

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

РАЗДЕЛ I

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Областна администрация Ямбол

се ангажира да осигури достъп до:

1. уебсайта си

в съответствие с чл. 58в от [Закон за електронното управление](#) (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от [Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги](#) (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)

Настоящата декларация за достъпност се отнася до:

1. уебсайт

Адрес: <https://yambol.government.bg>

Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:

○ [EN 301 549 V3.2.1 \(2021-03\)](#)

I. Статус на съответствие

Частично съответства на изискванията на посочения стандарт- поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу

II. Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. I.)

Изисквания на стандарта	Пояснения
Изисквания на стандарта	Пояснение
Представяне на нетекстово съдържание	Изискването е спазено, с изключение на някои мултимедийни елементи (видео клипове и инфографики).
Само звук и само картина (предварително записани)	Неприложимо
Надписи (предварително записани)	Неприложимо
Звуково описание или медийна алтернатива (предварително записани)	Неприложимо. Наличните видеоклипове са със вградено аудио представяне.
Надписи (на живо)	Неприложимо. Няма излъчвания на живо.
Звуково описание (предварително записано)	Неприложимо. Наличните видеоклипове са със вградено аудио представяне.
Преоформяне	Няма предоставено хоризонтално скролиране (отместване), освен ако в съдържанието на страницата не е предоставена таблица, която е по-широка от екрана на устройството, което използва потребителя.
Клавиатура	Изискването е спазено частично. По-голямата част от съдържанието може да бъде достъпно чрез клавиатурата.
Бързи връзки чрез клавиши със символи	Не са назначени допълнителни такива. Няма забрана за стандартните, които са зададени в брауъра.
Регулируеми времеви интервали	Не са необходими. Няма наложени времеви ограничения за взаимодействие със съдържанието.

Език на страница	Неприложимо. Няма страници с едновременно използване на различни езици.
Език на отделните части	Неприложимо. Няма отделни части с едновременно използване на различни езици.
Предложение за отстраняване на грешка	Неприложимо
Предотвратяване на грешки (юридически, финансови, фактически)	Неприложимо. Не се извършват действия водещи до финансово или правно обвързване на потребителите с уебсайта.
Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието	Няма осигурени
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	10.10.2022г.
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	Не е извършвана
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	01.03.2023г.
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта
Обратна информация и данни за контакт <i>(механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)</i>	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	Да ги изпратите на електронен адрес: region@yambol.government.bg Да използвате контактната форма за обратна връзка на интернет страницата; Да ги изпратите по поща или куриер на адрес: град Ямбол, ул. „Жорж Папазов“ № 18, Областна администрация – Ямбол; Да ги подадете на място в центъра за административно обслужване на Областна администрация – Ямбол, разположен на партерния етаж в сградата на администрацията на адрес град Ямбол, ул. „Жорж Папазов“ № 18
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	https://yambol.government.bg/?page_id=2
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация	Йорданка Великова, главен специалист, дирекция АПОФУС, тел. 046/686814, e-mail: region@yambol.government.bg
Процедура по прилагане	

На основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ е определен следния ред за разглеждане на сигнали: Сигналите получени в Областна администрация – Ямбол, независимо чрез кой от начините за обратна връзка, се разглежда в срок до един месец от постъпването му. В същия срок се подготвя и отговор, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността. В отговора се посочва срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно. Когато подателят на сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща по електронна поща или по начин посочен от подателя, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

Съгласно чл. 60а от ЗЕУ, контролът върху съответствието на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения с изискванията за достъпност по чл. 58в от ЗЕУ, се осъществява от Министъра на електронно управление.

Подателят на сигнала може да подаде жалба до министъра на електронното управление (МЕУ) в следните случаи:

1. не отговори на сигнала в срока , посочен в настоящата декларация за достъпност
2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала

гражданинът или организацията, подала сигнала, може

Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Министерство на електронното управление:

Жалбите могат да се подават по следните начини:

- на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София - 1000

РАЗДЕЛ 2

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Областна администрация - Ямбол

се ангажира да увеличи цифровата достъпност до уебсайта, който поддържа. Стреми се да представи на потребителите си сайт, който напълно отговаря на наличните стандарти за достъпност. Това обаче не винаги напълно е възможно. Ако срещате затруднения при работата си със сайта, част от съдържанието не е достъпно или неразбираемо, свържете се с нас. Потребителското мнение, препоръки и критики са от голямо значение, за да успеем заедно да изградим още по-полезен и достъпен сайт.

Областна администрация – Ямбол се ангажира да осигури по-висока степен на достъпност като отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на публикуваната информация.

Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:

10.10.2022г.