизираните за извършване на проверки длъжностни лица и лаборатории, с които работи Дружеството. Предвид необходимостта от такива данни ще бъде изградена в подходяща форма система, която да обслужва този вид анализи. Анализът по предоставените ни данни, извадка, показва, че използваните от Дружеството уреди отговарят на изискванията за изправност и фактурираните по тях водни количества са коректни. Така например през периода 2018 – 2020 г. са предоставени **средно месечно 400** водомера за периодична проверка на фирмата, извършваща услугата по договор с ВиК оператора и са проверени още 150 водомера от представители на Български Институт по Метрология. От общия брой проверени водомери, броят на установените със стойностна грешка, която да надхвърля допустимите по стандарт стойности е 2 – 3%. Грешките се движат в допустимото по стандарт. Изключение са случаите, в които по

инициатива на потребителя като страна, получаваща услугата, се извършва експертиза на уреда. За периода **2018-2020 г.** са предизвикани от страна на потребители извършването на експертиза на уред, 80% от които са признати, измерените количества като коректно отчетени, а 20% експертизата е в полза на потребителя. В абсолютни стойности това са 2 – 3 водомера на годишна база.

2.2. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ПРОЦЕСА НА ОТЧИТАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ (УПРАВЛЕНИЕ НА ИНКАСАТОРИТЕ)

Отчитането на измервателните уреди се осъществява чрез ежемесечно обхождане от отчетници, разпределени по експлоатационни райони, населени места, спазващи график за обхождане и нанасяне на данните в карнети. Допускането на технически грешки при извършването на отчет е напълно реална възможност. При наличието на такава, тя може да бъде установена служебно или по сигнал на потребителя. Извършва се задължителна проверка на място при уреда и при необходимост се предприемат коригиращи действия. Подобни грешки са възможни поради различни обективни или субективни обстоятелства:

- ✓ монтиран уред в трудно достъпно, неосветено и небезопасно място;
- ✓ оросен или замърсен уред;
- ✓ записване на данни по грешна партида и др.

Коригирането на допусната и потвърдена грешка се предхожда с писмен доклад и обосновка.

2.3. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ ПРИ ПРЕНОСА НА ДАННИ ОТ ВОДОМЕРИТЕ ДО СИСТЕМАТА ЗА ФАКТУРИРАНЕ

Грешки от този род са възможни, но не и често срещани. Обработката на данни е организирана с проверки на въведените данни в различни разрези и засичането, и съвпадението на данните се явява своеобразна проверка преди фактурирането.

2.4. АНАЛИЗ НА НЕОТОРИЗИРАНО ПОТРЕБЛЕНИЕ - КРАЖБИ И НЕЗАКОННО ПОТРЕБЛЕНИЕ

Кражбите на вода се установяват както при рутинни ежедневни дейности по предоставянето на услугата водоснабдяване, така и при извършването на внезапни извън графика на отчет проверки. Незаконното потребление на вода се наблюдава най-вече в малките населени места, където обедняването на населението е мотив да се пести от сметките за вода. Не са редки и случаите, в които се ползва незаконно потребление за отглеждане на селскостопанска продукция, но за собствени нужди.

Нерегламентираното ползване се осъществява по няколко начина: демонтиране на измервателния уред, манипулация на измервателния уред, незаконно отклонение в имота, присъединяване към инсталацията на съседен чужд имот и др. Случаите зачестяват пролетно – летния сезон и това налага провеждането на засилени и организирани внезапни проверки в часовете извън установените на работното време. В повечето случаи се търси съдействието на органите на реда, а понякога при своевременно заплащане на наложената глоба на се стига до тях, тъй като се удължава във времето заплащането на дължимото до доказване на установеното престъпление.

2.5. АНАЛИЗ НА ПРОЦЕСА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА СЪБИРАНЕТО НА ВЗЕМАНИЯ

Услугата Водоснабдяване и Канализация е услуга натоварена с голяма социална значимост и много често небезвъзмездното и извършване се явява огромен проблем за Дружеството. Инкасирането на вземанията за получаваната от населението и бизнеса услуга е предизвикателство за екипа на „ВиК” ЕООД гр.Ямбол. Приоритет в разработената стратегия за подобряване събираемостта на задълженията от потребителите ни бе представянето на несъбраните за

Дружеството суми от цифровото им изражение към изготвянето на профили на некоректните потребители, които стоят зад тези несъбрани вземания.

Използването на систематизиран подход във вид на описани и утвърдени правила за работа спомогна да се регламентира процеса на събиране на просрочените задължения от потребителите, основаваща се на разпоредбите на Наредбата и Общите условия, но ориентирана към използването на онези от тях, които да гарантират успех за конкретен потребител или група потребители. Ние използвахме възможността да дефинираме вземанията си и тогава да насочим усилията към онези от тях, които са реално събираеми, но поради една или друга причина са изостанали.

ВиК услугите са стока, която следва да бъде предоставяне възмездно, въпреки социалната и значимост за обществото. За собственика и продавача на стоката тя следва да носи приход, който да гарантира процеса на възвращаемост на вложените средства, материали и др. Поради това събираемостта на вземанията за предоставяне на услугата като измерим резултат за дружеството е онова, което показва затварянето на цикъла в дейността на всяко експлоатационно предприятие в нашия сектор. Това определя и мащаба на ангажираност в дейността по събиране на просрочените суми на всички нива в структурата на дружеството. В този смисъл процедурата определя следните ключови моменти:

- ✓ Да подпомогне чрез задълбочен анализ въз основа на събрани и подредени данни насочването на усилията по събиране на вземанията в правилна посока, а именно както към текущите задължения на потребителите, така и към просрочените във времето вземания, включително и тези с изтекъл давностен срок, но с реални възможности за събирането им.

- ✓ Да гарантира ежемесечното генериране на актуална и достоверна информация чрез предоставянето на справки, данни, доклади с оглед последваща проверка на резултатите от постигнатото и при необходимост предприемане на коригиращи действия.

2.6. ВРЪЗКА МЕЖДУ НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И ФАКТУРИРАНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

Като търговски се определят загубите на вода, дължащи се на неточности в отчитането на консумацията; грешки в системата за таксуване; неправомерно използване на водата. С други думи, тук се включва водата, която е била използвана, но не е коректно измерена, оценена и за която не е платено.

Намаляването на търговските загуби с 50% ще доведе максимум до 1% увеличение на фактурираните водни количества. Две са причините за търговските загуби – кражби на вода и проблеми с водомерното стопанство. За справяне с проблема имаме въведени системи:

- ✓ Система за контрол върху кражбите.
- ✓ Система за управление на водомерното стопанство.

2.7. ВРЪЗКА МЕЖДУ УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА И ПРИХОДИТЕ НА ДРУЖЕСТВОТО

Ако се приеме за мярка отношението между това, колко ресурс използваме за един събран просрочен лев, след определено ниво по-голяма събираемост не означава по-голям разполагаем финансов ресурс от дружеството. Разходите, направени за повишаване на събираемостта, надвишават събраните суми.

3. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЦЕНИ И ПРИХОДИ ОТ ВИК УСЛУГИТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО АНАЛИЗ НА СОЦИАЛНАТА ПОНОСИМОСТ

Предлаганите цени на ВиК услугите, представени по-долу са в рамките на социалната поносимост за област Ямбол в рамките от 1,36% до 2,14%.

Показател	Мярка	Отчет	Разчет					
		2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Цена за доставяне на вода на потребителите	лв./куб.м (без ДДС)	1,792	1,560	2,519	2,918	3,047	3,123	3,114
Цена за отвеждане на отпадъчни води	лв./куб.м (без ДДС)	0,334	0,303	0,356	0,353	0,396	0,430	0,470
Цена за пречистване на отпадъчни води	лв./куб.м (без ДДС)	0,399	0,351	0,421	0,437	0,462	0,490	0,521
Общо:	лв./куб.м (с ДДС)	3,03	2,66	3,96	4,45	4,69	4,85	4,93
Минимално битово потребление	куб.м/мес. на 1 човек	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80
Минимален месечен разход за вода на член от домакинството	лева	8,48	7,44	11,07	12,46	13,12	13,58	13,79
Средно месечен доход на лице от домакинството в региона	лева за месец	527	546	573	594	614	635	657
Нарастване на БВП съгласно средносрочна бюджетна прогноза 2021 - 2023 г.	%		3,70%	4,80%	3,70%	3,40%	3,40%	3,40%
2.5 % от средно месечния доход на лице от домакинството	лева	13,18	13,66	14,32	14,85	15,35	15,87	16,41
Социална поносимост на цената на ВиК услугите	лв./куб.м	4,71	4,88	5,11	5,30	5,48	5,67	5,86
Социална поносимост на цената на ВиК услугите	%	1,61%	1,36%	1,93%	2,10%	2,14%	2,14%	2,10%

4. АНАЛИЗ НА ОПЛАКВАНИЯТА НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ВИК ОПЕРАТОРА И СТРАТЕГИЯ ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, КОЯТО ВКЛЮЧВА ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИ, ПЛАН ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ, КАКТО И ПЛАН ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА НЕСЪБРАНИТЕ ВЗЕМАНИЯ

Разработената и внедрена в дружеството система за регистриране на постъпилите оплаквания, жалби и заявления в Дружеството по повод предоставяне и качеството на услугите водоснабдяване и канализация, подпомага коректното отношение към нашите потребители и своевременното решаване на поставените проблеми. Разпределени в подкатегории постъпилите заявления се насочват към отговорните длъжностни лица и съответните отдели. Нормативно определения срок за отговор по постъпилите заявления се спазва, което показва и стойността на показателя за качество. В случаите, когато има забавяне и неспазване на 14 дневния срок, са предприети действия по постъпилото заявление, но по независещи от оператора обективни причини, напр. отсъствие на потребителя, невъзможност да осигури достъп до обекта на проверка, невъзможност да бъдат организирани съсобственици в етажна собственост и др., срокът за проверка и отговор не може да бъде спазен.

Извън системата за регистриране на писмени сигнали на потребителите ежедневно постъпват запитвания и искания за проверки както на телефонните постове на дружеството, така и на място в подразделенията – централно управление и експлоатационни райони. Създадената организация позволява съобразно и нормативно определените срокове да се предприемат адекватни действия, с които да се предотврати при възможност входиране на писмено заявление като проблема се реши на първоначален етап.

СТРАТЕГИЯ ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, КОЯТО ВКЛЮЧВА ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО, ПЛАН ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, КАКТО И ПЛАН ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА НЕСЪБРАНИТЕ ВЗЕМАНИЯ

Естеството на работа на експлоатационното дружество, а именно предоставяне на услуги на потребителите с изискване за определено качество срещу съответната цена, изисква наличието на добра организация на всички налични ресурси-човешки и материални. С оглед на това дружеството има ориентация към добре организирана и поддържана база данни за своите потребители, която да позволява да разполага с изграден профил на своите потребители. Стратегията на дружеството в

отношенията с потребителите и предоставяне на услугите водоснабдяване и канализация стъпва на следните ключови моменти:

1. Събираните в годините статистически данни относно подадените водни количества, фактурираната консумация, потреблението на населението, разхода на ел.енергия и други са систематизирани по населени места, експлоатационни райони, водоснабдителни системи и обобщени за дружеството. Тази структурираност на данните позволява анализирането им и вземане на управленски решения за коригиращи действия.

2. Същата схема на систематизиране на данните бе приложена и спрямо несъбраните вземания на дружеството от битови и фирмени потребители. Детайлизирането на информацията подпомогна да се изгради профил на задълженията на потребителите, като се диференцираха следните категории: битови потребители, фирмени потребители, задължения по индивидуални водомери към общ за етажната собственост водомер, задължения от самостоятелни водопроводни отклонения, задължения от населението в обособените в населените места по експлоатационни райони ромски махали. Изграденият профил бе подкрепен с конкретни данни, което съответно наложи някои изводи и определи по-нататъшните ни действия за събиране на тези вземания.

3. Дружеството прилага стриктно нормативните разпоредби, които пряко определят задълженията, отговорностите и правата ни като оператор на ВиК услуги във взаимоотношенията ни с потребителите, а именно:

- ✓ Закон за водите;
- ✓ Закон за устройство на територията;
- ✓ Закон за регулиране на ВиК услуги;
- ✓ Закон за измерванията;
- ✓ Наредба за средствата за измерване, които подлежат на метрологичен контрол;
- ✓ НАРЕДБА № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи;
- ✓ НАРЕДБА за дългосрочните нива, условията и реда за формиране на годишните целеви нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги;
- ✓ НАРЕДБА за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги;
- ✓ Общи условия за предоставяне на виК услуги на потребителите от ВиК оператор „В и К” ЕООД –гр. Ямбол.

4. Същевременно с това мениджърския екип взе решение и разработи допълнително вътрешни процедури и инструкции за работа, като приложи идеята на международните стандарти по разработване и внедряване на система за управление на качеството в организацията. Системата обхваща вътрешно-организационната документация, която има отношение към качеството на управление на самата организация. Процедурите, инструкциите и документооборота към тях имаха за цел да включат в системата за управление на качеството в организацията ни всички онези дейности и взаимоотношения, които гарантират дейността ни и отношението на потребителите ни. Това ни осигури също така единомислие по отношение на поставените цели, спомогна за усъвършенстване на процесите, подобри мотивацията на колектива и задълбочи познанията ни за поведението на нашите потребители.

Разработени са и се прилагат следните вътрешни процедури:

1. Процедура за присъединяване на потребители към водопроводната и/или канализационната мрежа на населено място/основание чл.12, чл.13 от Наредба №4/14.09.2004г.; чл.143 т.3 от ЗУТ/

2. Процедура за отчитане на водомери и разработената към нея „Инструкция за планиране, обхождане и отчитане на водомери и действия при неизправни такива”

3. Извършване на проверка съвместно с потребителите на ВиК услуги в сгради етажна собственост при КИР>20%

4. Управление и контрол на средствата за измерване.

5. Процедура по събиране на просрочени вземания.

Заложените в процедурите ни правила за работа осигуряват адекватни действия и решение в систематизираните ключови моменти в предоставянето на услугите водоснабдяване и канализация. Това гарантира бързо решаване на възникналите проблеми и добра удовлетвореност на потребителите. Към всяка от процедурите има организиран ход на документацията, която се обработва и съхранява по надлежния ред и позволява последващи проверки и справки. Във всяка от процедурите са разписани отговорните длъжностни лица и съответните им задължения в процеса.

Взаимоотношенията с потребителите на ВиК услугите предлагани от дружеството са от стратегическо значение за позицията ни в така наречената външна среда. Въпреки монополното ни положение на пазара на предлаганата услуга ние се стремим да поддържаме коректни и професионални отношения с тях. С оглед на променящите се икономически и социални условия, които водят до свиване на потреблението на вода както за битовите, така и при фирмените потребители, ние се стремим да осигуряваме пълна прозрачност на нашите действия, предоставяме необходимата информация при запитване от страна на потребителите и даваме възможност за заплащането на предоставената услуга, така че те да са максимално улеснени от направения избор.

Разработен и внедрен бе проект за обособяване на малък клиентски център, разположен в централното управление на дружеството, който има за цел да спести времето на потребителя като гарантира изпълнение на поставен проблем в кратки срокове и без прехвърляне от отдел на отдел. Така стана възможно подаването на заявка и получаването на готов документ да се изпълнява на едно място, плащането на сметки и получаването на справки също се реализира в клиентския център.

Услугите Водоснабдяване и Канализация са натоварени с голяма социална значимост и много често небезвъзмездното им извършване се явява огромен проблем за Дружеството. Инкасирането на вземанията за получаваната от населението и бизнеса услуга е предизвикателство за екипа на „В и К” ЕООД гр. Ямбол. Приоритет в разработената стратегия за подобряване събираемостта на задълженията от потребителите ни бе представянето на несъбраните за Дружеството суми от цифровото им изражение към изготвянето на профили на некоректните потребители, които стоят зад тези несъбрани вземания.

Разработената процедура за събиране на просрочени задължения има за цел да регламентира процеса на събиране на просрочените задължения от потребителите, основаваща се на разпоредбите на Наредбата и Общите условия, но ориентирана към използването на онези от тях, които да гарантират успех за конкретен потребител или група потребители. Ние използвахме възможността да дефинираме вземанията си и тогава да насочим усилията към онези от тях, които са реално събираеми, но поради една или друга причина са изостанали.

ВиК услугите са стока, която следва да бъде предоставяна възмездно, въпреки социалната и значимост за обществото. За собственика и продавача на стоката тя следва да носи приход, който да гарантира процеса на възвращаемост на вложените средства, материали и др. Поради това събираемостта на вземанията за предоставяне на услугата като измерим резултат за дружеството е онова, което показва затварянето на цикъла в дейността на всяко експлоатационно предприятие в нашия сектор. Това определя и мащаба на ангажираност в дейността по събиране на просрочените суми на всички нива в структурата на дружеството. В този смисъл процедурата определя следните ключови моменти:

➤ Да подпомогне чрез задълбочен анализ въз основа на събрани и подредени данни насочването на усилията по събиране на вземанията в правилна посока, а именно както към текущите задължения на потребителите, така и към просрочените във времето вземания, включително и тези с изтекъл давностен срок, но с реални възможности за събирането им.

➤ Да гарантира ежемесечното генериране на актуална и достоверна информация чрез предоставянето на справки, данни, доклади с оглед последваща проверка на резултатите от

постигнатото и при необходимост предприемане на коригиращи действия. Дружеството се стреми да спазва нормативните разпоредби свързани с прекъсването на водоснабдяването и завеждането на дела към нередовните си потребители. Въпреки опитите за поддържане на актуална база данни за реалните титуляри по партидите ни се сблъскваме с проблема за некоректни данни. Това възпрепятства много често правомерните ни действия, тъй като те се оказват насочени към погрешен адресат. Това както и предприеманата в краен случай на мярката прекъсване на водоподаването на потребители също водят до неоправдани разходи, които в последствие трудно могат да се съберат. Относно заведените съдебни дела, дори и дружеството да разполага с издаден изпълнителен лист срещу длъжника, се сблъскваме с недостиг на съдебни изпълнители, които да приведат в действие решението на съда и така давността на издадения изпълнителен лист при липса на действия по него, което отново е разход, също изтича. Дружеството действа в посока превантивни действия, а именно чрез покани за доброволно плащане, предлагане на вариант за разсрочване на задължението, уведомление със срок за последващи съдебни действия и др. с оглед избягване на допълнителни неоправдани разходи.

IV. ФИНАНСОВА ЧАСТ

1. ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА

Инвестиционна програма за петгодишния период на бизнес плана е разработена съобразно текущото състояние на сградите и съоръженията и необходимостта от поддържане и подобряване на качеството на предоставяните от дружеството услуги. Под внимание са взети ключовите приоритети, свързани с експлоатационната ефективност.

С изготвената инвестиционна програма е постигнат оптимален баланс между вида и стойността на предвидените инвестиции, цената на услугите и постигането на реалистични нива на качество на ВиК услугите.

1.1. ИНВЕСТИЦИИ ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО И ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА И ЕФЕКТИВНОСТТА НА ВИК ОПЕРАТОРА

1.1.1. Инвестиции в собствени активи

Инвестиционната програма съдържа инвестиционни разходи за активи за ползване и експлоатация, собственост на дружеството, които за периода на бизнес плана са в размер на 367 хил. лв. както следва :

	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Тежкотоварни автомобили за водоснабдяване	15		45	35	35	35
Автомобили за водоснабдяване	13					
Друго специализирано оборудване за водоснабдяване	1	38	22	21	17	17
Тежкотоварни автомобили за канализация		30				
Друго специализирано оборудване за канализация	4					
Стопански инвентар и офис оборудване	2	5	5	5	5	6
Информационни системи	4	4	4	3	2	3
ИТ хардуер	4	6	6	6	5	7
Общо:	43	83	82	70	64	68

Предвидени са разходи за закупуване на 4бр. тежкотоварни автомобили за доставяне на вода за четири от експлоатационните райони, 1бр. тежкотоварен автомобил за отвеждане на отпадъчни води, 4бр. инсталации обратна осмоза, дозаторни помпи, лицензи, стопански инвентар, офис оборудване и компютърна техника.

Предвидените инвестиции в собствени активи са минимални спрямо необходимите, с оглед състоянието на автомобилния парк и сграден фонд на дружеството.

1.1.2. Инвестиции в публични активи

Планираните инвестиционни разходи за ново строителство, реконструкция, модернизация и подобрения на публични активи са в размер на 14907 хил.лв. Разпределението им по години е представено таблицата по-долу:

	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Довеждащи съоръжения	51	782	942	940	939	826
Помпени станции	15					
Хидрофори	15	150				
Рехабилитация и разширение на ВМ над 10м	61	821	1764	1879	1879	1653
СВО		15	15	15	15	15
Кранове и хидранти		10	10	10	10	10
Измерване на вход ВС	1	1				
Зониране на ВМ-контролно измерване		32	50	170	200	260
Управление на налягането		9	1			
Проучване и моделиране на ВМ			24	24	24	24
СКАДА за водоснабдяване	1	8	3	3	3	3
Приходни водомери	12	15	20	25	30	35
Приходни водомери с дистанционно отчитане		10	30	50	70	90
КПС		216	5			
Рехабилитация и разширение на КМ над 10м		60	60	60	60	60
ГИС	21	7	2			
Общо:	177	2536	2989	3176	3230	2977

Разликата между заложените инвестиции за 2021г. в одобрения БП 2017-2021г. се дължи на ОПОС.

1.1.3. Инвестиции в системи, регистри и бази данни

Разширение на СКАДА за водоснабдяване Подновяване на сертификати на системите за управление на качеството EN ISO9001:2015; ISO 14001:2015; OHSAS 18001:2007.

1.2. ВРЪЗКА МЕЖДУ ИНВЕСТИЦИОННА ПРОГРАМА И ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ НА БИЗНЕС ПЛАНА

Инвестиционната програма като елемент на Бизнес плана е разработена в съответствие с целите на плана за достигане на утвърдените за „В и К“ ЕООД – гр.Ямбол дългосрочните нива.

Поставената цел на дружество е чрез средствата, които ще бъдат усвоени и строително-монтажните дейности, които ще бъдат извършени да бъде намалена общата загуба на вода в края на регулаторния период на 54,29 % и специфичните загуби по дължина на 14,15 м³/км/ден. В посока намаляване общата загуба на вода ще се отразят и мероприятията, свързани с реконструкция на водопроводната мрежа.

Освен загубата на вода ще бъде намален и броят на аварияте по водопроводите, като се очаква променливата по показател ПК5 да бъде изменена от 148,68 през 2022 год. до 140,39 бр/100км/год. през 2026г.

2. ОПИСАНИЕ НА МЕХАНИЗМИТЕ ЗА ФИНАНСИРАНЕ НА ИНВЕСТИЦИИТЕ

2.1. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

Инвестициите от собствени средства в собствени активи са до размера на амортизационните отчисления на собствените дълготрайни активи, предвидени по Бизнес плана -367хил.лв. За настоящия регулаторен период за финансиране на инвестиционните намерения на „ВиК“ЕООД, гр.Ямбол ще се осигуряват от генерираните приходи от ВиК услуги. Както беше споменато по горе разходите за инвестиции в собствени активи са крайно недостатъчни и съвсем минимизирани.

	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Инвестиции в собствени активи	83	82	70	64	68
Амортизационни отчисления	83	82	70	64	68
Разлика	0	0	0	0	0

2.2. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В СОБСТВЕНИ АКТИВИ

През 2021г. е сключен е договор с „ОББ Интерлийз“ ЕАД за доставка при условията на финансов лизинг на 3бр. комбиниран багер –товарач MST модел M642 Plus в размер на 327хил.лв. и лихва в размер на 27хил.лв. за срок от 5 години.

2.3. ИНВЕСТИЦИИ С ПРИВЛЕЧЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

Инвестициите от привлечени средства в публични активи 1708 надхвърлят с 356хил.лв. амортизационните отчисления на публичните дълготрайни активи, изградени от оператора, предвидени по Бизнес плана.

По изпълнявания проект в качеството на Бенефициент по Оперативна програма „Околна среда 2014 – 2020 г.“ дружеството ще инвестира 2 784 819,41лв. собствено участие (съфинансиране) за изпълнение на проектните дейности . По години разпределението на средствата е, както следва:

	2019г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.
Съфинансиране по ОПОС	7030,52	191097,02	1177653,03	1346042,04	62996,80

Собственото участие на дружеството е осигурено чрез нисколихвен банков кредит от ФОНД „ФЛАГ“ по Договор за кредит № 1207 за **инвестиционен кредит** в размер на 2 800 000 лева (два милиона и осемстотин хиляди лева).

Инвестиционния проект BG16M1OP002-1.016-0003 „Доизграждане и реконструкция на водоснабдителна и канализационна системи в обособена територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол“ е финансиран по Административен договор Д-34-69/28.08.2019г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ от Оперативна програма „Околна среда 2014 – 2020 г.“ е на обща стойност 31 231 619,65 лв. с включен ДДС, от които

безвъзмездна финансова помощ в размер на 23 241 530,29 лв.. По години финансовият план за реализиране на инвестициите е както следва:

	2019г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.
Безвъзмездно финансиране по ОПОС	58675,27	1594856,46	9828450,08	11233790,11	525758,38

След въвеждането в експлоатация на изградените активи, съпътстващите инвестицията разходи ще бъдат разпределени пропорционално и ще формират стойността, с която те ще бъдат прехвърлени чрез Асоциация по ВиК като Публични активи и ще станат собственост на съответния член на АВиК – държавата или общините Ямбол и Елхово.

Тогава Бенефициента ще бъде наясно и с конкретната стойност на разходите за съфинансиране по проекта, защото в процеса на реализация на проекта всички разходи за финансови корекции и неверифицирани суми по проекта ще увеличат стойността на съфинансирането от Бенефициента.

По договор за инвестиционен банков кредит №1207/04.11.2020г. с ФОНД „ФЛАГ“ за осигуряване на съфинансирането по проекта е договорена лихва в размер на 6 месечен EURIBOR + надбавка 1,983% годишно върху усвоената и непогасена главница от кредита.

По договор за револвиращ банков кредит №1208/04.11.2020г. с ФОНД „ФЛАГ“ за осигуряване на оборотни средства по проекта договорената лихва е в размер на 6 месечен EURIBOR + надбавка 1,883% годишно върху усвоената и непогасена главница.

Коригирани са стойностите на начислените лихви за ползвани заеми по ОПОС:

✓ за 2021г. – 19 хил.лв. (заложили на база реално платени лихви по оборотен и инвестиционен кредит към края на месец октомври 2021г. и прогнозни лихви по двата лимита до края на 2021г.)

✓ 2022г. – 82 хил.лв. (заложили на база прогнозни лихви по двата лимита за 2022г.)

✓ 2023г. – 120 хил.лв. (заложили на база прогнозни лихви по двата лимита за 2023г.)

✓ 2024г. – 54 хил.лв. (съгласно погасителен план по инвестиционен кредит)

✓ 2025г. – 49 хил.лв. (съгласно погасителен план по инвестиционен кредит)

✓ 2026г. – 44 хил.лв. (съгласно погасителен план по инвестиционен кредит)

2.4. ИНВЕСТИЦИИ ОТ СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА В ПУБЛИЧНИ АКТИВИ

Инвестициите от собствени средства в публични активи надхвърлят амортизационните отчисления на публичните дълготрайни активи, изградени от оператора, предвидени по Бизнес плана.

	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Амортизационни отчисления	107	181	262	354	448
Инвестиции в публични активи	1055	2762	3176	3230	2977
Главница от инвестиционен заем		78	234	233	234
Разлика	-948	-2658	-3148	-3109	-2762
Дял на амортизационни отчисления от публични активи, приети за експлоатация	23%	63%	66%	66%	55%

За изпълнението на тази част от инвестиционната програма е необходимо е да се включат в цените на услугите от 23% до 66% от амортизационните отчисления на публичните активи, предоставени на дружеството за експлоатация, за да се компенсира недостигът от разходите за

амортизации на публични активи, изградени от оператора . За първата година от бизнес плана са планирани по-нисък размер инвестиционни разходи за по-плавен скок в цените на предоставяните услуги.

3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН

В Справка №11 към настоящия бизнес план е представен детайлно амортизационен план на активите корпоративна и публична собственост. Амортизационния план е разработен в съответствие с Правилата към единния сметкоплан за регулаторни цели и принципите на ЕСРО. Амортизацията на дълготрайните активи се изчислява от месеца, следващ месеца на въвеждане при прилагане на линеен метод и амортизационни норми, определени от КЕВР.

3.1. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА СОБСТВЕНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ НА ВИК ОПЕРАТОРА

Като собствени дълготрайни активи, за отчетната 2020г. са отразени всички активи, които останаха корпоративна собственост след разделяне на собствеността на дружеството и няма да бъдат извадени от капитала.

Регулирана дейност	Отчетна стойност	Годишна амортизационна квота	Начислена амортизация	Балансова стойност
2020г.	4346	100	2440	1906
2022г.	4501	83	2599	1902
2023г.	4578	82	2682	1896
2024г.	4644	70	2753	1891
2025г.	4704	64	2817	1887
2026г.	4766	68	2884	1882

За 5-годишния период на бизнес плана изтича полезния живот на активи на стойност 428 хил.лв.

3.2. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, КОИТО ЩЕ БЪДАТ ИЗГРАДЕНИ СЪС СРЕДСТВА НА ВИК ОПЕРАТОРА ЗА ПЕРИОДА НА БИЗНЕС ПЛАНА

Всички активи, имащи характера на ПДА, които са придобити през периода 2016г. – 2020 г., са включени в Раздел 2 на амортизационния план. Изградените със собствени средства Публични дълготрайни активи през годините са завеждани съгласно указанията и изискванията на комисията за формиране на дълготрайни активи и класифицирането им в определена група.

В тази група ще намерят отражение и всички дълготрайни активи, които ще бъдат изградени и закупени, и имат характер на публични за периода на бизнес-плана.

Регулира на дейност	Отчетна стойност	Годишна амортизационна квота	Начислена амортизация	Балансова стойност
2020г.	428	14	31	397
2022г.	4857	107	182	4675
2023г.	7829	181	363	7415
2024г.	10980	263	625	10355
2025г.	14176	353	978	13198
2026г.	17111	448	1426	15685

3.3. АМОРТИЗАЦИОНЕН ПЛАН НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ, ПРЕДОСТАВЕНИ НА ВИК ОПЕРАТОРА С ДОГОВОР ЗА СТОПАНИСВАНЕ, ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Регулирана дейност	Отчетна стойност	Годишна амортизационна квота	Начислена амортизация	Балансова стойност
2020г.	69291	1645	15728	53563
2022г.	112866	4104	23956	88910
2023г.	112866	4099	28054	84812
2024г.	136108	4613	32668	103440
2025г.	136108	4604	37271	98837
2026г.	136108	4598	41870	94238

В амортизационния план за 2020г. и 2021г. като публични дълготрайни активи са отразени всички активи, които са предоставени на дружеството, съгласно сключения договор с АВиК по реда на Закона за водите, за стопанисване, експлоатация и поддръжка. За правилното изчисление на годишната амортизация са отразени и активите, на които изтича полезния живот през годините на регулаторния период.

В публичните активи, предоставени за експлоатация и поддръжка ще постъпят активи за 90 025хил.лв, а с изтичащ полезен живот са активи на стойност 1354хил.лв.

4. АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ

При прогнозиране на разходите е приложена класификацията от Единния сметкоплан за регулаторни цели.

Разходите по услуги са прогнозирани при спазване на следните общи принципи:

- Поотделно анализиране и прогнозиране на преките разходи за услугите на база 2020г., с изключение на разходите за електроенергия.
- Променливите разходи са прогнозирани според промяната в съответния натурален показател (м3, кВтч, брой персонал, брой аварии и др.);
- Инфлацията е изключена от изчисленията;
- Непреките разходи са разпределени с коефициенти за всяка година на база на преките разходи, съгласно т.19.2 и т.19.3 от Указанията за НРЦВКУ, с отделни коефициенти за:

Амортизации и разходи без амортизации

4.1.АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Разходи	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
<i>Суровини и материали</i>	5822	5191	4605	4016	3402	2810
<i>Външни услуги</i>	749	728	754	768	772	767
<i>Разходи за амортизация</i>	198	877	2779	3273	3304	3039
<i>Разходи за възнаграждения</i>	3304	3426	3921	4497	5164	5449
<i>Разходи за социални осигуровки</i>	964	944	1040	1150	1281	1332
<i>Данъци и такси</i>	597	414	389	346	290	248

<i>Други разходи</i>	<i>38</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>40</i>
Общо разходи	11672	11618	13527	14090	14253	13685

4.1.1 Разходи за материали

Постигнато е общо намаление на разходите за материали с 52%.

Най-голям дял от разходите за материали има електроенергията за технологични нужди. Прогнозните разходи за електроенергия са формирани както на база намалените количества добита вода и намаляване на броя на населението, така и на мероприятията по ограничаване на общите загуби, оптимизиране режима на работа на помпените съоръжения и предприетите мерки за енергийна ефективност. Общото намаление до 2026г. спрямо 2020г. е 59% .

Другият голям дял от разходите е за материали за оперативен ремонт. Прогнозата е разработена на база отчетните разходи за 2020г., които са увеличени с 38хил.лв. от 357 хил.лв. на 395 хил.лв. / В отчета за 2020 г. грешно са посочени 3 хил.лв. за социални осигуровки за оперативен ремонт, вместо 41 хил.лв. / Намалението на разходите за материали е 7%, което произтича от намаляващия брой ремонти .

Разходите за горива и смазочни материали за транспорт се запазват за периода на бизнес плана с намаление от 1%. Основание за това са новите МПС, предвидени за закупуване по инвестиционната програма и бракуване на най-старите и енергоемки транспортни средства.

Разходите за работно облекло са значително увеличени с 450%, което се дължи на ниските разходи през базовата 2020г.-закупувано е работно облекло само за новопостъпили служители.

Съгласно Наредбата за безплатно работно облекло от 28.01.2011г. са планирани разходи за подмяна на лятното и зимното работно облекло при среден разход от 85лв./бр.персонал.

При разходите за материалите за обеззаразяване, канцеларски материали и консумативи няма изменение спрямо базисната година.

Разходите за обеззаразяване за 2022г. са прогнозирани на база 40% намаление на разходите за хипохлорид през 2021г. спрямо базовата 2020г. Увеличението през следващите години е свързано с планираното използване на консумативи за редуциране на нитрати в питейната вода, необходими за инсталациите обратна осмоза- по 6хил.лв. годишно.

4.1.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

Спрямо базисната 2020 г. през петте прогнозни години има намаление на разходите за електроенергия. Това се дължи на подмяната на помпените агрегати, ограничаване на преливането на резервоарите и използване възможностите на диспечерската система за управление на технологичния процес в кВтч.

Стойността на прогнозираната ел.енергия е изчислена на основа цени (ел. енергия –средна цена на борсата от 309,17лв/мвтч и мрежови услуги) , действащи към момента на изготвяне на бизнес плана за период м. юли 2021г. – м. декември 2021г. (приложение таблица №1). Към настоящия момент дружеството има сключен договор за доставка на ел.енергия с «Мост Енерджи» АД.

таблица №1

Месец 2021г.	Напрежение	квтч	Разходи лв.	Средна цена лв./МВтч
Юли	ниско	617 292,16	161 003,49	260,822
	средно	552 286,25	127 919,03	231,617
Август	ниско	650 297,93	190 580,93	293,067
	средно	569 205,55	150 365,05	264,167

Септември	ниско	613 860,59	195 221,64	318,023
	средно	538 156,55	155 634,15	289,199
Октомври	ниско	573 023,98	252 609,63	440,831
	средно	558 026,45	229 990,22	412,147
Ноември	ниско	526 203,70	254 265,41	483,207
	средно	513 754,00	233 278,65	454,067
Декември	ниско	543 314,31	272 780,29	502,07
	средно	541 935,20	256 296,96	472,93
Общо	ниско	3 523 992,67	1 326 461,39	376,409
	средно	3 273 364,00	1 153 484,07	352,385

4.1.2 Разходи за външни услуги

Планирано е общо увеличение на разходите за външни услуги с 2%, което се дължи на увеличените разходи за абонаментно обслужване, инкасиране, проверка на измервателни уреди, лабораторни проби и обучение на персонала.

В сравнение с базисната 2020г. сумите за инкасиране през петте прогнозни години се увеличават. Комисионната по договор се изчислява процентно върху събираемостта на вземанията. Поради предвидените увеличения на цените на ВиК услугите през петте години, вземанията от клиенти ще се увеличат, в резултат на това и комисионните за инкасиране. Планираните разходи са изчислявани при 90% събираемост на приходите от услугата и осреднен процент по договори от 1,6%, на което се дължи увеличението от 33%.

В стойността на абонаментното обслужване е включена профилактика на инсталациите обратна осмоза по 1хил.лв. годишно (1-2 пъти годишно по техническа спецификация).

Увеличението от 25% на разходите за обучение на персонал в стойностно изражение е 1000лв.

Намаление се планира при съобщителните услуги, разходите за вода,осветление и отопление, публикации, консултантски услуги, външни услуги за оперативен ремонт и в други разходи.

Намалението на разходите за публикации от 25% е в стойностно изражение 1000лв.

За тези услуги намаленията се получават в резултат на преразпределяне между 3, вместо между 2 регулирани услуги от 2020г.

Намалението на разходите за оперативен ремонт е 2% и произтича от намаляващия брой прогнозиран ремонт . През настоящия регулаторен период 2022-2026 г., дружеството предвижда да сключва договори с подизпълнители, с предмет на дейност – ремонт на механизация и транспортни средства за водоснабдяване, на оборудване и апаратура, помпени агрегати и ел.двигатели, сгради и др.

Други разходи за външни услуги в размер на 47 хил.лв. включват винетни стикери и тол-такси- 6хил.лв, ремонт на автогуми, трансформатори, ниворегулатори и др. 17хил.лв., годишни технически прегледи- 11хил.лв., профилактика и конфигуриране на терминални станции- 3хил.лв., стругарски, дърводелски и др.услуги- 6хил.лв, наем на малка механизация- 1хил.лв. и такси за подновяване на срока на разрешителни за водовземане- 3хил.лв.

Намалението от 30% от базовата 2020г. се дължи на отпаднали разходи за продължаване на срока на разрешителни, поради учредяване на СОЗ и отчитането им към инвестиционните разходи.

Без промяна в стойността през регулаторния период са разходите за застраховки, наеми, транспортни услуги и охрана.

4.1.3 Разходи за възнаграждения и осигуровки.

Година	МРЗ за страната	СРЗ за страната	СРЗ във ВиК сектора	СРЗ във ВиК-Ямбол	Отклонение за ВиК Ямбол	
					от страната	от сектора
2015	370	882	782	630	-28.53%	-19.39%
2016	420	950	816	761	-19.85%	-6.69%
2017	460	1006	880	778	-22.70%	-11.63%
2018	510	1135	953	932	-17.87%	-2.18%
2019	560	1257	1042	910	-27.59%	-12.64%
2020	610	1317	1115	934	-29.07%	-16.22%
2021	650	1462	1127	970	-33.63%	-13.90%
2022	715	1608	1296	1164	-27.60%	-10.16%
2023	787	1769	1490	1339	-24.31%	-10.16%
2024	865	1946	1714	1540	-20.86%	-10.16%
2025	952	2141	1971	1771	-17.27%	-10.16%
2026	1047	2355	2267	2037	-13.51%	-10.16%

В горната таблица на бял фон са отбелязани статистически данни по години, от които е видно значително отклонение на Средната работна заплата във ВиК Ямбол и сектора като цяло.

На червен фон са прогнозни данни за МРЗ и СРЗ. Това се доказва с реалното нарастване във периода 2015-2021г. Във връзка наболелите проблеми с персонала (текучество, квалификация и др.) и във връзка за по-сигурно достигане на заложените цели и показатели в Бизнес плана е необходимо да се осигури едно по-достойно заплащане в дружеството. За тази цел сме предвидили ежегодно увеличение на средствата за възнаграждения с 15%, съгласно Споразумение между МРРБ и браншовите синдикати. (Справка 5.Персонал)

Въпреки това, желанието на ръководството за достигане на средните нива на заплащане в страната и сектора като цяло, не е постигната. За постигането на тази цел се разчита на вътрешни резерви.

Базовата сума на социалните разходи остава непроменена – 3,50лв. на присъствен ден, а планираните средства са изчислени на брой зает персонал. Размерът на здравните и социални осигуровки се увеличават в резултат на увеличените основни възнаграждения. Сумите са изчислени с процента на осигуровките, дължими от работодателя през текущата 2021г. – 19,42%.

4.1.4 Други разходи

Намалението от 58% за данъци и такси спрямо базовата 2020 г. е в резултат на преразпределяне между 3 регулирани услуги от 2022г. до 2026г., вместо между 2 регулирани услуги през 2020г. Таксите за ползване на водни обекти са изчислени на база прогнозни водни количества от Справка 4.Отчет и прогнозно потребление на електронния модел.

Увеличението на други разходи от 5% спрямо базисната 2020 г. е в резултат на планирани разходи, съгласно Наредбата №7 от 15.08.2005г. за работа с видеодисплей- разходи за очила при среден разход от 70лв./50бр.непряко зает персонал.

4.1.5 Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Qp за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи .

По програмата за качество на водата са планирани бъдещи разходи, включени в коефициент Qp за нови активи – разходи за консумативи за инсталациите за обратна осмоза от 6 хил. до 24 хил. годишно и по 1хиллв. за профилактика (по 300лв 4 пъти годишно).

4.2 АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

Разходи	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
<i>Суровини и материали</i>	202	208	215	215	214	214
<i>Външни услуги</i>	50	91	90	94	93	97
<i>Разходи за амортизация</i>	23	253	126	182	190	197
<i>Разходи за възнаграждения</i>	352	540	621	714	821	944
<i>Разходи за социални осигуровки</i>	109	138	153	172	192	216
<i>Данъци и такси</i>	74	63	63	63	63	63
<i>Други разходи</i>	1	5	5	5	5	5
Общо разходи	811	1298	1273	1444	1577	1736

4.2.1 Разходи за материали

Прогнозирано е общо увеличение на разходите от 6% .

Увеличение е планирано за разходите за ел.енергия, на материали за оперативен ремонт и разходите за работно облекло.

Разходите за работно облекло са значително увеличени с 200%, което се дължи на ниските разходи през базовата 2020г.-закупувано е работно облекло само за новопостъпили служители.

Съгласно Наредбата за безплатно работно облекло от 28.01.2011г. са планирани разходи за подмяна на лятното и зимното работно облекло при среден разход от 85лв./бр.персонал.

Намаление от 3% е планирано за материалите за оперативен ремонт, което в стойностно изражение е 1 хил.лв.

Всички остнали разходи са без промяна за регулаторния период. В стойностно изражение нарастването е с 12хил.лв.

4.2.1.1. Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

Увеличените разходи за електроенергия за „отвеждане на отпадъчни води“ спрямо предходния бизнес план са в следствие на предадениет за експлоатация КПС на дружеството.

Стойността на прогнозираната ел.енергия е изчислена на основа цени (ел. енергия - средна цена на борсата от 309,17лв/мвтч и мрежови услуги) , действащи за период м. юли 2021г. – м. декември 2021г. (приложение таблица №2). Към настоящия момент дружеството има сключен договор за доставка на ел.енергия с «Мост Енерджи» АД.

таблица №2

Месец 2021г.	КВтч	Разходи лв.	Средна цена лв./МВтч
Юли	29 221,27	8 382,44	286,860
Август	29 662,66	9 473,26	319,367
Септември	31 165,10	10 653,31	341,835

Октомври	33 806,50	15 673,25	463,616
Ноември	34 314,35	17 300,98	504,191
Декември	45 205,31	23 402,48	517,593
Общо	203 375,19	84 885,72	417,385

4.2.2 Разходи за външни услуги

Прогнозирано е общо увеличение на разходите от 94% , като като без промяна в стойността през регулаторния период са разходите за абонаментно обслужване, съобщителни услуги, въоръжена охрана, лабораторни проби и и други разходи.

Увеличение се планира в разходите за вода, осветление и отопление, юридически консултантски услуги и външни услуги за оперативен ремонт. Увеличението е в резултат на разпределението на разходите между регулираните услуги и по-високите очаквани приходи от цени на предоставяните от дружеството услуги .

Увеличението от 68% на външните услуги за оперативните ремонти се прогнозира заради увеличение брой ремонти на участъци от КМ под 10м, които дружеството планира да възлага на външни изпълнители.

В сравнение с базисната 2020г. сумите за инкасиране през петте прогнозни години са увеличени. Комисионната по договор се изчислява процентно върху събираемостта на вземанията. Поради предвидените увеличения на цените на ВиК услугите през петте години, вземанията от клиенти ще се увеличат, в резултат на това и комисионните за инкасиране. Планираните разходи са изчислявани при 90% събираемост на приходите от услугата и осреднен процент по договор от 1,6%.

4.2.3 Разходи за възнаграждения и осигуровки

Обосновката на разходите за възнаграждения и осигуровки са както в т.4.1.3.

От 2022г.нарастването е в резултат на по-големия коефициент на разпределение на непряко заетия персонал (II. Техническа част т.5.13.).

Размерът на средствата за възнаграждения е прогнозиран с нарастване средно с 15% за всяка година от регулаторния период (Справка 5.Персонал).

4.2.4 Други разходи

Планираното увеличение от 400% е на стойност 4хил.лв. (1хил.лв. за охрана на труда, 1хил.лв. за социални разходи в натура, 1хил.лв. за командировки и 1хил.лв. за други разходи) и няма съществено значение.

Намалението от 15% на разходите за данъци и такси е в резултат на преразпределяне между 3 регулирани услуги от 2022г. до 2026г., вместо между 2 регулирани услуги през 2020г.

4.2.5 Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

Разходи за ел.енергия на 2 КПС.

Предвижда се изграждане на нова канализационна помпена станция (КПС) "Христо Ботев" по ОПОС. „Водната“ камера на КПС "Христо Ботев" ще бъде оборудване с два потопяеми помпени агрегата /основни консуматори на ел.енергия/ в работна схема 1+1. Прогнозният разход на електроенергия на КПС "Христо Ботев" е 32 kWh / денонощие. Това включва не само работата на помпения агрегат, но и площадково осветление и осветление на машинната камера, автоматизация

на процесите и охрана. Очаква се това съоръжение да влезе в експлоатация и да се обслужва от ВиК оператора през месец септември 2022г., поради това е прогнозиран разход от 3900 kWh и 1628лв. за 2022г. и по 11700 kWh и 4883лв. за останалите години от периода.

КПС „Индустриална“ – в помпената станция са монтирани 4 бр. помпени агрегати – три работни и една почиваща. Помпите са потопяеми с мощност на двигателите 60 kWh. Имат ръчен и автоматичен режим на работа и ще работят в зависимост от нивото в черпателния резервоар.

Прогнозиран разход за 2022г. от 10000 kWh $\approx$ 4174лв. , а за останалите години от регулаторния период 20000 kWh $\approx$ 8348лв.

4.3 АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

Прогнозните разходи са определени по пректни данни и отчетни данни към 30.09. 2021г., поради липсата на база от предходни години.

Разходи	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Суровини и материали	0	784	784	784	784	784
Външни услуги	2	69	71	70	73	76
Разходи за амортизация		8	17	25	34	42
Разходи за възнаграждения	18	794	873	960	1056	1161
Разходи за социални осигуровки	6	219	234	251	269	290
Данъци и такси	0	40	40	40	40	40
Други разходи	0	5	5	5	5	5
Общо разходи	26	1918	2024	2135	2261	2398

4.3.1 Разходи за материали

„В и К” ЕООД - гр.Ямбол до момента не е имало дейност „Пречистване на отпадъчни води” и затова няма данни за базисната 2020 г. Прогнозните преки разходи за материали включват разходи за коагуланти, флокуланти, електроенергия, работно облекло, канцеларски материали, консумативи и оперативен ремонт. Непреки са разходите за гориво-смазочни материали, работно облекло и други разходи.

4.3.1.1Разходи за електроенергия, договори, действащи цени

Разходите са планирани по цена (ел. енергия - средна цена на борсата от 309,17лв/мвтч + мрежови услуги) за 6-месечен период от 2021г. (от м. юли до м. декември, умножени по две, за да получим $\approx$ за 1год.), тъй като «ВиК» ЕООД гр. Ямбол предоставя услугата «Пречистване на отпадъчни води» от м. юли 2021г.(таблица №3). За месец август 2021 (за ПСОВ гр. Елхово) и м. септември 2021г (за ПСОВ гр. Ямбол), когато при предаването на обектите към дружеството, цените бяха от доставчик ДПИ (за по едни месец), същите са приравнени към цената на доставчика «Мост Енерджи» за съответния месец + мрежови услуги.

таблица №3

Месец 2021г.	Напрежение	квтч	Разходи лв.	Средна цена лв./Мвтч
Юли	ниско			
	средно	44 869,60	10 962,22	244,313

Август	ниско	0	30,01	
	средно	154 126,40	40 880,23	265,238
Септември	ниско	0	15,49	
	средно	134 794,60	39 171,76	290,603
Октомври	ниско	0	31,95	
	средно	137 252,80	56 771,08	413,624
Ноември	ниско	0	27,11	
	средно	134 021,6	61 029,02	455,367
Декември	ниско	0	29,05	
	средно	146 206,40	69 311,95	474,069
Общо	ниско	0	133,61	
	средно	751 271,40	278 126,26	370,207

4.3.2 Разходи за външни услуги

Преки разходи са прогнозираны за застраховки, охрана, инкасиране, обучение на персонала, оползотворяване и депониране на утайки, оперативен ремонт и други разходи. Разходите за външни услуги за оперативен ремонт са прогнозираны с 10% увеличение, заради увеличаващия се брой на ремонтите на помпи, механизация и транспортни средства, оборудване и апаратура за пречистване.

Прогнозираните разходи за съобщителни услуги, ел.енергия за осветление и отопление, публикации и консултантски услуги са в резултат на разпределение между регулираните услуги.

Разходите за оползотворяване на утайки за ПСОВ Ямбол включват само транспортни разходи от ПСОВ Ямбол до Горски разсадник „Ормана“, съгласно сключено споразумение от 15.10.2021г. с ТП „Държавно горско стопанство- Тунджа“ за безвъзмездно оползотворяване на терен на горското стопанство.

4.3.3 Разходи за възнаграждения и осигуровки

От 2022г. нарастването е в резултат на новоназначен персонал от 34 служители и по-големия коефициент на разпределение но непряко заетия персонал (II. Техническа част т.5.13.).

Размерът на средствата за възнаграждения е прогнозиран с нарастване от 46.48% за 2022г. и с 10% за всяка следваща година от регулаторния период (Справка 5.Персонал).

4.3.4 Други разходи

Прогнозираните разходи за такса регулиране, командировки и други разходи са в резултат на разпределение между регулираните услуги на непреки разходи, а разходите за местни и други данъци, охрана на труда и социални разходи в натура са планиран пряк разход.

Разходите от 37хил.лв. за местни данъци и такси са планирани за периода на бизнес плана по Справка за задължения за МДТ от община Ямбол и община Елхово за 2022г., тъй като за базовата 2020г. не осъществявана дейност пречистване. Двете ПСОВ са приети за експлоатация и декларирани от дружеството през 2021г.

4.3.5 Прогнозни бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за извършването на нови дейности и/или експлоатация на нови активи

Всички бъдещи разходи са преки разходи, прогнозираны на база отчетни данни към 31.10.2021г., с изключение на разходите за електроенергия. (II.Техническа част т.5.3)

В бъдещите разходи са включени разходи за материали, външни услуги, за възнаграждения и осигуровки, данъци и такси и други разходи. За оперативен ремонт -разходи за материали и горива за оперативен ремонт, външни услуги, възнаграждения и осигуровки- по Ремонтна програма (Справка 8. Ремонтна програма)

4.4 АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

„В и К“ ЕООД -Ямбол не доставя вода с непитейни качества.

4.5 АНАЛИЗ НА РАЗХОДИТЕ ПО ЕЛЕМЕНТИ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„В и К“ ЕООД -Ямбол не доставя вода на други В и К оператори.

4.6 АНАЛИЗ ПО ЕЛЕМЕНТИ НА РАЗХОДИТЕ ЗА НОВИ ОБЕКТИ И /ИЛИ ДЕЙНОСТИ ВКЛЮЧЕНИ В КОЕФИЦИЕНТА Q_p.

(Справка 12.2 Нови дейности или обекти)

4.6.1 Анализ на разходите включени в коефициента Q_p за услугата доставяне вода на потребителите

По програмата за качество на водата са планирани бъдещи разходи, включени в коефициент Q_p за нови активи – са прогнозирани разходи за консумативи за инсталациите обратна осмоза 6 хил. годишно за всяка при работа от средно 10 часа /денонощие и разход от 16,56 лв/денонощие– (по оферта на фирмата доставчик „АкваКом Електроникс“ ЕООД теоретичния максимум на разхода е 40 лв/денонощие при пълна натовареност от 6 м³/час обезсолена вода) и по 1 хил.лв. годишно за профилактика (по 300 лв. 3-4 пъти годишно).

4.6.2 Анализ на разходите включени в коефициента Q_p за услугата отвеждане на отпадъчни води

Предвижда се изграждане на нова канализационна помпена станция (КПС) "Христо Ботев" по ОПОС. „Водната“ камера на КПС "Христо Ботев" ще бъде оборудвана с два потопяеми помпени агрегата /основни консуматори на ел.енергия/ в работна схема 1+1. Прогнозният разход на електроенергия на КПС "Христо Ботев" е 32 kWh / денонощие. Това включва не само работата на помпения агрегат, но и площадково осветление и осветление на машинната камера, автоматизация на процесите и охрана. Очаква се това съоръжение да влезе в експлоатация и да се обслужва от ВиК оператора през месец септември 2022г., поради това е прогнозиран разход от 3900 kWh и 1628 лв. за 2022г. и по 11700 kWh и 4883 лв. за останалите години от периода.

КПС „Индустриална“ – в помпената станция са монтирани 4 бр. помпени агрегати – три работни и една почиваща. Помпите са потопяеми с мощност на двигателите 60 квт. Имат ръчен и автоматичен режим на работа и ще работят в зависимост от нивото в черпателния резервоар.

Прогнозиран разход за 2022г. от 10000 квтч ≈ 4174 лв. , а за останалите години от регулаторния период разход от 20000 квтч ≈ 8348 лв.

4.6.3 Анализ на разходите включени в коефициента Q_p за услугата пречистване на отпадъчни води

В Справка №12.2 Нови дейности или обекти са представени детайлно видовете преки разходи за въведените в експлоатация 3 бр. ПСОВ, без разходи за амортизации.

- ✓ Разходи за материали , в т.ч.:
 - Не са планирани разходи за обеззаразяване, тъй като прилаганата технология е с UV-лъчи и няма да се използват консумативи;
 - Планираните разходи за коагуланти и флокуланти на база 4 месечен експлоатационен период от м.август до м.октомври 2021г.– 88хил.лв,в т.ч. :
 - За ПСОВ Ямбол – 1500кг / 6,85лв. X 3 ≈ 31хил.лв. за 1год. за флокулант (флопам)
– 27620кг / 0,55лв x3 ≈ 46хил.лв. за 1год. за коагулант (ферихлорид)
 - За ПСОВ Елхово – 50кг / 6,85лв. X 3 ≈ 1хил.лв. за 1год. за флокулант (флопам)
– 5720кг / 0,60лв. X 3 ≈ 10хил.лв. за 1год. за коагулант (ферихлорид)
 - Ел.енергия – (Справка 6.Ел.енергия)
 - Материали за оперативен ремонт и ГСМ - по Ремонтна програма;
 - Работно облекло – по брой пряко зает персонал (36 x 85лв.);
 - Канцеларски материали ;
 - Консумативи ;
- ✓ Разходи за външни услуги , в т.ч.:
 - Застраховки ;
 - Охрана (видеонаблюдение);
 - Обучение на персонал ;
 - Външни услуги за оперативен ремонт – по Ремонтна програма ;
 - Разходите за оползотворяване на утайки за ПСОВ Ямбол са безвъзмездни, съгласно сключено споразумение от 15.10.2021г. с ТП“Държавно горско стопанство- Тунджа“ и включват само транспортни разходи. Разходите за транспортиране на утайки от ПСОВ Ямбол до Горски разсадник „Ормана“ са прогнозирани на база сключен договор с „Георги Груп“ ООД от 21.10.2021г. при цена от 150лв. на курс и осъществени 23 курса за 4 месеца. ;
 - За ПСОВ Елхово се предвиждат разходи за депониране на 104т утайки на общински терен, но тъй като все още няма определена общинска такса те са изчислени по среден разход лв/тон извозена утайка за депониране за групата на средните ВиК оператори от Доклад №В-ДН-165/30.11.2016г. (II.Техническа част 4.4.5.Икономическа оценка, лв/тон сухо вещество за оползотворена/депонирана утайка);
- ✓ Разходи за възнаграждения и осигуровки ;
- ✓ Разходи за местни данъци;
- ✓ Други разходи , в т.ч. социални разходи в натура и охрана на труда;

5. СОЦИАЛНА ПРОГРАМА

Средствата предназначени за задоволяване на потребностите от социален характер на работещите в дружеството се определят с БКТД и не могат да бъдат по-малко от 8% от начислените средства за работна заплата за предходната година.

Те се разпределят съгласно план-сметка, която е неразделна част от КТД и за петте години на бизнес плана включва следните разходни пера:

- средства за храна на работниците и служителите;
- за подаръци по случай сватбено тържество и новородено дете;
- за физическа култура, спорт и туризъм;
- за културни мероприятия;
- за Празника на жената – 8-ми март;
- за еднократна помощ на деца до 18г. на починали работници и служители;
- за Деня на детето;
- за еднократна помощ при онкологично заболяване;
- за погребение на починали работници;

- за отпразнуване на Коледните и Новогодишни празници от работниците и служителите.
- застраховка „трудова злополука“;
- периодични профилактични прегледи на всички работници и служители;

6. ЕДИННА СИСТЕМА ЗА РЕГУЛАТОРНА ОТЧЕТНОСТ

Единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО по Протокол №276 от 15.12.2017г.) е въведена във „ВиК“ ЕООД, гр. Ямбол от 01.01.2017г. със Заповед на управителя №216/30.12.2016г., съобразно изискванията на ЗРВКУ и Наредбата за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги.

Прилаганият единен сметкоплан, предназначен за регулаторни цели създава условия за еднозначно отделяне на регулираната от нерегулираната дейност, както и създаване на подробна аналитичност на видовете услуги и ценообразуващи елементи. Счетоводните сметки са организирани на аналитични нива по дейности и услуги – регулирана дейност (доставяне на вода на потребители, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води, присъединяване на потребители) и нерегулирана дейност.

При въвеждането на ЕСРО бе приложена едноплатформеност между Основната система за счетоводно отчитане по Закона за счетоводството и НСС и системата за регулаторна отчетност (ЕСРО). Тази едноплатформеност позволява гъвкави възможности за трансфер на данни и счетоводни записи, което елиминира двойното въвеждане на счетоводни операции – веднъж за основната система и втори път за регулаторни цели и също така позволява проследимост на счетоводните записи.

Предложението за нов единен сметкоплан за регулаторен период 2022-2026г. ще доведе до сериозни трудности при текущото начисляване и отчитане на разходите, поради своята детайлност. Добавените аналитични сметки ще направят невъзможно автоматичното трансфериране на счетоводните операции от счетоводната система. Задължителното му прилагане **само за регулаторни цели** ни принуждава или да настроим счетоводната си система към регулираната или двойно хронологично отразяване на операциите.

6.1. ПОДХОД ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, В Т.Ч. И КОЕФИЦИЕНТИ ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА АКТИВИ, РАЗХОДИ И ПРИХОДИ ЗА НЕРЕГУЛИРАНА ДЕЙНОСТ, И МЕЖДУ РЕГУЛИРАНИТЕ УСЛУГИ

ДМА и ДНМА са записани в инвентарната книга по дейности.

Новозакупени активи за конкретна дейност се записват в дейността си, а тези за административна и спомагателна дейност за целите на отчитането се разпределят пропорционално на дела на активите във всяка дейност спрямо общата сума на активите.

Съгласно т.19.2 и т.19.3 от Указанията за НРЦВКУ непреките разходи, които са общи за регулирана и нерегулирана дейност са разпределени пропорционално на дела на преките разходи за съответната услуга спрямо общата сума на разходите, от която са приспаднати разходите за амортизации и непризнатите разходи.

В таблицата по-долу е представено разпределението за годините на регулаторния период.

Коефициенти за разпределение на непреки разходи	2020	2022	2023	2024	2025	2026
Доставяне на питейна вода	92.60 %	77.60%	76.42%	75.27%	74.14%	72.08%
Отвеждане на отпадъчни води	6.37%	7.55%	8.15%	8.78%	9.40%	10.42%
Пречистване на отпадъчни води	0.21%	13.80%	14.27%	14.68%	15.08%	15.95%
Нерегулирана дейност	0.82%	1.05%	1.16%	1.27%	1.38%	1.55%
ОБЩО	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Разходите за амортизации за административна и спомагателна дейност, които са общи за регулирана и нерегулирана дейност са разпределени пропорционално на дела на преките разходи за амортизации за съответната услуга.

Коефициенти за разпределение на разходи за амортизации	2020	2022	2023	2024	2025	2026
Доставяне на питейна вода	78.22%	82.19%	80.82%	80.43%	79.70%	76.79%
Отвеждане на отпадъчни води	13.86%	12.33%	13.70%	13.77%	14.28%	16.07%
Пречистване на отпадъчни води	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нерегулирана дейност	7.92%	5.48%	5.48%	5.80%	6.02%	7.14%
ОБЩО	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

6.2. ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА РЕМОНТНАТА ПРОГРАМА

Съгласно изискванията на ЕСРО за отчитане на ремонтната програма са създадени аналитични сметки за текущо счетоводно отразяване на оперативните ремонти, съгласно нейната структура. Текущо се начисляват свързаните разходи (материали, гориво, труд, външни услуги) към съответния вид ремонт, въз основа на работни карти от ПП“ВиК Център“ и други придружителни документи.

6.3 ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА

Инвестиционната програма е диферинцирана по услуги от регулираната дейност. Стойността е прогнозирана в хил.лв без ДДС и е посочен ефектът във връзка с постигане нивата на качество на услугите, както и натуралните им показатели. Създадени са аналитични сметки към счетоводна сметка 207“ Разходи за придобиване на дълготрайни активи“ за текущо счетоводно отразяване , съгласно структурата на инвестиционната програма. Отнасят се разходи , извършени за придобиване, изграждане, подобрене или основен ремонт на дълготрайни активи.

6.4 ПРИНЦИПИ НА КАПИТАЛИЗИРАНЕ НА РАЗХОДИТЕ

За капиталов разход се отчита всеки разход, извършен за придобиване на дълготраен актив, водещ до подобряване на състоянието, удължаване на полезния живот, промяна във функционалното предназначение, повишаване на капацитета или неговата стойност. За капиталов ремонт на ВиК мрежа се отнася и признава като инвестиция подмяната на тръба с дължина над 10м. За целите на регулаторното планиране и отчитане не се прилага стойностен праг на ктивите и условие за наличие на строителни книжа за съответния обект. Набраните разходи са съпоставими с КСС на работните карти от ПП „ВиК Център“.

6.5 ПРИНЦИПИ НА ОТЧИТАНЕ НА ОПЕРАТИВНИ И КАПИТАЛОВИ РЕМОНТИ

За отчитане на оперативни и капиталови ремонти са въведени работни карти в ПП „ВиК Център“ за калкулиране на извършените разходи, които съдържат информация, съответстваща на изискванията на ЕСРО. Създават се досиета за обектите от Инвестиционната и Ремонтната програми, в които се натрупва необходимата техническа и икономическа информация. Програмата осигурява възможност за проследимост на информацията в регистъра на аварии, регистър на активи и счетоводна система за регулаторна отчетност.

Изключват се неприсъщи разходи.

6.6 ПРИНЦИПИТЕ НА ОТДЕЛЯНЕ НА РАЗХОДИТЕ ПО ДЕЙНОСТИ И ПО УСЛУГИ

Спазен е основният принцип на ЕСРО за еднозначно отделяне на разходите за регулирана и нерегулирана дейност. Създадена е подробна аналитичност по видове услуги и ценообразуващи елементи. Преките разходи към момента на тяхното възникване се отнасят директно към съответната услуга или нерегулирана дейност. Непреките, които са общи за регулираните услуги или са общи за двете дейности са разпределяеми. Срещу разходите за нерегулирана дейност дружеството получава приходи по цени, извън регулираните от КЕВР.

V. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА БИЗНЕС ПЛАНА

1. ГРАФИК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНВЕСТИЦИОННАТА ПРОГРАМА

Графикът за изпълнение на инвестиционната програма е отразен в Справка №9 на електронния модел.

2. ГРАФИК ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО

Графикът за подобряване качеството на информацията за показатели за качество е отразен в Справка № 3 от електронния модел.

3. ГРАФИК ЗА ПОСТИГАНЕ ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, ВКЛ. ЗА НАМАЛЯВАНЕ ЗАГУБИТЕ НА ВОДА

Графикът за постигане показателите за качество, включително и за намаляване на загубите на вода е отразен в Справка №3 на електронния модел.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящият Бизнес план за развитие на дейността на „В и К” ЕООД - гр. Ямбол като ВиК оператор за периода 2022 – 2026 год. е изготвен съобразно изискванията на българското законодателство и следвайки стриктно указанията на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР). ВиК операторът ще положи максимални усилия за изпълнението му и постигане за заложените резултати и показатели.

06.06.2022 г.
гр.Ямбол

Управител:.....
/ Цветан Съйков /