

# ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

Областна администрация Ямбол се ангажира да осигури достъп до институционалния си уебсайт, в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление, чл. 19, ал. 2 и 4 и чл. 39, ал. 2 и ал. 4 от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги, Директива (ЕС) 2016/2102 на Европейския парламент и на Съвета от 26 октомври 2016 г. относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от общественения сектор.

**Стандарт:** EN 301 549 v2.1.2 (2018-08) (WCAG 2.1, ниво на достъпност AA)

**Статус на съответствие:** Институционалния уебсайт на Областна администрация Ямбол съответства от части на изискванията на посочения стандарт, поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу.

## Несъответствия:

№	Изисквания на стандарта	Пояснение
1.	Представяне на нетекстово съдържание	Изискването е спазено, с изключение на някои мултимедийни елементи (видео клипове и инфографики).
2.	Само звук и само картина (предварително записани)	Не е осигурено
3.	Надписи (предварително записани)	Не е осигурено
4.	Звуково описание или медийна алтернатива (предварително записани)	Неприложимо. Наличните видеоклипове са със вградено аудио представяне.
5.	Надписи (на живо)	Неприложимо. Няма излъчвания на живо.
6.	Звуково описание (предварително записано)	Не е необходимо. Наличните видеоклипове са със вградено аудио представяне.
7.	Преоформяне	Няма предоставено хоризонтално скролиране (отместване), освен ако в съдържанието на страницата не е предоставена таблица, която е по-широка от екрана на устройството, което използва потребителя.
8.	Клавиатура	Изискването е спазено частично. По-голямата част от съдържанието може да бъде достъпно чрез клавиатурата.
9.	Бързи връзки чрез клавиши със символи	Не са назначени допълнителни такива. Няма забрана за стандартните, които са зададени в брауъра.
10.	Регулируеми времеви интервали	Не са необходими. Няма наложени времеви ограничения за взаимодействие със съдържанието.
11.	Език на страница	Неприложимо. Няма страници с едновременно използване на различни езици.
12.	Език на отделните части	Неприложимо. Няма отделни части с едновременно използване на различни езици.

13.	Предложение за отстраняване на грешка	Не е осигурено.
14.	Предотвратяване на грешки (юридически, финансови, фактически)	Неприложимо. Не се извършват действия водещи до финансово или правно обвързване на потребителите с уебсайта.

#### **Недостъпно съдържание:**

Дата на първоначално изготвяне на декларацията: 10.10.2022 г .

Дата на ежегодна актуализация (превзглеждане) на декларацията:

Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение: веднъж годишно и при необходимост.

Метод, използван за изготвяне на декларацията: самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта.

#### **Обратна информация и данни за контакт:**

Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт: град Ямбол, ул. „Жорж Папазов“ № 18.

E-mail: [region@yambol.government.bg](mailto:region@yambol.government.bg)

Връзка за обратна връзка: [https://yambol.government.bg/?page\\_id=2](https://yambol.government.bg/?page_id=2)

#### **Сигнали в Областна администрация Ямбол се подават по следните начини:**

Чрез формата за обратна връзка [https://yambol.government.bg/?page\\_id=2](https://yambol.government.bg/?page_id=2)

По електронен път, на официалния електронен адрес на Областна администрация Ямбол : [region@yambol.government.bg](mailto:region@yambol.government.bg)

По пощата – на адрес: 8600 Ямбол, ул. “Жорж Папазов” №18

В деловодството в центъра за административно обслужване на хартиен носител.

На основание чл. 58 г от ЗЕУ всички сигнали на потребители за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страницата на Областна администрация Ямбол, се разглеждат в разумен срок от датата на подаването им. След разглеждане ще бъдат предприети съответните мерки за отстраняване на констатираните нарушения касаещи достъпността.

#### **В случай, че Областна администрация Ямбол:**

1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок, или

2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала, гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление.

**Данни за контакт с Министерство на електронното управление:**

Жалбите могат да се подават по следните начини:

- на електронен адрес: [mail@e-gov.bg](mailto:mail@e-gov.bg), с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- на адрес на ул. „Ген. Гурко“ № 6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адрес - ул. „Ген. Гурко“ № 6, София-1000.

**Раздел 2 Препоръчително съдържание**

Областна администрация Ямбол се стреми да представи на потребителите си сайт, който напълно отговаря на наличните стандарти за достъпност. Това обаче не винаги напълно е възможно. Ако срещате затруднения при работата си със сайта, част от съдържанието не е достъпно или неразбираемо, свържете се с нас.

Потребителското мнение, препоръки и критики са от голямо значение, за да успеем заедно да изградим още по-полезен и достъпен сайт на администрацията.

Областна администрация Ямбол се ангажира да осигури по-висока степен на достъпност като отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на публикуваната информация.

Дата на публикуване на уебсайта:

10. 10. 2022г.